



Édito	3
-------	---

PRÉSENTATION D'AGATE

Sa gouvernance	4
L'équipe / vos interlocuteurs	6
Des valeurs portées collectivement	7
Ses adhérents	8
Le budget	9
Son offre de services mutualisés	10

SES MISSIONS

Pour qui sont menées les missions de l'agence ?	12
Former et informer	13
Relever ensemble les défis locaux	14
Améliorer le cadre de vie des habitants	16
Accompagner les activités touristiques et économiques	18
Impulser les transitions	20
Soutenir les collectivités au quotidien	22
Impliquer les habitants	24
Comprendre pour mieux décider	26



Chères adhérentes, chers adhérents,

L'année 2023 a de nouveau été riche pour Agate.

Consciente et imprégnée du contexte contraint dans lequel évoluent les collectivités, Agate a poursuivi en 2023 l'adaptation de son offre de services, afin qu'elle réponde toujours au mieux à leurs attentes.

La raréfaction des moyens publics renforce l'intérêt de mutualiser les moyens et les ressources. L'Agence développe des outils et ressources qu'elle met à disposition des collectivités savoyardes, tels que la plateforme de marchés publics, les outils numériques ou encore l'offre DPO mutualisé. Cela permet de réunir les forces, de bénéficier d'une expertise mais également de sécuriser un certain nombre de procédures devenues souvent complexes.

Le contexte contraint que nous traversons rend parfois difficile notre capacité à nous projeter. Or, pour faire face aux défis sociétaux et environnementaux, notre réponse doit s'inscrire dans la durée. Agate, dans son rôle de conseil et d'accompagnement, développe et diffuse des outils au service de la connaissance du territoire, avec l'objectif d'alimenter et d'éclairer les élus dans leur prise de décision. Dans cette période d'incertitude, il apparaît indispensable de s'appuyer sur des données, des indicateurs clés et des analyses qui permettent d'objectiver des situations, d'identifier des trajectoires, et ainsi faire des choix parfois différents de ceux envisagés.

Vous l'aurez compris, Agate se positionne toujours aux côtés des collectivités, dans leur quotidien autant que dans la préparation de leur avenir, pour intégrer les contraintes d'aujourd'hui mais aussi pour mieux se préparer à demain. Vous en trouverez quelques illustrations dans ce rapport d'activité 2023.

Je tiens à remercier chacune et chacun d'entre vous pour votre confiance et votre engagement à notre égard.

Marie-Claire Barbier, Présidente

Sa GOUVERNANCE

Agate est une association structurée autour de 3 instances composées et animées de représentants des collectivités membres mais également de représentants de structures et institutions déterminantes pour l'aménagement et le développement de la Savoie.

- **Le Bureau** veille au suivi des activités courantes d'Agate et à la mise en œuvre des orientations définies par le Conseil d'administration.

- **Le Conseil d'administration** joue un rôle central dans la validation des actes juridiques et financiers. Il est également responsable de la définition de la stratégie de positionnement de l'agence, afin de garantir sa pertinence et son impact dans le contexte local.

- **L'Assemblée générale** constitue le lieu de rencontre annuel de tous les membres, temps d'échange privilégié permettant de se faire l'écho des expériences, des attentes et besoins des collectivités et acteurs de la Savoie.

Agate a établi un ancrage fort et historique en Savoie, notamment grâce à la qualité des relations développées avec ses membres. La vitalité et le dynamisme de ses instances constituent des piliers essentiels pour le développement et l'adaptation de l'agence aux besoins et enjeux du territoire.

LE BUREAU

La composition des instances est représentative de la diversité des collectivités qui composent le paysage savoyard.

Les 8 membres désignés par le Conseil d'administration sont :



Marie-Claire Barbier
Présidente



Gilbert Guigue
Vice-président



Jean-Claude Raffin
Trésorier



Sophie Verney
Secrétaire



Luc Berthoud
Membre du Bureau



Fabrice Pannekoucke
Membre du Bureau



Léopold Viallet
Membre du Bureau



Alain Zoccolo
Membre du Bureau

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration comprend 35 membres regroupés au sein de 4 collèges représentatifs des intercommunalités, communes, territoires du Département, complétés par la participation de partenaires départementaux institutionnels.

1^{ER} COLLÈGE

8 ÉLUS DÉPARTEMENTAUX

Marie-Claire BARBIER
Catherine CHAPPUIS
Annick CRESSENS
Christian GRANGE
Gilbert GUIGUE
André VAIRETTO
Sophie VERNEY
Guillaume VILLIBORD

2^E COLLÈGE

8 ÉLUS AGGLO., STRUCTURES DE TERRITOIRES DE SCOT ET COM. DE PLUS DE 20 000 HAB.

Sandra FAVRE
Thibaut GUIGUE
Marie-Lise MARCHAIS
Jean-Claude RAFFIN
Christophe RICHEL
Béatrice SANTAIS
Alain ZOCCOLO
Corine WOLFF

3^E COLLÈGE

8 ÉLUS COMMUNES ET GROUPEMENTS DÉSIGNÉS PAR L'ASSOCIATION DES MAIRES DE SAVOIE

Luc BERTHOUD
Eric DELHOMMEAU
Anne LENFANT
Fabrice PANNEKOUCKE
Patrick PROVOST
Christian RAUCAZ
Olivier ROGNARD
Frédéric TOUIHRAT

4^E COLLÈGE

11 MEMBRES PARTENAIRES

Bernard BARON
Isabelle BOURDIS
Daniel BRET
Romain VUILLERMINAZ
Erich DEBRUERES
Emmanuel DE GUILLEBON
Nicolas FAVRE
Michel FRUGIER
Julien MANNIEZ
Michaël RUYSSCHAERT
Léopold VIALLET

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Forte de 340 adhérents en 2023, l'assemblée générale représente 86 % des collectivités de Savoie (dont 95 % des communes). Ce taux, en constante progression depuis 2020, témoigne de l'ancrage de l'agence dans tous les territoires de Savoie.

NOS PARTENAIRES



Table ronde lors de l'assemblée générale d'Agate 2023

L'équipe VOS INTERLOCUTEURS

Créée pour et à l'initiative des élus savoyards, Agate, l'Agence alpine des territoires, conseille et accompagne les collectivités dans leur quotidien comme dans l'élaboration et la mise en oeuvre de leurs projets dans la durée. Grâce aux compétences d'ingénierie et d'assistance à maîtrise d'ouvrage de sa soixantaine de collaborateurs, l'agence porte 5 grandes missions :



Produire de la **connaissance du territoire** et de ses dynamiques



Accompagner la définition de **stratégie** de politiques de développement et de **transition**



Projeter et concevoir des **projets**



Fournir une **assistance** et des **services mutualisés** pour la **gestion quotidienne** des collectivités



Former et **informer** les élus et techniciens savoyards

Pour chaque domaine d'intervention, UN CONTACT PRIVILÉGIÉ

DIRECTION GÉNÉRALE

Delphine PICHON – Directrice générale • 07 57 47 94 55
delphine.pichon@agate-territoires.fr

AMÉNAGEMENT & URBANISME

Evelise PICHERY • 07 57 47 94 59
evelise.pichery@agate-territoires.fr

GESTION LOCALE

Emmanuel PETIT • 06 08 89 99 42
emmanuel.petit@agate-territoires.fr

NUMÉRIQUE & DONNÉES

Adrien DEVOS • 07 57 47 94 50
adrien.devos@agate-territoires.fr

STRATÉGIE & TRANSITIONS

Charleyne LAFOND • 07 57 47 94 52
charleyne.lafond@agate-territoires.fr

CONCERTATION & DIALOGUE TERRITORIAL

Nicolas FAUDON • 06 62 17 11 05
nicolas.faudon@agate-territoires.fr

INFORMATISATION DES COLLECTIVITÉS

Patrick ETELLIN • 04 79 68 53 20
patrick.etellin@agate-territoires.fr

TOURISME

Richard CECILLON • 06 71 16 87 75
richard.cecillon@agate-territoires.fr

Assistante de Direction

Fabienne VERNAY • 04 79 68 53 03
fabienne.vernay@agate-territoires.fr

Ressources & administratif

Gabrielle RUBOD • 07 57 47 94 49
gabrielle.rubod@agate-territoires.fr

Communication

Julie COSNIER-DEMOLLIENS
07 57 47 94 62
julie.cosnier@agate-territoires.fr

Formation

Pascale WOLKOWICZ • 04 79 85 39 32
pascale.wolkowicz@agate-territoires.fr



Journée de cohésion
d'équipe au village tipi
Le Revard 2024

Des valeurs PORTÉES COLLECTIVEMENT

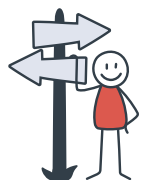
Agate est un outil d'ingénierie, dont la mission s'inscrit dans la durée et dans l'adaptation permanente aux besoins des collectivités et de ses partenaires. Au-delà de son expertise, l'agence est porteuse de valeurs fondamentales à la création d'une relation de confiance avec ses membres et de sens dans l'accompagnement qu'elle propose.



Attachement
au territoire savoyard



Proximité
avec les élus et
sur le terrain



Transversalité



Engagement
social et environnemental

Innovation & adaptation
dans les
outils et accompagnements



CPIE,
PLUS QU'UN RÉSEAU,
UN LABEL



Porter le label CPIE (Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement) est la marque de notre engagement à accompagner les territoires, les acteurs locaux et les citoyens dans la prise en compte des enjeux environnementaux pour mener à bien les transitions écologiques, climatiques et sociétales nécessaires. Cet engagement se manifeste par des actions de sensibilisation, d'éducation, de concertation et de soutien aux territoires dans leur conduite au changement.

Agate est membre de plusieurs réseaux liés à ses domaines d'intervention. Ils dépassent le cadre local et permettent aux équipes de s'enrichir et d'échanger, pour mieux servir le territoire savoyard.

Ses ADHÉRENTS

340
ADHÉRENTS

57
SYNDICATS

17
COMMUNAUTÉS
DE COMMUNES ET
AGGLOMÉRATIONS

259
COMMUNES

7
AUTRES
ADHÉRENTS

Être adhérent à Agate, C'EST AVOIR ACCÈS À UN BOUQUET DE SERVICES

- Une ligne privilégiée, réponse par mail ou téléphone, en cas de questionnement ou simple réassurance
- Une assistance informatique « métiers » Hotline
- Un premier conseil pour engager son projet
- La participation à des événements organisés par l'agence
- Un régime spécifique pour l'assistance technique
- Une tarification réduite sur notre offre de formation

636 
RÉPONSES
APPORTÉES
DANS LE CADRE DE
LA LIGNE PRIVILÉGIÉE

Merci
pour votre
confiance !

EN 2023

95%



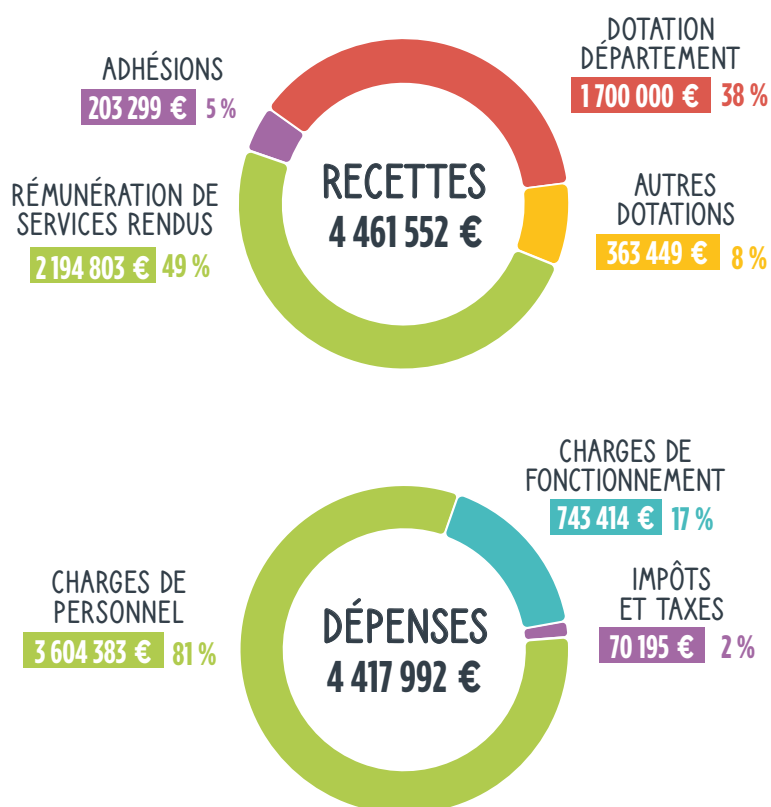
DES COMMUNES DE SAVOIE
ONT ADHÉRÉ À AGATE



Retrouvez le document complet
« Adhérer à l'agence »
en flashant ce QR Code

Le BUDGET

Le budget de l'agence s'établit à 4 400 000 € en 2023 avec une structure presque identique à 2022. La dépense principale relève des charges de personnel, qui constituent 81 % du budget. Du côté des recettes, la rémunération des services rendus demeure la principale source, représentant 49 % des revenus. La dotation du Conseil départemental représente 38 % du budget.



RÉSULTAT 2023 : 43 559 €



Mutualiser



DÉFINITION : Action qui consiste à regrouper des moyens humains, organisationnels, des ressources, ... pour répartir solidairement les coûts parmi les membres d'un groupe.

Son offre de SERVICES MUTUALISÉS

Lorsque nos collectivités adhérentes expriment un besoin commun d'accompagnement et que l'échelle départementale est pertinente, Agate, conformément à son principe de subsidiarité, a pour vocation d'y répondre dans le cadre d'une offre de services mutualisés. Ces services, proposés à un tarif souvent ajusté à la taille de la collectivité, incluent l'offre DPO mutualisée, la plateforme des marchés publics, l'informatisation des collectivités et le service de cybersécurité.

DPO MUTUALISÉ

Pour répondre aux obligations posées par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), Agate a développé une offre « DPO Mutualisé ».

Elle permet aux collectivités adhérentes non seulement de répondre à l'obligation légale de disposer d'un **Délégué à la Protection des Données**, mais aussi de bénéficier d'un accompagnement sur les processus de mise en conformité (établissement du registre, rédaction de clauses, analyse de contrats, ...) et d'une « ligne directe » ouverte aux techniciens et élus, pour répondre à leurs questions ou celles des administrés. Le service propose en sus des formations à la demande.

Le service intervient également lors de cyberattaque et/ou pour faire le lien avec la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Contact : Robin Savary
robin.savary@agate-territoires.fr

130 collectivités savoyardes ont souscrit à l'offre de services mutualisés DPO en 2023.

Informatisation DES COLLECTIVITÉS

Dans le cadre d'un partenariat avec Berger-Levrault, Agate propose une assistance informatique de premier niveau pour les utilisateurs des logiciels Métiers, dans le domaine de la paie, de la comptabilité, de la gestion des cimetières... Le service enregistre a minima 12 000 sollicitations par an, majoritairement par téléphone.

L'offre de service a évolué au fil des années, pour faire face aux difficultés croissantes de recrutement des collectivités et plus particulièrement des communes :

- En répondant - en plus des questions sur l'utilisation des logiciels - aux interrogations sur le métier - même des personnels des mairies,
- En proposant, aux collectivités en situation d'urgence et de carence de personnel, des interventions ponctuelles pour assurer la réalisation des paies, la saisie du budget ou encore des opérations de mandatement.

Le service propose également régulièrement des webinaires à destination des techniciens des collectivités, organisés autant que de besoin, en collaboration avec la DDFIP ou le Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale.



330

collectivités savoyardes ont recours à ce service



18 510

APPELS HOTLINE INFORMATIQUE

Plateforme des MARCHÉS PUBLICS

Ce service a été conçu pour permettre aux collectivités de bénéficier d'une plateforme dématérialisée pour la publication de leurs marchés publics et donc de disposer, à coût maîtrisé, d'un profil d'acheteur (prix forfaitaire quel que soit le nombre de marchés à publier et le journal d'annonces légales choisi). Pour proposer ce service, Agate a conclu un partenariat avec l'opérateur national marches-securises.fr.

Les adhérents à ce service bénéficient également d'une « ligne directe » pour toutes leurs questions sur l'utilisation et la manipulation de la plateforme, en plus de l'envoi de tutoriels et de la formation de prise en main en distanciel qui leur est faite au moment de leur adhésion.

Selon leurs besoins, ils peuvent aussi solliciter ce service pour la saisie de leurs marchés par Agate pour leur propre compte (coût forfaitaire en sus) ou pour la relecture des pièces, voire la sécurisation de l'ensemble de leurs procédures (dans le cadre de l'Assistance Technique mobilisant les juristes d'Agate).

Contacts : Anne Coudray / Morgane Jacquier
marchespublics@agate-territoires.fr

125 collectivités savoyardes ont souscrit à l'offre de service Plateforme des Marchés Publics.

CyberSÉCURITÉ

Les collectivités territoriales font face à une transformation numérique de leurs activités et cette évolution engendre – malheureusement – de nouveaux risques qui se manifestent sous la forme de "Cyberattaques". Et, tant les études (187 collectivités auraient été touchées par une attaque entre janvier 2022 et juin 2023 selon l'ANSSI) que l'actualité le démontrent, nos territoires ne sont pas épargnés par cette menace !

En réponse, Agate propose une offre mutualisée appelée Confiance Numérique, qui comprend plusieurs niveaux et permet de répondre aux enjeux de cybersécurité et protection des données personnelles des Savoyards : outils dédiés à la résilience des systèmes d'information des collectivités (offre de sauvegarde renouvelée, antivirus nouvelle génération, gestionnaire de mot de passe, antispam...), audits informatiques, accompagnement de proximité (AMO) dans la sélection et le suivi des prestataires informatiques, modules de formation et sessions de sensibilisation en matière de cybersécurité à destination des agents et élus.

En cas d'incidents de sécurité informatique, Agate propose également des services d'assistance curative spécifiquement pour les plus petites collectivités (moins de 10 postes) : Déplacement et récupération des preuves, afin de pouvoir les isoler et les stocker dans un endroit sécurisé, analyse des dites preuves et investigation numérique (identification de la source), aide à la reconstruction de l'infrastructure et des services informatiques.

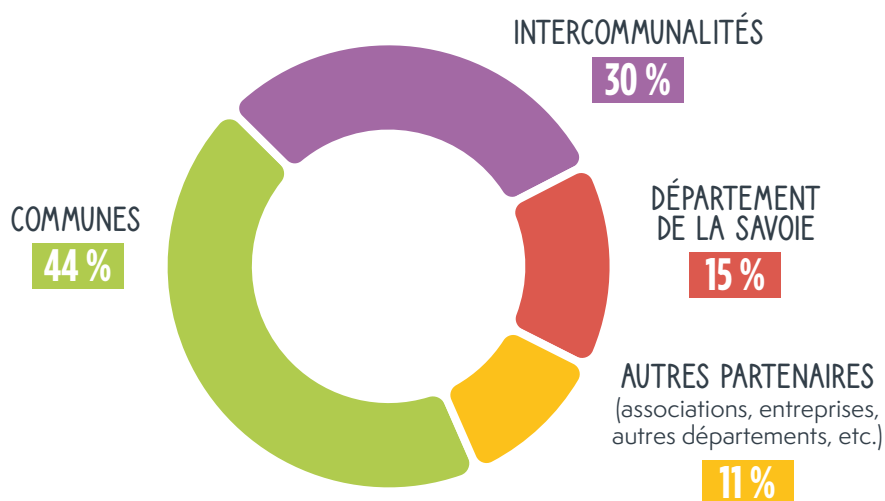
Contact : Adrien Devos
adrien.devos@agate-territoires.fr



Pour qui sont menées LES MISSIONS DE L'AGENCE ?

L'agence a mené 422 missions en 2023, selon des durées d'intervention très variables.
Parmi ces missions, 307 étaient nouvellement engagées sur l'année.

Bien que les communes représentent numériquement la majorité de nos missions, celles réalisées pour le Département de la Savoie et les intercommunalités occupent une part significative en termes de temps et de mobilisation de l'équipe.



422

AFFAIRES TRAITÉES...

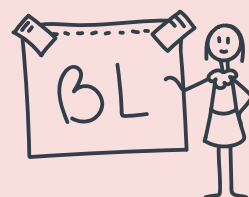


212

...DONT ASSISTANCES TECHNIQUES

75

ACCOMPAGNEMENTS À L'UTILISATION
DES LOGICIELS BERGER-LEVRAULT





En septembre 2023, Agate a réuni plus d'une centaine d'élus et techniciens de Savoie lors de sa matinée d'information consacrée aux principales actualités législatives et réglementaires estivales à prendre en compte dans la gestion de leur collectivité.

Former ET INFORMER

Agate dispose, depuis 2019, de l'agrément du ministère des Collectivités Territoriales lui permettant de délivrer des formations à destination des élus locaux, gage de la reconnaissance de son savoir-faire dans ce domaine. Une démarche est également engagée pour obtenir la certification Qualiopi et ainsi permettre aux élus de mobiliser leur DIF Elus (encore trop peu connu et utilisé) pour réduire le coût de leurs formations.

Les sujets des formations proposées traitent aussi bien du savoir-faire (finances, juridique, concertation, numérique, urbanisme, ...) que du savoir-être (prise de parole en public, conduite de réunions, communication écrite, ...). Certaines formations sont plus spécifiquement dédiées aux techniciens des collectivités et privilégient l'actualité, comme en matière budgétaire ou juridique. Agate propose également une offre variée de formations dans le domaine du fleurissement en lien avec la mission de fleurissement du Département de la Savoie.

L'offre se veut complémentaire à celle des autres organismes de formation, en recherchant la proximité géographique, la praticité des sujets traités ou encore l'originalité des thématiques (comme le mécénat territorial).

Principalement assurée par ses propres collaborateurs, Agate fait appel également à des intervenants extérieurs expérimentés dans le domaine de la formation comme les formatrices de l'Association des Maires de Haute-Savoie.

EN 2023
487
PARTICIPANTS À
L'ENSEMBLE DES
53 FORMATIONS
PROPOSÉES

Toutes les thématiques ne se prêtent pas à l'organisation de formations encadrées et, en tant que de besoin, lorsque la thématique ou le sujet requiert un autre format, Agate propose également des temps d'information ou des webinaires gratuits pour ses adhérents. Ces temps privilégient l'information contextualisée ou encore la sensibilisation et les échanges sur une réforme ou une problématique d'actualité pour les collectivités.

Début 2024, 2 webinaires ont été organisés pour les utilisateurs des logiciels métiers Berger-Levrault : les participants ont pu bénéficier d'informations sur la vie d'un CDD dans les collectivités et ont pu (re) voir les principes des arrêts de travail du régime général.

*Webinaire en partenariat avec
Sabrina Bouizar de la Caisse Primaire
de l'Assurance Maladie de la Savoie,
réunissant 286 participants ►*



Relever ensemble LES DÉFIS LOCAUX

L'aménagement et le développement de nos communes et territoires s'enrichissent de l'expérience, de l'audace et du savoir-faire d'autrui. Les enjeux auxquels nos territoires font face doivent être abordés à différentes échelles, exigeant une vision commune entre les divers acteurs, qu'ils soient élus, professionnels ou membres du tissu associatif. Agate aspire à animer ce débat d'idées et de réflexions autour des grands défis que rencontre la Savoie (et ses territoires), apportant son éclairage grâce à son expertise en observation et en prospective.

FÉVRIER 2023

Les rencontres DE L'URBANISME

En février 2023, Agate réunissait une quarantaine de personnes (élus et techniciens de communes savoyardes), pour les « Rencontres de l'Urbanisme ». Le premier temps consacré aux sujets d'actualité (ZAN, évolutions juridiques en matière environnementale, taxe d'aménagement, évolution de la fiscalité communale...), s'est poursuivi par un « serious game » axé sur l'aménagement en Savoie : « La Fresque de l'urbanisme en Savoie », directement inspirée de « La Fresque de la ville » de Sylvain Grisot et créée par Agate pour la Savoie.



Identifier collectivement les enjeux locaux de l'urbanisme et de l'aménagement ainsi que les transitions nécessaires et les outils à disposition des collectivités



NOVEMBRE 2023

Journée de L'INCLUSION NUMÉRIQUE EN SAVOIE

Promouvoir
l'inclusion
numérique et les
outils pour être
acteur de cette
transition

La Mednum73 (dont Agate fait partie) et le Département de la Savoie ont réuni plus de 150 personnes (élus, médiateurs numériques, opérateurs de services publics et professionnels du secteur social et de l'inclusion) pour leur journée de l'Inclusion Numérique en Savoie. Conférence de Jacques-François Marchandise et table ronde avec des acteurs du territoire le matin, ateliers (sur l'éducation aux médias, l'impact environnemental du numérique, le lien entre travail social et numérique, et le développement des compétences numériques) l'après-midi ont rythmé cette journée riche d'informations et d'échanges.

— co-organisation Mednum73 et Le Département



NOVEMBRE 2023

Séminaire sur LE LOGEMENT EN SAVOIE

Agate était aux côtés du Département de la Savoie pour l'organisation et l'animation d'un séminaire sur le logement, qui réunissait l'ensemble des acteurs savoyards impliqués (collectivités, bailleurs, associations, socio-professionnels...) soit près de 120 personnes.

Au programme de cette matinée : état des lieux du logement en Savoie (présenté par Richard Cecillon), table ronde (animée par Delphine Pichon), débats et échanges. Elle a permis d'engager le travail commun, confié à notre agence, de création d'une foncière logement en Savoie.

Mieux
comprendre
les
dynamiques
territoriales
et les
besoins,
notamment
fonciers

— co-organisation Agate et Le Département

Mais aussi...

- **Matinée sur la cybersécurité** FÉVRIER 2023
— organisation
- **4^e rencontre GéoSavoie** JUILLET 2023
— animation
- **Matinée sur les évolutions législatives et réglementaires estivales** SEPTEMBRE 2023
— organisation
- **Séminaire sur la mobilité aux côtés du Département** SEPTEMBRE 2023
— organisation & animation
- **Rencontres régionales des CPIE** OCTOBRE 2023 
- **Matinée sur la végétalisation des cours d'école** NOVEMBRE 2023
— organisation & animation
- **Rencontre régionale Hinaura à Lyon** DÉCEMBRE 2023
— animation

Améliorer LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

L'aménagement du cadre de vie des habitants, vocation première des collectivités, constitue un volet essentiel de l'activité d'Agate. Ce domaine englobe une grande diversité de projets, où de nouvelles priorités émergent, telles que l'adaptation au changement climatique ou l'intégration des mobilités douces. L'expertise de l'agence évolue constamment afin de proposer des solutions innovantes et adaptées à ces nouvelles dimensions de l'aménagement.

ZOOM SUR...

L'étude de réaménagement DE LA PLACE DU PÉNITENCIER À ALBERTVILLE

Depuis 2018, Arlysère et la commune d'Albertville travaillent au regroupement des salles de cinéma (gérées par l'Association des amis du cinéma) au sein d'un projet de multiplex nouvelle génération situé sur le parking du Pénitencier à Albertville, à deux pas du centre-ville. En 2023, Arlysère a présenté à la commune un avant-projet intégrant une mixité de fonctions : un cinéma de 5 salles, une vingtaine de logements, des cellules commerciales et des bureaux.

Pour réussir la conception et l'intégration de ce projet d'envergure, la commune d'Albertville a souhaité élargir la réflexion à la requalification de l'ensemble du tènement, dont l'état actuel ne valorise pas l'entrée dans le centre-ville. Consciente des enjeux de la mutation de ce site stratégique, la commune souhaite définir un scénario d'aménagement global qui assure une vraie qualité urbaine, réponde à l'enjeu de lutte contre les îlots de chaleur urbains et œuvre à rendre cet espace attractif pour dynamiser la fréquentation du centre-ville.

*Définition
d'un scénario
d'aménagement
qui assure une
qualité urbaine
d'ensemble au
projet, en vue
de dynamiser
la fréquentation
du centre-ville*



Karine Martinato
5^e adjointe, déléguée à
l'urbanisme, aux bâtiments
communaux et aux
établissements recevant
du public - Albertville

Nous avons travaillé avec Agate sur deux sujets sensibles, des quartiers en pleine évolution, nécessitant de prendre du recul sur le diagnostic et les interactions avec le reste de la ville voire même l'agglomération de manière plus générale. L'objectif a donc été, dans les 2 cas, de prendre en compte toutes les données existantes, de compléter notre connaissance du fonctionnement de ces quartiers et aussi savoir sortir de certaines idées reçues.

Les sujets abordés concernaient :

- Un quartier en pleine mutation en lien avec l'arrivée de projets importants de promoteurs sur une friche industrielle
- La valorisation des espaces publics existants en lien avec un projet d'implantation d'un nouveau cinéma.

Agate a su apporter son expertise et assurer un rôle de médiateur dans le suivi de ces études. Cela a permis d'engager les discussions et de faire ressortir des approches différentes sur ces dossiers.





Mais aussi...



- **Accompagnement pour l'embellissement, le cadre de vie et le fleurissement** des communes savoyardes, pour le compte du Département
- **AMO pour la construction d'un équipement municipal polyvalent avec création d'un réseau de chaleur** (restaurant scolaire et salle municipale) à Les Chapelles
- **Etude de recomposition des quartiers Prés Riants et Entrée Nord/Franklin Roosevelt** à Aix-les-Bains
- **AMO relative à la création d'une nouvelle voie de desserte** d'un quartier de Saint-Genix-les-Villages
- **AMO pour la requalification du centre-bourg** de Saint-Julien-Mont-Denis
- **AMO pour l'appel à Manifestation d'Intérêt relatif à la création de logements** - Grésy-sur-Aix
- **Accompagnement du projet d'habitat partagé pour seniors** à Peisey-Nancroix
- **AMO sur la définition de futurs projets d'aménagement, ainsi qu'une démarche de concertation, pour la végétalisation des cours de collège** pour le compte du Département
- **Animation de la co-construction et rédaction de la nouvelle version de la Charte de l'arbre aux côtés d'une pluralité de professionnels** pour la ville de Chambéry



Florian Maitre
Maire de
Grésy-sur-Aix

“ Une nouvelle offre de logements ”

Les équipes d'Agate nous ont été d'une grande utilité dans toute la procédure d'Appel à Manifestation d'Intérêt concernant la construction de 120 logements dans le nouveau Cœur de Vie de Grésy-sur-Aix. Réflexion, cadrage, écriture du cahier des charges, sécurisation juridique mais aussi analyse qualitative des offres des deux phases et aide à la négociation. Le tout, avec une grande efficacité et disponibilité. En donnant une fourchette maximale du prix de vente, la concurrence et notre choix s'est ainsi porté sur la qualité architecturale et environnementale du projet. L'expertise d'Agate nous a donc été d'une aide précieuse et est un vrai succès.



Accompagner les activités TOURISTIQUES ET ÉCONOMIQUES

Le tourisme occupe une place centrale en Savoie, générant de nombreux projets qui doivent s'inscrire dans une démarche continue d'amélioration de l'offre touristique de nos territoires. Ce secteur, source de diversification et de résilience, fait face à une forte concurrence, à des attentes et pratiques en constante évolution, ainsi qu'à un contexte de changement climatique de plus en plus marqué. L'économie savoyarde repose également sur les entreprises locales qui animent et renforcent l'attractivité de nos villages, ainsi que sur les parcs d'activités qui soutiennent le développement des filières d'avenir. Agate accompagne les collectivités dans la réalisation et la gestion de leurs projets dans ces secteurs.

ZOOM SUR...

L'étude et la valorisation DU SENTIER BALCON DU VERSANT DU SOLEIL

En 2023, la Communauté de communes des Versants d'Aime a sollicité Agate pour évaluer le potentiel touristique du sentier Balcon du Versant du Soleil et sa contribution à l'offre globale de découverte du territoire, en promouvant une approche durable et respectueuse de l'environnement. L'étude, débutée en août 2023 jusqu'en mars 2024, s'est déroulée en trois phases :

État des lieux et diagnostic de la situation actuelle du sentier

Grâce à la collecte de données sur les usages du sentier en été et en hiver (visites sur site et entretiens avec des acteurs locaux), le diagnostic réalisé a permis la mise en évidence des points forts et faibles du sentier.

Concertation et préconisations

Un atelier organisé en décembre 2023 a permis de partager ce diagnostic et d'élaborer des pistes pour valoriser le sentier : amélioration de l'offre de randonnée, création de boucles thématiques, amélioration de la signalétique...

Stratégie d'ensemble et plan d'action

Cette dernière phase a consisté à choisir un scénario d'intervention et à le traduire en actions concrètes, détaillées dans des fiches opérationnelles, avec un chiffrage et un cadre de gouvernance.

*Une démarche
fondée sur la
concertation, le
positionnement
du sentier et la
volonté d'engager
des actions vers un
tourisme doux*





Friche industrielle Listing Express, Yenne

Mais aussi...

- **Accompagnement à la mise en place d'une stratégie de développement économique** pour la Communauté de Communes de Val Guiers
- **AMO pour la requalification de la friche industrielle « Listing Express »** - Animation du groupe de travail, aide à la définition du projet de requalification et des modalités de mise en œuvre - pour la commune de Yenne
- **Identification des locaux commerciaux vacants à remettre sur le marché et accompagnement dans la prise de contact avec les propriétaires des biens** pour la commune des Echelles
- **AMO pour la requalification de deux bâtiments inexploités en une "auberge nouvelle génération"** - Réalisation d'une étude de faisabilité et d'un appel à projet pour choisir le partenaire qui portera le projet - Bonneval-sur-Arc
- **AMO au projet de diversification de l'offre d'hébergement** visant à recruter des partenaires en capacité à réaliser et exploiter, dans la durée, un hôtel et une résidence hôtelière - Bessans
- **Réalisation du bilan de la précédente convention « logements saisonniers » et rédaction de la nouvelle** pour 5 communes touristiques : Bourg-Saint-Maurice, Courchevel, Les Allues, Chambéry et Challes-les-Eaux
- **Réalisation d'une étude de faisabilité pour l'implantation d'une aire de camping-car** sur Les Karellis
- **Accompagnement à la création du sentier des contemplations** à Courchevel
- **Animation du collectif rando** aux côtés du Département et de l'Agence Savoie Mont Blanc
- **Production d'un panneau de valorisation touristique pour équiper les aires de services de véloroute La Belle Via** - Cartographie et conception graphique pour le compte du Département



Alexandre
Albrieux
Maire de
Valmeinier

Diversification et attractivité

L'agence Agate a accompagné la commune de Valmeinier sur deux projets majeurs :

- Le lancement d'un appel à manifestation d'intérêt dans le cadre de la recherche d'un opérateur foncier en capacité de réaliser une résidence touristique dans la dernière « dent creuse » restant à commercialiser à Valmeinier 1800.

Le réseau de connaissance des techniciens d'Agate ainsi que leur expertise en matière d'aménagement foncier a permis de monter un dossier de recherche répondant parfaitement à nos attentes qui a abouti à la sélection d'un opérateur de renom qui va proposer à la collectivité une réalisation qualitative qui correspond complètement à nos souhaits.

- La commune de Valmeinier porte également un projet de lotissement destiné à accueillir des familles en résidence principale ; un « petit collectif » doit y prendre place. Agate accompagne actuellement la commune dans sa recherche d'un porteur de projet en capacité de mener à bien cette réalisation. Là encore, le réseau de connaissances des techniciens d'Agate est un vrai plus. Disponibilité, expertise et réactivité pourraient être les trois qualificatifs des techniciens qui composent aujourd'hui l'Agence alpine des territoires.

Impulser LES TRANSITIONS

Notre société fait face à des transitions majeures et rapides pour lesquelles elle n'est pas suffisamment préparée. Ces changements, trop brusques pour certains et pour l'environnement, menacent de provoquer des fractures sociétales. Les territoires et leurs populations se trouvent ainsi confrontés à des enjeux de résilience et de cohésion sociale. Il est indispensable d'accompagner ces transitions et, pour certaines, de les impulser, pour ne pas les subir. Agate joue un rôle clé dans l'anticipation des transitions.

ZOOM SUR...

L'appui méthodologique dans la rédaction de la feuille de route FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE EN SAVOIE

En juillet 2023, dans la continuité de la Stratégie nationale pour un numérique inclusif (2017-2022), l'Etat a défini une nouvelle politique en matière d'inclusion numérique nommée France Numérique Ensemble - FNE. La déclinaison territoriale de cette politique nationale FNE se matérialise par l'écriture d'une feuille de route au niveau départemental. En Savoie, le Préfet et le Président du Conseil départemental ont souhaité un copilotage de la démarche, s'inscrivant dans la continuité du SDAASP et de son Comité de suivi, qui rassemble de nombreux acteurs : intercommunalités, opérateurs de services publics, acteurs de la médiation numérique et de services...

Ils ont également souhaité s'appuyer sur la connaissance du secteur numérique et les compétences d'animation d'Agate pour mener une large concertation (près de 200 personnes mobilisées au travers de visios et de 7 rencontres dans les territoires) et aider à l'écriture de la feuille de route, présentée lors de l'événement national « Numérique en Commun[s] » tenu fin septembre 2024 à Chambéry.

Les travaux de cet observatoire débiteront au second semestre 2024 et viseront à mieux comprendre les pratiques numériques des habitants, à identifier les freins et facilitateurs de l'accès au numérique, ainsi qu'à évaluer leur autonomie dans ce domaine. Les données recueillies permettront d'adapter les modalités d'accompagnement des structures de médiation numérique en Savoie, afin de répondre de manière plus pertinente aux besoins de la population.

*Garantir une transition
numérique inclusive
et accessible à tous,
en particulier pour les
populations les plus
vulnérables*





Parc de la Vanoise



Aloïs Chassot
Conseiller
départemental à la
stratégie numérique
en charge de France
Numérique Ensemble
en Savoie

Inclusion numérique et concertation

Dans le cadre de la territorialisation de la feuille de route France Numérique Ensemble, nous avons fait le choix avec le Préfecture de faire appel à Agate en matière d'inclusion numérique et de concertation.

De la mobilisation des acteurs savoyards à la rédaction des objectifs stratégiques de la feuille de route, nous avons pu nous appuyer sur les compétences d'animation, la connaissance du territoire et sur la maîtrise des sujets numériques de l'équipe d'Agate.

Mais aussi...

- **Poursuite de l'accompagnement de la démarche de transition écologique et sociale « Méribel 2038 »** pour la commune des Allues
- **Accompagnement à la prise en main de QGIS et à la mise en place d'un SIG** de la Communauté de Communes Cœur de Savoie
- **Accompagnement à l'établissement d'une feuille de route territoriale visant à augmenter la séquestration du carbone** pour la Communauté d'agglomération de Grand Annecy
- **Accompagnement sur l'intégration de l'adaptation au changement climatique dans les plans de gestion des espaces protégés pour Réserves Naturelles de France** dans le cadre du programme LIFE NATUR-ADAPT
- **Formation à la transition écologique** des agents de la Direction Départementale Emploi Travail Solidarités et Protection des Populations de la Préfecture de Savoie
- **Animation de la fresque de la montagne lors d'une soirée-atelier ouverte aux habitants et socio-professionnels** organisée par le Parc de la Vanoise
- **Rapport d'expérience entre les outils produits par la recherche et les pratiques des territoires** à la 1^{re} Assemblée Générale du Programme TRACCS, au siège de Météo France, à Toulouse.
- **Poursuite de l'aide dans la mise en œuvre de la feuille de route pour une meilleure coordination et amélioration de l'aide alimentaire en Savoie** auprès des services de la Préfecture.

Soutenir LES COLLECTIVITÉS AU QUOTIDIEN

Le quotidien de la gestion d'une collectivité se partage entre le fonctionnement de son assemblée, l'organisation et la gestion de ses services publics, la gestion budgétaire et comptable, de son personnel, de son patrimoine, ses relations avec les services de l'Etat, ... Chaque fois qu'un élu ou un technicien d'une collectivité savoyarde a besoin ponctuellement ou de manière plus durable d'une réassurance, d'une expertise ou d'un renfort, il peut mobiliser les savoir-faire d'Agate dans le domaine de la gestion locale (finances, fiscalité, comptabilité, juridique, administratif, informatisation, cybersécurité). La réactivité, la proximité et l'adaptation au besoin de chaque collectivité sont les termes qui qualifient le mieux l'action d'Agate au soutien des communes et intercommunalités au quotidien.

ZOOM SUR...

La contribution d'Agate pour pallier LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DES COLLECTIVITÉS

Les collectivités savoyardes, et en particulier les communes, rencontrent actuellement d'importantes difficultés à recruter du personnel qualifié et formé. C'est particulièrement le cas pour les postes de secrétaires de mairie, où une pyramide des âges défavorable, combinée à une faible attractivité du métier, pose de véritables casse-têtes aux maires des communes concernées.

En tant que premier partenaire des collectivités pour leurs logiciels de gestion (dans le cadre du partenariat avec Berger-Levrault), Agate se devait de proposer des solutions à ses adhérents.

Ainsi, Agate intervient ponctuellement sur demande pour réaliser certaines tâches comptables (mandats, titres, budget, etc.) ainsi que pour la gestion des cycles de paie, dans le but de « dépanner » les collectivités et d'éviter autant que possible toute situation de blocage.

Toutefois, Agate n'a pas vocation à se substituer aux dispositifs existants proposés par le Centre de Gestion ou certaines intercommunalités, pour fournir du personnel de remplacement.

Ces interventions sont proposées uniquement lorsque les tâches concernées sont effectuées à l'aide des logiciels Berger-Levrault. Elles sont réalisées par les collaborateurs des services Informatisation et de la Gestion locale.

*En moyenne, le service
informatisation et assistance
prend en charge une
douzaine de missions
d'assistance comptable
et paie par mois*





Alain Emprin
Maire de
Villaroger

Une assistance comptable et paie ponctuelle

J'ai sollicité les services d'Agate et plus particulièrement le service informatisation des collectivités suite au départ de notre secrétaire de mairie.

Dans l'attente du recrutement d'une nouvelle secrétaire, je me suis retrouvé sans ressource pour assurer les opérations comptables et les paies de la commune.

J'ai contacté Agate qui a pu intervenir rapidement en télémaintenance selon une fréquence d'une journée par semaine qui correspondait à mon besoin.

L'intervention d'Agate ne s'est pas arrêtée là. Une fois mon recrutement effectué, j'ai de nouveau sollicité Agate pour former la personne en paie et comptabilité. En 2 jours de formation très personnalisée, l'objectif a été atteint et la nouvelle secrétaire a démontré au bout d'un mois une totale autonomie.

Parallèlement, le service de conseil financier d'Agate a aidé la commune à faire un point d'avancement budgétaire sérieux, qui garantit la bonne exécution du budget.

Mais aussi...

- **Étude sur l'extension de la compétence périscolaire** du Syndicat à vocation sociale de Chautagne
- **Accompagnement à la passation d'une procédure de délégation de service public pour l'accueil de loisirs extrascolaires des 3/11 ans** pour le Syndicat Intercommunal de la Jeunesse du Canton de La Ravoire
- **Assistance pour la passation d'une convention de concession de service public - pour la construction et l'exploitation d'une chaufferie bois-énergie et d'un réseau de chaleur** - pour la commune du Bourget-du-lac
- **Assistance au recrutement d'un AMO pour le transfert des compétences eau et assainissement** auprès de la Communauté de Communes des Versants d'Aime
- **Appui dans la mise en place du projet de création d'une société foncière agricole** auprès des services du Département de la Savoie
- **Assistance à l'évolution du mode d'organisation et de gestion du service public des remontées mécaniques** pour la commune de Verchaix (Haute-Savoie)
- **Aide à la mise à jour des inventaires (patrimoine)** d'une quinzaine de collectivités (communes, syndicats, CIAS, communautés de communes)
- **Aide à l'analyse des équilibres financiers et à la production des états réglementaires** des établissements et services médico-sociaux (EHPAD, SAAD, SSIAD...).

Impliquer LES HABITANTS

Les collectivités font de plus en plus appel à la concertation et aux réunions publiques, conscientes que l'avis des habitants (et usagers) est désormais davantage attendu. La participation citoyenne devient un élément clé dans la conception et la mise en œuvre des projets. Les attentes en matière de transparence et d'inclusion amènent les collectivités à impliquer les habitants dès les premières étapes, afin de mieux répondre à leurs besoins et aspirations. Mais cette relation n'est pas toujours simple à créer et à entretenir. Elle repose sur des savoir-faire qu'Agate a développés, et pour lesquels elle est de plus en plus sollicitée.

ZOOM SUR...

L'implication des habitants pour DESSINER L'AMÉNAGEMENT DU GRAND LIVETTANZ

Agate, en partenariat avec le groupement de maîtrise d'œuvre urbaine du Grand Livettan (TGTFP architectes urbanistes et L'atelier des Cairns), accompagne la commune de Bassens dans l'animation de différentes initiatives participatives autour de l'évolution du site de La Livettan (Ex-CHS) et ses alentours. Après une table ronde le 3 mai 2023, qui avait réuni une centaine d'habitants pour aborder l'histoire et le patrimoine du site, une **balade urbaine** s'est tenue le 25 octobre. Une quarantaine de participants ont échangé sur le patrimoine, le paysage et l'urbanisation future du secteur, évoquant leurs souvenirs et aspirations.

Le 14 février dernier, une nouvelle **réunion publique** a permis de présenter les diagnostics réalisés par les équipes d'architectes et de paysagistes recrutés pour l'étude pré-opérationnelle du Grand Site de La Livettan. Plus d'une centaine de personnes ont pris part aux ateliers participatifs où les élus ont partagé l'avancée du projet et les habitants ont pu formuler des propositions. Ces contributions alimenteront les scénarios d'aménagement futurs qui seront discutés lors de nouvelles concertations.

*Les habitants
au cœur de la
réflexion, aux
côtés des élus,
sur l'évolution
d'un site en
cours de
mutation*





Conseil citoyen, Vallées de Thônes



Claude Coutaz
Maire d'Aiguebelette-
le-Lac

Une enquête publique pour la réalisation du PLU

Dans le cadre d'une enquête publique conjointe pour la révision du Plan Local d'Urbanisme et du Zonage Assainissement Volet eaux pluviales, la commune d'Aiguebelette-le-Lac a fait appel à la plateforme de registre en ligne d'Agate afin de mettre à disposition du public les documents réglementaires et permettre à la population de déposer leurs observations en ligne, quand ils le souhaitent. Tous les avis déposés en ligne ont ensuite été ajoutés à ceux du registre. Pratique et efficace !

Mais aussi...

- **Concertation et réflexion prospective sur l'urbanisation de deux quartiers** à Aix-les-Bains
- **Organisation d'ateliers participatifs sur les nouvelles constructions et la densité urbaine** à Challes-les-Eaux
- **Animation du conseil citoyen pour le climat** pour la communauté de communes des Vallées de Thônes
- **Accompagnement d'associations sur leur projet social** (MJC d'Aix-les-Bains, Centre social La Partageraie,...)
- **Création d'une plateforme de registres en ligne pour les enquêtes publiques et la concertation** à Aiguebelette, Saint-Sorlin-d'Arves et Pont-de-Beauvoisin
- **Mise en œuvre d'une nouvelle initiative de mobilisation sociale dans la lutte contre le moustique tigre** à Saint-Alban-Leyssie



- **Réalisation de séances de sensibilisation d'élèves de primaire sur le thème de l'alimentation saine et durable** dans le cadre des Plans alimentaires territoriaux de la Communauté d'agglomération d'Arlysère et de la Communauté de communes de Cœur de Savoie



- **Recueil des perceptions du grand public (en particulier familles et enfants) sur la biodiversité de leur territoire**, en partenariat avec l'Association d'animation du Beaufortain et avec le soutien financier d'EDF



- **Mise en place d'actions de sensibilisation aux tiques et à l'ambrosie** auprès du grand public.



Comprendre POUR MIEUX DÉCIDER

« Plus on va vite, plus il faut regarder loin et bien ». Les évolutions auxquelles les collectivités sont confrontées nécessitent des équipements et services adaptés, pour lesquels il est important d'avoir d'abord une compréhension claire des besoins. Poser un diagnostic, comprendre ces évolutions et évaluer l'efficacité de l'action publique, c'est mieux garantir l'adéquation des projets aux besoins des habitants. C'est pourquoi Agate met à disposition de ses adhérents sa capacité d'observation, de diagnostic et d'évaluation des organisations, des projets et politiques des collectivités.

ZOOM SUR...

L'évaluation à mi-parcours DU PCAET DE GRAND CHAMBÉRY

Chaque Plan Climat-Air-Énergie Territorial (PCAET) doit être révisé tous les six ans, avec un rapport d'étape à mi-parcours. Agate a été missionnée, en raison de son expertise sur les enjeux climatiques et les stratégies d'adaptation des territoires, pour travailler en collaboration avec les services de Grand Chambéry à l'élaboration d'un véritable outil de pilotage pour les trois années restantes du plan d'actions.

Cette mission a d'abord nécessité une analyse approfondie des évolutions des indicateurs de suivi et des résultats associés à chaque enjeu et à chaque action. Par la suite, une évaluation a été menée pour mesurer les effets des actions entreprises par rapport aux objectifs fixés. Ce travail de suivi-évaluation a permis d'identifier les priorités pour les années à venir, notamment en matière de réduction des consommations d'énergie (dans les secteurs de l'habitat, des mobilités...), de développement des énergies renouvelables et de mise en œuvre d'actions d'adaptation aux effets du changement climatique. L'évaluation a également porté sur l'animation de la démarche et les modalités d'accompagnement des porteurs de projets.

À la suite de ces différentes étapes, des recommandations ont été formulées pour les services de Grand Chambéry, en identifiant les freins et leviers, tout en soulignant les objectifs déjà atteints.

*Un travail
de suivi-
évaluation
pour
permettre
l'ajustement
de la
trajectoire
du PCAET*



Mais aussi...

- **Préconisations pour la desserte sécurisée des collèges** dans le cadre de l'appel à projet « Ingénierie » du plan vélo collèges départemental
- **Participation à l'étude sur l'évolution des ressources en eau en Savoie**, portée par le Département
- **Élaboration du bilan du SDAASP** - Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public - sur la période 2018-2023
- **Mise à disposition de données et cartes pour l'aide à la stratégie agricole foncière** - commande du Département pour les EPCI de Savoie
- **Réalisation du bilan climatique dans les Alpes du Nord** pour le compte du Département
- **Réalisation et mise à jour trimestrielle de l'Observatoire du grand chantier Lyon-Turin** pour le compte du Département
- **Réalisation d'études prospectives démographiques de la population des 11/14 ans** pour l'Observatoire de la vie collégienne (dans le cadre du Plan collège 2018-2023)
- **Refonte de la carte scolaire aixoise**, dans une démarche de concertation avec les usagers et les acteurs locaux d'Aix-les-Bains
- **Évaluation du SCoT** de la Communauté de communes Usse et Rhône.



Gaëtan Pauchet
Conseiller délégué
auprès du Président,
chargé de l'habitat
et du foncier associé,
à Grand Chambéry

Une référence précieuse pour éclairer l'avenir

Grand Chambéry a sollicité Agate pour réaliser un bilan intermédiaire du volet habitat de son PLUi-HD.

Dans un contexte de crise inédite du logement, l'enjeu était d'interroger la capacité de ce document d'urbanisme approuvé en 2020 à répondre avec pertinence aux nouvelles tensions et besoins observés, tout en esquissant des perspectives de travail sur les grands défis structurants (démographie, équilibre habitat permanent — touristique, urbanisation et sobriété foncière, etc).

En se plaçant tant du point de vue de la collectivité que de l'habitant, l'Agence a su rendre compte de la diversité des enjeux pour éclairer les élus du territoire avec technicité et clarté.

En mettant en perspective le point de vue des acteurs locaux avec les tendances nationales, cette étude constitue une référence précieuse pour éclairer l'avenir. Elle est aujourd'hui approfondie dans le but d'actualiser la trajectoire des politiques publiques de l'habitat et du logement.





Bât. Évolution • 25, rue Jean Pellerin • CS 32631
73026 Chambéry Cedex
04 79 68 53 00

www.agate-territoires.fr

f @Agate.territoires

t @Agate_agence

in Agate - Agence alpine des territoires