

ANTICIPER ET GÉRER LES TENSIONS ET CONFLITS EN PÉRIODE PRÉ-ÉLECTORALE

LUNDI 13 OCT
09H-17H

Identifier, prévenir et gérer tensions et conflits : maintenir un climat serein en fin de mandat.

Avec la pression de fin de mandat, la formation sera travaillée à partir des cas concrets des participants et analysés en utilisant les principes du co-développement professionnel.

PROGRAMME



Anticiper et prévenir les tensions et conflits

- Définition et typologie des tensions et conflits
- Les sources potentielles de tensions et conflits en fin de mandat : situations/comportements qui déclenchent des tensions/un conflit

Utiliser des techniques de communication pour prévenir les tensions et conflits

- Focus sur la Communication non violente

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Identifier les sources potentielles de conflits en période pré-électorale
- Apprendre à anticiper ces situations délicates avec les élus, avec les agents et les administrés
- Utiliser des techniques de communication et de médiation efficaces et constructives
- Maintenir un climat de travail serein et productif au sein de la collectivité

- Communication assertive et empathique, techniques de reformulation.

Savoir traiter les situations de tensions et de conflits

- Les comportements à éviter
- Se positionner dans ces types de situations : techniques de résolution et de médiation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET DÉROULÉ SÉQUENTIEL DE LA FORMATION

Les participants seront systématiquement acteurs des temps proposés à travers des ateliers pratiques, adaptés à leurs expériences. Pour atteindre les objectifs fixés, différentes techniques seront proposées :

- les principes de la Communication Non Violente (CNV),
- des jeux pédagogiques, inspirés des jeux cadre de la méthode Thiagi, méthode ludique et sérieuse à la fois !,
- des outils inspirés des propositions de l'UDN (l'Université du Nous) sur l'intelligence collective.

Un support, guide de la formation, sera remis à chaque participant contenant des exercices pratiques. Il permettra de garder une trace des étapes travaillées et de construire pour chacun, un plan individuel de développement.

MOYENS D'ÉVALUATION

Debriefs argumentés lors de l'analyse proposée sous format co-développement et une fiche évaluation

PRÉREQUIS

Aucun

PUBLIC

Élus et techniciens

DURÉE 1 journée

TARIF

Adhèrent Agate : 392 €
Non adhérent : 600 €
Déjeuner compris

LIEU

Alpespace, Porte de Savoie
(salle OPEN)

FORMATEUR

Alexandra GRILLET-MORIN

Formatrice depuis 16 ans, experte en communication relationnelle, efficacité personnelle et encadrement d'équipes, auprès des communes, des intercommunalités

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute autre forme de handicap, contactez-nous : formation@agate-territoires.fr ou 04 79 85 39 32. Le référent handicap évaluera avec vous et le formateur la faisabilité d'adaptation de la formation.