



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Édito	3
5 ans, les dates clés	4

## AGATE AUJOURD'HUI 7

Notre gouvernance	8
Nos adhérents	9
Être membre de l'agence	10
Le budget	12
Notre activité : évolution 2018-2022	13
L'équipe / vos interlocuteurs	14
Un travail en réseau	18
L'esprit d'équipe	22
Un collectif et un lieu de travail	24
La formation et l'information	27

## NOS MISSIONS 29

Améliorer le cadre de vie des collectivités	30
Accompagner les activités touristiques et économiques	34
Impulser et accompagner les transitions	38
Être aux côtés des collectivités dans leur quotidien	42
Impliquer les habitants dans les projets des collectivités	46
Comprendre pour mieux décider	50

## AGATE DEMAIN 53

Les chantiers de l'agence	54
---------------------------	----

On parle de notre agence dans la presse	56
L'équipe au complet	58



Lorsque le Président du Conseil Départemental m'a sollicitée pour conduire cette démarche de fusion dans l'objectif de construire une agence d'ingénierie inédite au bénéfice des collectivités de Savoie, mon sentiment a été double. Cela représentait à la fois un projet passionnant dans sa dimension structurante pour l'aménagement de la Savoie en même temps que complexe dans sa construction. Car au-delà d'un processus juridique, il s'agissait avant tout d'une aventure humaine : une aventure humaine menée avec les conseils d'administration, une aventure humaine vécue quotidiennement avec les directeurs et équipes des quatre structures concernées.

Bien au-delà de l'adjonction des savoir-faire et ressources de chacune des structures, il s'agissait d'atteindre deux objectifs majeurs :

- Créer une culture commune riche des atouts de chaque structure historique et une identité propre pour la nouvelle agence,
- Créer une nouvelle offre de services lisible et adaptée aux attentes de nos collectivités.

Au terme de 5 années d'existence, je pense pouvoir dire que ces objectifs ont été atteints. Aujourd'hui l'accompagnement des collectivités proposé par l'agence fait largement appel à la diversité et à la complémentarité des expertises présentes au sein des différents pôles. L'offre d'accompagnement s'est enrichie d'approches plus transversales et plus complètes en réponse aux besoins des collectivités.

L'agence reste ancrée sur un certain nombre de thématiques historiques au cœur des besoins des collectivités de Savoie : la gestion et l'informatique des collectivités, le développement touristique, la médiation environnementale, les politiques habitat et contractuelles, les projets de territoires...

Mais au cours de ces cinq années, l'agence a intégré de nouvelles expertises en réponse aux besoins émergents exprimés par les collectivités : la protection des données personnelles, la transition numérique et la cybersécurité, la relation habitant et la concertation, la mobilité... Autant de nouveaux champs qui démontrent la capacité d'adaptation de l'agence à l'évolution des enjeux de nos territoires et de la société.

Nous pouvons être fiers de la réussite de cette aventure pour la création d'une agence unique en son genre par la diversité de l'accompagnement qu'elle propose aux collectivités et spécifique dans sa gouvernance car elle est l'outil des collectivités de Savoie. Elles sont partie prenante de son projet et de son administration. Le Conseil Départemental en reste le premier acteur car, depuis l'origine, il a souhaité en faire un outil de la solidarité territoriale pour un développement équilibré de la Savoie.

Fierté partagée car cette agence n'aurait pas pu voir le jour sans la forte implication des présidents des 4 structures antérieures, des membres du bureau et du conseil d'administration qui m'ont accompagnée dans sa structuration, de Philippe Pourchet, directeur et architecte de ces 5 années de chantier et bien sûr les équipes dont la motivation n'a pas faibli. Qu'ils soient tous remerciés.

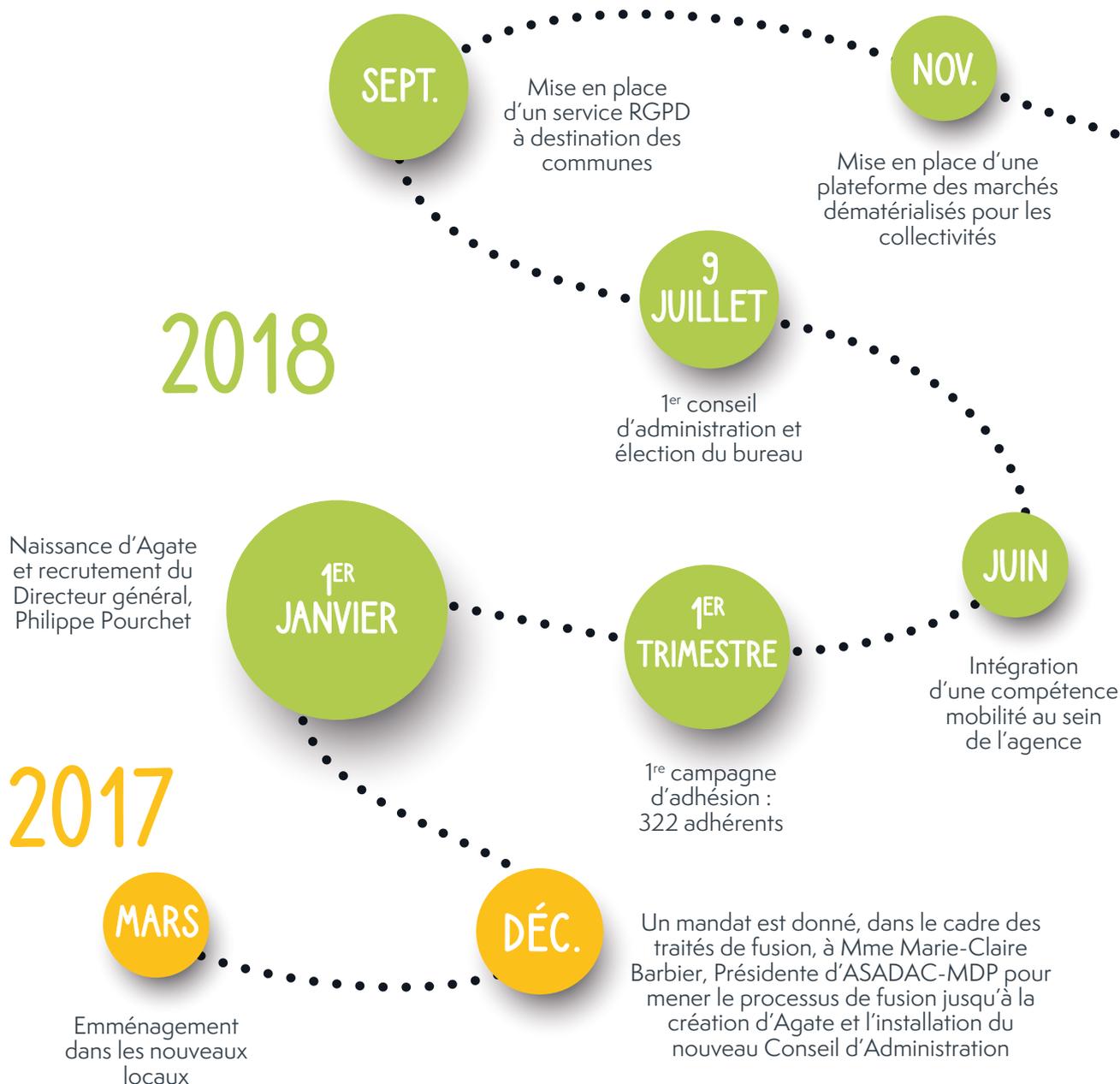
Aujourd'hui, l'agence est construite sur une base solide. Il lui faut continuer à développer son ADN si particulier. Elle doit être, par sa gouvernance, un outil toujours plus fédérateur des collectivités et des acteurs de l'aménagement de la Savoie et, par son expertise, un levier toujours plus pertinent de l'aménagement et de l'organisation de nos collectivités.

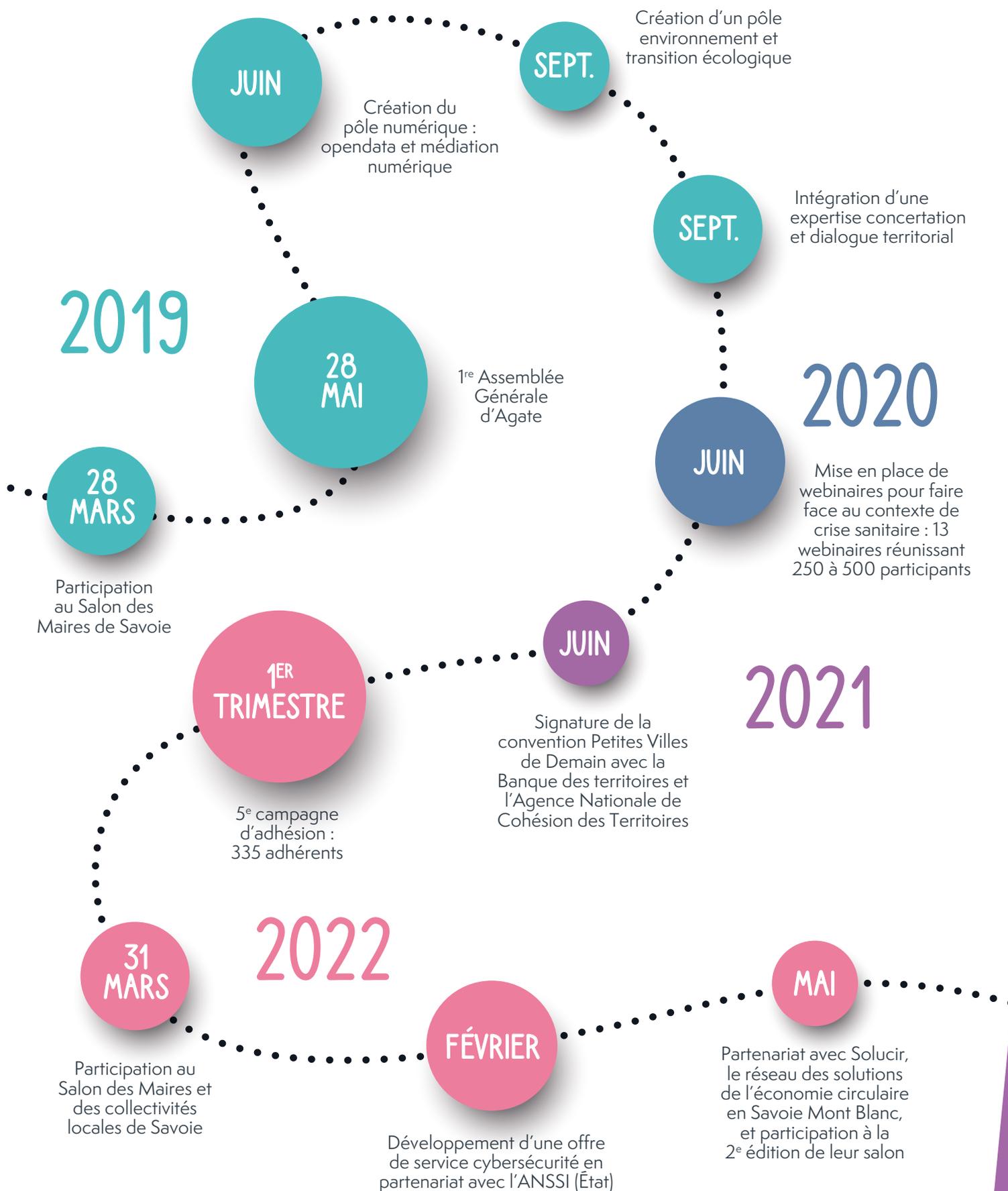
MARIE-CLAIRE BARBIER  
Présidente

# 5 ans

## LES DATES CLÉS

Ces cinq années ont été un parcours riche de rencontres témoignant de l'intérêt et de la spécificité de l'agence dans le paysage des structures d'accompagnement des collectivités. Ce fut également une période de consolidation de son expertise pour coller et parfois anticiper les besoins ou les obligations nouvelles auxquels les collectivités de Savoie doivent répondre. Enfin, elle a été un intense processus de construction interne.









# **Agate** AUJOURD'HUI

# Notre GOUVERNANCE

*Une diversité de collèges garante de la prise en compte des enjeux de la Savoie et des besoins de ses territoires et collectivités*

## LE BUREAU

**8** membres désignés par le conseil d'administration, en veillant à assurer un équilibre entre les collèges.

**Marie-Claire BARBIER** – Présidente de l'association, Maire de Chindrieux, Vice-présidente du Conseil Départemental de la Savoie

**Gilbert GUIGUE** – Vice-président de l'association, Vice-président du Conseil Départemental de la Savoie

**Jean-Claude RAFFIN** – Trésorier de l'association, Maire de Modane, Vice-président de la communauté de communes Haute Maurienne Vanoise, Vice-président du Syndicat du Pays de Maurienne

**Sophie VERNEY** – Secrétaire de l'association, Maire de Montricher-Albanne, Vice-présidente de la communauté de communes Cœur de Maurienne Arvan, Conseillère Départementale de la Savoie

**Luc BERTHOUD** – Maire de La Motte-Servolex, Vice-président de la communauté d'agglomération Grand Chambéry, Vice-président du Conseil Départemental de la Savoie

**Fabrice PANNEKOUCKE** – Maire de Moutiers, Président de la communauté de communes Cœur de Tarentaise, Vice-président du Conseil Régional Auvergne Rhône-Alpes

**Léopold VIALLET** – Personne qualifiée

**Alain ZOCCOLO** – Maire de Mercury, Vice-président de la communauté d'agglomération Arlysère

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un regard croisé sur les sujets présents, émergents et futurs grâce à la représentativité de tous les territoires, des collectivités et de la diversité des partenaires.

- 8** ADMINISTRATEURS DÉSIGNÉS AU SEIN DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL
- 8** ADMINISTRATEURS : UN REPRÉSENTANT PAR STRUCTURE DE TERRITOIRE
- 8** ADMINISTRATEURS DÉSIGNÉS PAR LA FÉDÉRATION DES MAIRES DE SAVOIE
- 11** ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANTS DES STRUCTURES PARTENAIRES
- +** DES PERSONNES QUALIFIÉES INVITÉES

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

regroupe tous les adhérents (Département de la Savoie, communes, intercommunalités, organisations partenaires, ...)

## NOS PARTENAIRES



# Nos ADHÉRENTS

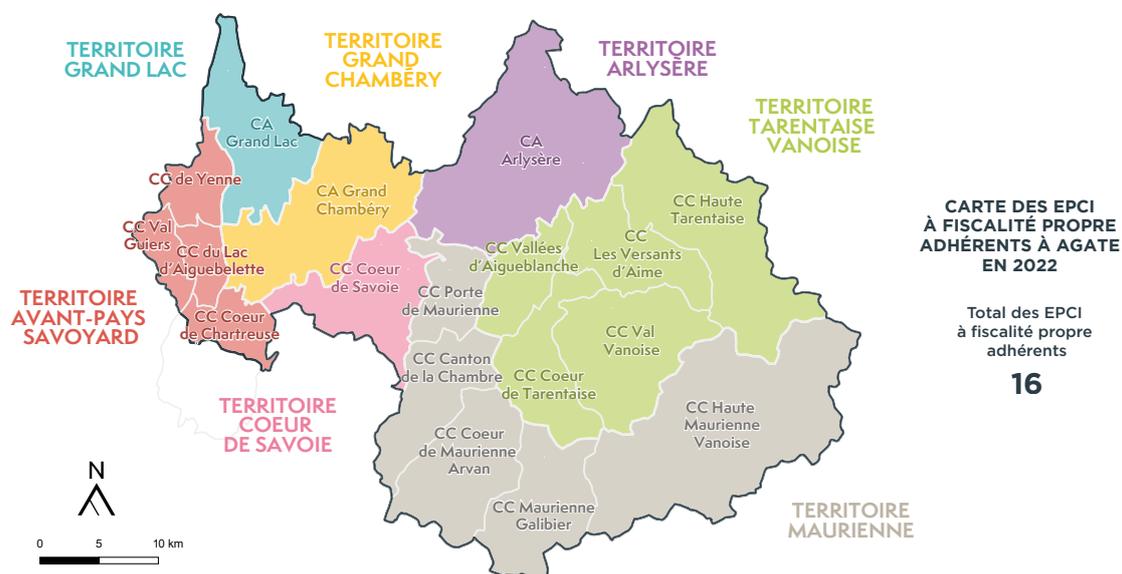
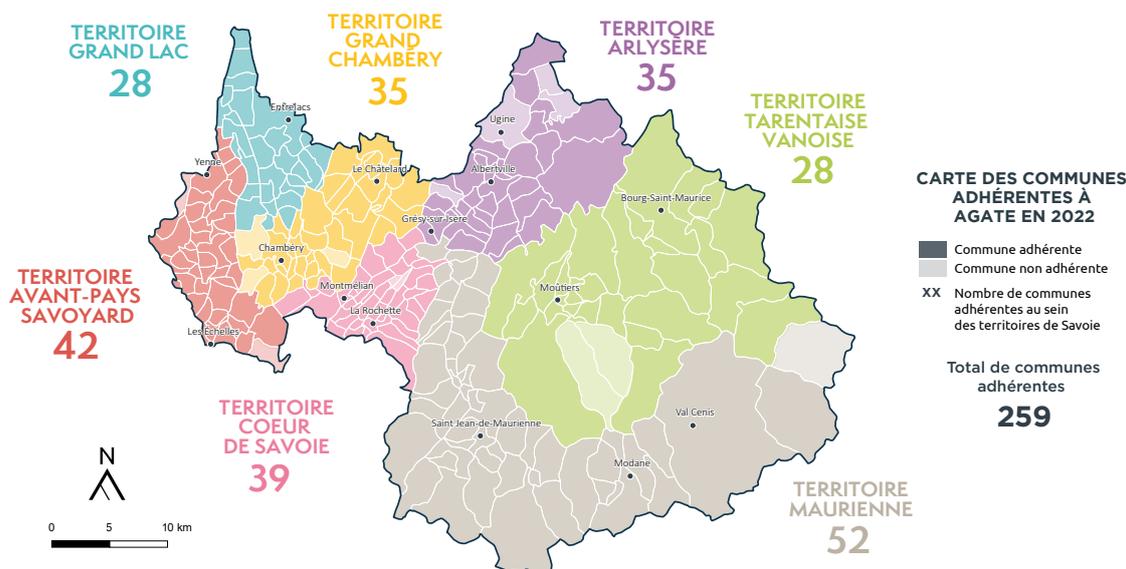
**336**  
ADHÉRENTS

**259**  
COMMUNES

**16**  
EPCI  
À FISCALITÉ PROPRE

**54**  
SYNDICATS

+ 7 adhérents du 4<sup>e</sup> collège



# Être membre DE L'AGENCE

*Adhérer à Agate, c'est bénéficier de...*

## L'implication et la contribution À UN OUTIL DE L'AMÉNAGEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT DE LA SAVOIE

Agate est un lien et un espace d'échange entre les élus, les agents et de nombreux acteurs institutionnels et socio-professionnels.

## L'accès à UN BOUQUET DE SERVICES

### Une ligne privilégiée

Les techniciens et élus des collectivités adhérentes peuvent saisir les services d'Agate - par téléphone ou par mail - en cas de questionnement, de préoccupation ou pour une simple réassurance portant sur tous les domaines de la gestion locale : juridique, finances, fiscalité, urbanisme, environnement, numérique, tourisme... Une réponse précise et contextualisée est apportée pour faciliter la prise de décision du demandeur.

#### QUELQUES EXEMPLES PARMIS LES 600 QUESTIONS POSÉES EN 2022 :

- Comment la commune peut-elle intervenir pour faire entretenir une parcelle en friche ?
- Comment rédiger une délibération d'affectation des résultats ?
- Est-il possible d'autoriser dans le jardin du souvenir du cimetière communal la dispersion des cendres d'une personne n'étant pas domiciliée ni décédée sur le territoire de la commune ?
- Puis-je exercer le droit de préemption urbain sur une partie d'une grande parcelle ?

### Une Assistance informatique complémentaire / Hotline

Au-delà de l'assistance technique dédiée à tous les utilisateurs des solutions Berger Levraut, les adhérents bénéficient d'une assistance « métiers » dans le domaine de la paie, de la comptabilité, des élections, de l'état civil et de la gestion des ressources humaines.

#### QUELQUES EXEMPLES D'ASSISTANCE MÉTIERS PARMIS LES 17 700 SOLLICITATIONS DE LA HOTLINE :

- Aide à la création d'une décision modificative
- Assistance à l'élaboration de l'affectation de résultat et de l'équilibre du budget primitif
- Aide aux calculs de rappels de paie.



## Un premier conseil pour engager son projet

Avant de lancer leur projet d'aménagement, d'urbanisme, numérique, une procédure ou une démarche particulière (concertation, délégation, appel à projet...), les adhérents bénéficient d'un premier échange pour disposer d'un regard extérieur, de préconisations en termes de méthodes d'orientation ou de mises en relation.

### QUELQUES EXEMPLES DE QUESTIONNEMENT :

- Comment entamer une réflexion sur l'évolution de la gestion de mon camping ?
- Comment engager un processus de concertation sur le projet de centre-bourg ?
- Je souhaite une plateforme d'échange numérique avec mes administrés : comment m'y retrouver ?
- Quelle procédure mobiliser pour faire évoluer mon Plan Local d'Urbanisme (PLU) ?

## La participation aux événements d'Agate

Tout au long de l'année, les adhérents d'Agate peuvent également assister aux rendez-vous thématiques organisés par l'agence : matinées d'information, ateliers, clubs utilisateurs Berger-Levrault, etc. Ces temps d'échanges privilégiés leur permettent de parfaire leurs connaissances, de partager leurs expériences, de rencontrer leurs pairs dans une ambiance studieuse et conviviale !

### QUELQUES EXEMPLES D'ÉVÈNEMENTS :

- Présentation des dispositifs France Relance autour du numérique
- Entrée en vigueur des nouveaux CCAG en webinaire
- Présentation du Projet de Loi de finances 2022
- Réunion d'information sur la Loi Climat et Résilience et le Zéro Artificialisation Nette - ZAN

## Un régime spécifique pour l'Assistance technique

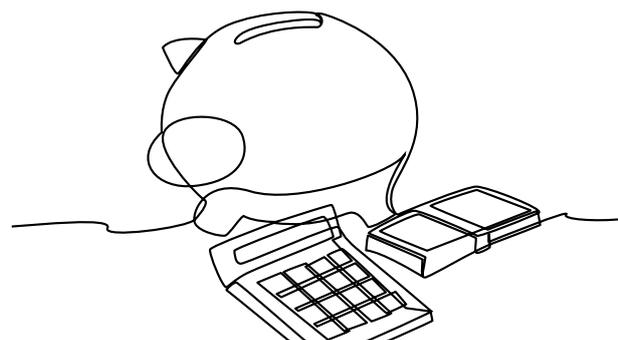
L'Assistance technique est réservée aux missions d'expertises légères ne nécessitant pas de travaux d'études ou de recherches spécifiques. Dans le cadre de la politique de solidarité territoriale du Conseil départemental de la Savoie, l'Assistance technique, réservée aux collectivités savoyardes adhérentes, bénéficie d'un ticket modérateur en fonction de la richesse de la collectivité (barème départemental variant entre 20 et 78 %). Elle fait systématiquement l'objet d'une proposition d'intervention et d'un conventionnement.

## Une offre de formation

Nos adhérents disposent d'une tarification réduite sur l'offre de formation développée par l'agence.



# Le BUDGET

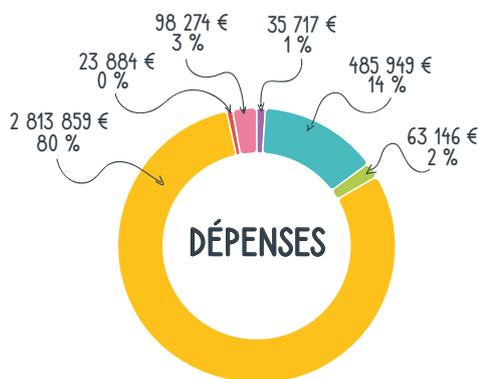


Le budget est passé de 3 505 000 € à 4 500 000 € en 5 ans. La structure du budget évolue peu : les charges de personnel représentent près de 80 % du budget. La part des prestations de service représente 48 % en 2022, soit +5 % par rapport à 2018.

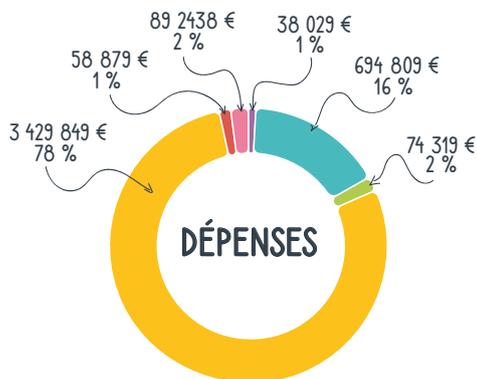
Le Conseil départemental a poursuivi et même renforcé son soutien financier pour accompagner l'agence dans l'adaptation de son offre de service avec de nouvelles expertises attendues des collectivités comme la médiation numérique, la cybersécurité ou l'urbanisme pré-opérationnel.

L'objectif de la fusion était d'aller vers un meilleur équilibre entre les différentes ressources de l'agence. C'est ainsi que la part des prestations de services a augmenté significativement pour représenter aujourd'hui près de la moitié des recettes.

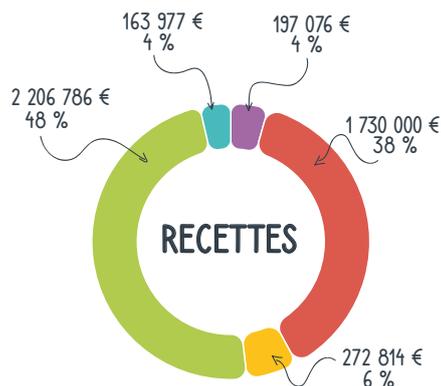
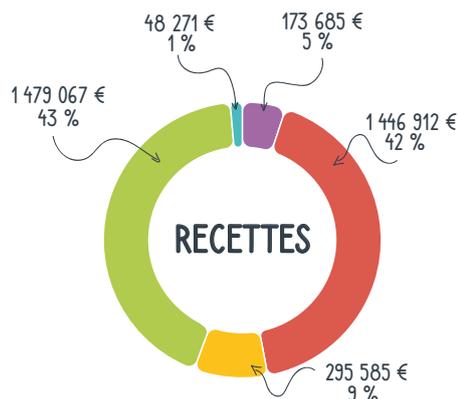
## 2018



## 2022



- Charges de personnel dont taxes
- Impôts et taxes
- Services extérieurs et charges externes
- Achats
- Charges financières, exceptionnelles et provisions
- Autres charges de gestion courante



- Prestations de services
- Autres produits
- Adhésions
- Dotation département
- Autres dotations

# Notre activité

## ÉVOLUTION 2018-2022



\*Missions courtes d'accompagnement des collectivités de Savoie soutenues financièrement par le Conseil Départemental au titre de sa compétence de solidarité territoriale.

# L'équipe

## VOS INTERLOCUTEURS



Comptant plus de 60 collaborateurs, l'équipe s'est développée depuis cinq ans pour mieux répondre aux besoins et enjeux des collectivités. La diversité de son expertise permet une approche très transverse. Agate dispose de huit domaines d'expertise.



### AMÉNAGEMENT ET URBANISME

De la planification stratégique aux opérations d'aménagement, de la mobilité à l'urbanisme pré-opérationnel, l'équipe déploie une capacité de conseil interdisciplinaire pour accompagner les projets des collectivités dans le respect des contraintes économiques et environnementales.

Delphine PICHON • [delphine.pichon@agate-territoires.fr](mailto:delphine.pichon@agate-territoires.fr) • 07 57 47 94 55



### DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Le développement de l'activité touristique demande une approche globale concertée, sans cesse renouvelée. L'agence accompagne les collectivités et les acteurs socioprofessionnels du tourisme dans l'objectif d'améliorer l'attractivité touristique des territoires et l'adaptation nécessaire aux attentes et au changement climatique.

Michel DIETLIN • [michel.dietlin@agate-territoires.fr](mailto:michel.dietlin@agate-territoires.fr) • 06 67 27 27 30



### GESTION DES COLLECTIVITÉS

Au quotidien, les collaborateurs de ce pôle accompagnent les communes, les communes nouvelles, les intercommunalités et leurs établissements dans l'ensemble des problématiques qu'ils rencontrent, pour assurer leur bon fonctionnement, dans le domaine administratif, juridique, financier et/ou fiscal.

Emmanuel PETIT • [emmanuel.petit@agate-territoires.fr](mailto:emmanuel.petit@agate-territoires.fr) • 06 08 89 99 42



### STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

Ce pôle accompagne les collectivités locales dans toutes les étapes d'un projet de territoire ou d'une politique publique. Conduite de réflexions prospectives et de diagnostics, création d'outils analytiques de suivi, pilotage de démarches partenariales... sont quelques exemples des savoir-faire proposés par l'agence.

Jean-Marie GUILLOT • [jean-marie.guillot@agate-territoires.fr](mailto:jean-marie.guillot@agate-territoires.fr) • 06 29 15 23 17



### TRANSITION NUMÉRIQUE

Né en réponse à la montée des usages numériques et de l'enjeu d'un accès pour tous mais aussi d'une nécessaire sécurité accrue, le pôle accompagne les communes et EPCI dans leur transformation numérique au sein de leurs services, dans la relation avec les habitants et les acteurs du territoire.

Adrien DEVOS • [adrien.devos@agate-territoires.fr](mailto:adrien.devos@agate-territoires.fr) • 07 57 47 94 50



## INFORMATIQUE

L'optimisation de la gestion des collectivités locales passe par la maîtrise des outils logiciels en constante évolution et intégrant toutes les compétences des collectivités. Agate assure un service d'accompagnement et de formation aux logiciels de gestion communale Berger-Levrault.

Patrick ETELLIN • [patrick.etellin@agate-territoires.fr](mailto:patrick.etellin@agate-territoires.fr) • 04 79 68 53 20



## ENVIRONNEMENT ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Ce pôle conseille et accompagne au changement les acteurs territoriaux sur les problématiques environnementales pour leurs projets, politiques publiques et démarches de transition. Ceux-ci reposent sur des connaissances, outils pédagogiques et des actions de sensibilisation qui sont au cœur du label Centre permanent d'initiatives pour l'environnement dont Agate dispose.

Charleyne LAFOND • [charleyne.lafond@agate-territoires.fr](mailto:charleyne.lafond@agate-territoires.fr) • 04 79 68 53 12



## CONCERTATION ET DIALOGUE TERRITORIAL

Agate accompagne les collectivités et associations dans leurs projets de démarches participatives en garantissant une approche neutre et une animation inclusive et bienveillante. Convaincue de l'intérêt de développer les pratiques collaboratives, Agate propose la conception et l'animation d'ateliers ainsi que des formations pour les élus comme pour les techniciens.

Charleyne LAFOND • [charleyne.lafond@agate-territoires.fr](mailto:charleyne.lafond@agate-territoires.fr) • 04 79 68 53 12

---

## DIRECTION GÉNÉRALE

Delphine PICHON • [delphine.pichon@agate-territoires.fr](mailto:delphine.pichon@agate-territoires.fr) • 07 57 47 94 55



## RESSOURCES

À la croisée des autres pôles, le pôle Ressources s'articule autour de 3 grandes activités :

- Accueil, documentation, formation
- Gestion de l'agence et de ses collaborateurs
- Infographie, assistance à la production

Gabrielle RUBOD • [gabrielle.rubod@agate-territoires.fr](mailto:gabrielle.rubod@agate-territoires.fr) • 04 79 68 53 05



## COMMUNICATION

Organiser des événements et animer des outils d'information sur la vie de l'agence et de son activité, participer à des temps forts des collectivités et assurer la mise en œuvre d'une stratégie de communication pour faire connaître Agate et son expertise font partie des missions de ce service.

Julie COSNIER-DEMOLLIENS • [julie.cosnier@agate-territoires.fr](mailto:julie.cosnier@agate-territoires.fr) • 07 57 47 94 62



## GÉOMATIQUE

Les données sont essentielles à la compréhension des évolutions des territoires et de leurs collectivités. Agate s'est dotée de compétences pointues pour produire des représentations efficaces aussi bien qu'innovantes.

Mickaël BRASEBIN • [mickael.brasedin@agate-territoires.fr](mailto:mickael.brasedin@agate-territoires.fr) • 04 79 25 36 45



## SYSTÈMES D'INFORMATIONS

Le développement des outils collaboratifs, la dimension très souvent transverse des missions faisant appel aux multiples expertises de l'agence, l'usage important de données et de logiciels métiers de plus en plus pointus et la nécessité de renforcer la cybersécurité de notre infrastructure ont amené l'agence à se doter d'un service informatique interne de grande compétence.

John FATET • [john.fatet@agate-territoires.fr](mailto:john.fatet@agate-territoires.fr) • 07 48 13 03 26





# Un travail EN RÉSEAU

L'action de l'agence s'inscrit dans le paysage des acteurs de l'aménagement et du développement territorial en Savoie, en Rhône-Alpes et en France. Agate contribue à de nombreux réseaux qui l'enrichissent d'expériences et de pratiques. À l'inverse, l'agence est engagée dans l'animation de réseaux en Savoie pour favoriser les échanges entre élus, agents des collectivités et acteurs.



## Réseau ATD

Depuis 2019, l'agence Agate est intégrée au réseau national des Agences Techniques Départementales (ATD) sur la thématique urbanisme.

Source de partages d'expériences, de mutualisation des connaissances, de veille juridique, ... ce réseau permet d'enrichir les compétences de l'agence et d'apporter le cas échéant des réponses à des questions de nos élus. Un séminaire annuel permet lui aussi de mettre en commun les savoir-faire des uns et des autres au service des collectivités.

## Réseau GRAPPE 73



Le réseau Grappe 73 est le réseau fédérant les acteurs de l'éducation à l'environnement et au développement durable de Savoie. Agate en est l'animatrice. Les objectifs portés par ce collectif : mieux faire connaître les acteurs et leurs actions, partager des expériences et ressources.

## Réseau SOLUCIR



Agate est partenaire de l'association SoluCir qui vise à instaurer et développer l'économie circulaire comme modèle prépondérant de l'économie locale. Elle intervient sur les Savoie et fait connaître les acteurs, leurs solutions, les innovations... Un vivier d'acteurs des transitions, d'inspirations et des échanges pour évoluer et nous transformer !

## Ville et AMÉNAGEMENT DURABLE



Villes et Aménagement Durable, anime un réseau de plus de 2000 professionnels de la région, autour des enjeux du bâtiment et de l'aménagement durable, pour penser les territoires de demain à partir des retours d'expérience, du débat, de la formation et de l'information.

## Réseau DES TERRITOIRES

Pour accompagner la mise en œuvre de ses politiques territoriales, le Conseil Départemental de la Savoie organise un réseau des territoires dont l'objectif est d'apporter de l'information sur les politiques départementales portées par lui-même ou d'autres acteurs institutionnels et de faciliter le transfert d'expériences et la connaissance des projets des territoires.

## Club DES INTERCO

En fonction de l'actualité mais toujours à l'occasion de la loi de finances, Agate propose aux techniciens des directions des affaires financières des intercommunalités de Savoie de se retrouver au sein d'un « club finances ».

Ces rencontres permettent à la fois d'apporter de l'information actualisée aux techniciens, en amont de leur préparation budgétaire, et d'échanger sur des retours d'expériences autour d'enjeux souvent partagés de leurs territoires. Ces réunions permettent ainsi de contextualiser les impacts des réformes sur nos territoires savoyards.

## Réseau DÉCLIC



Agate est membre de DECLIC, la fédération nationale des Opérateurs Publics de Services Numériques. Regroupant des syndicats mixtes, établissements publics, associations, ses membres oeuvrent à la transformation numérique des territoires en mutualisant de l'expertise. Proximité, convivialité et partage d'expériences font de DECLIC un réseau précieux pour Agate et les territoires savoyards.

## Réseau GÉOSAVOIE



Né d'une forte volonté des géomaticiens des collectivités de Savoie pour partager et échanger sur leur métier, le réseau GéoSavoie est animé par l'agence depuis début 2020. Il se veut un lieu d'échanges techniques (sur les outils, les données...) mais également thématique grâce à des ateliers pour rester au plus proche des besoins utilisateurs.



## Développeurs TOURISTIQUES

À la demande des techniciens tourisme des EPCI, parcs et syndicats de pays de Savoie, Agate a proposé l'organisation et l'animation du club des développeurs touristiques. Il se réunit pour apporter du contenu, partager les expériences, débattre sur les sujets de préoccupation des collectivités. L'idée est d'aborder des thèmes partagés par tous et d'identifier les conditions de réussite dans le déploiement de solutions adaptées aux particularités de chaque territoire.



## Club ingénierie ADN TOURISME

Agate est membre d'ADN tourisme, fédération nationale regroupant les offices de tourisme, les agences départementales touristiques et les agences régionales touristiques.

Derrière un positionnement d'« accélérateur de croissance », le Club a pour objectifs de :

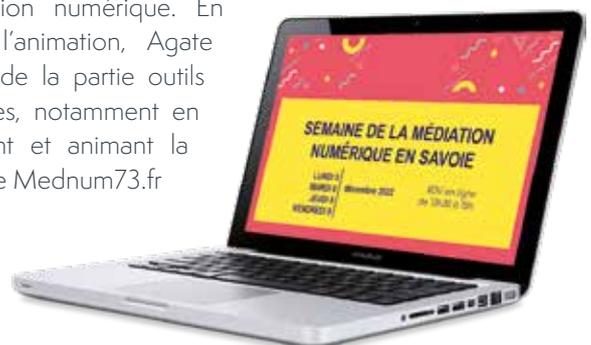
- favoriser le partage d'expériences et de moyens,
- professionnaliser l'ingénierie au sein des structures,
- développer une vision prospective de l'ingénierie,
- faire connaître les atouts de l'intelligence collective.

Il contribue ainsi à faire progresser l'ingénierie touristique institutionnelle pour mieux répondre aux attentes des porteurs de projets publics ou privés.



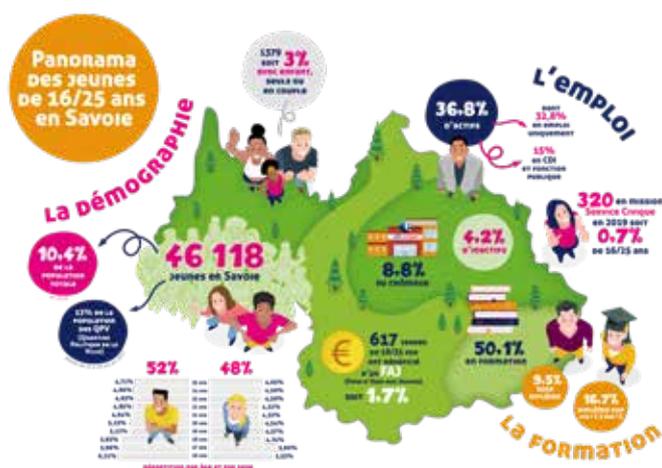
## Réseau de L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Agate a été à l'initiative de la création du réseau des acteurs de l'inclusion numérique de Savoie, Mednum73, que la FOL73 et l'ADRETS ont été invités à co-animer. Depuis la 1<sup>re</sup> rencontre en janvier 2020, le réseau organise chaque année une semaine de la médiation numérique. En plus de l'animation, Agate s'occupe de la partie outils numériques, notamment en hébergeant et animant la plateforme Mednum73.fr



## Réseau des associations DE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Le Conseil départemental et son service jeunesse s'appuient sur le réseau des associations de développement local constitué des centres socio-culturels et espaces de vie sociale pour déployer ses politiques en direction des habitants des territoires ruraux et de montagne. Agate vient en appui pour la préparation et l'animation de ces rencontres.



## Un travail privilégié AVEC NOS PARTENAIRES

- Fédération des Maires de Savoie, AMF
- Syndicat Départemental d'Énergie de la Savoie, SDES
- Association Savoyarde pour le Développement des Énergies Renouvelables, ASDER
- Établissement Public Foncier Local de la Savoie, EPFL
- Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de Savoie, CAUE
- Société d'Aménagement de la Savoie, SAS
- Conservatoire des Espaces Naturels de Savoie, CEN
- Fédération des Offices de Tourisme de Savoie, OT73-SMB
- Agence Savoie Mont Blanc



## CPIE, PLUS QU'UN RÉSEAU, UN LABEL

Notre labellisation Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement (CPIE) de Savoie est le signe de notre engagement pour accompagner les territoires, les acteurs locaux et les citoyens dans la prise en compte des enjeux environnementaux et engager les nécessaires transitions écologiques, climatiques et sociétales. Cet engagement se concrétise par des actions de sensibilisation et d'éducation, de concertation et de conduite au changement, et dans nos appuis aux territoires.

Nous participons aussi activement à la vie et aux échanges du réseau régional regroupant 7 CPIE (80 au niveau national). Ce réseau nous permet de porter des projets communs, de partager des ressources et de faire évoluer nos pratiques et métiers.

Notre  
ADN

# L'esprit D'ÉQUIPE

À l'image de la spécificité de l'agence dans le paysage des structures d'ingénierie, l'équipe et ses collaborateurs sont attachés à un certain nombre de valeurs.

## L'envie

de progresser collectivement et individuellement au profit d'une expertise toujours plus adaptée aux attentes des collectivités. La formation et la veille sont des dimensions clés pour l'évolution des compétences des collaborateurs et leur épanouissement dans le cadre professionnel.

## L'innovation

pour un renouvellement du regard porté sur les réalités et le développement des territoires. La donnée du mois est un témoin de cet esprit de curiosité. Mais au-delà, des groupes d'approfondissement internes sur des thématiques ou des méthodologies nouvelles, donnent l'occasion d'accroître notre niveau d'expertise et notre culture du développement territorial.



## L'attachement

à un territoire, la Savoie, fonde durablement et qualitativement les relations entre l'agence et ses collectivités, les collaborateurs et les élus et agents. Cet ancrage local implique une exigence de résultats et un engagement de long terme de l'agence à l'égard de ceux qu'elle accompagne.



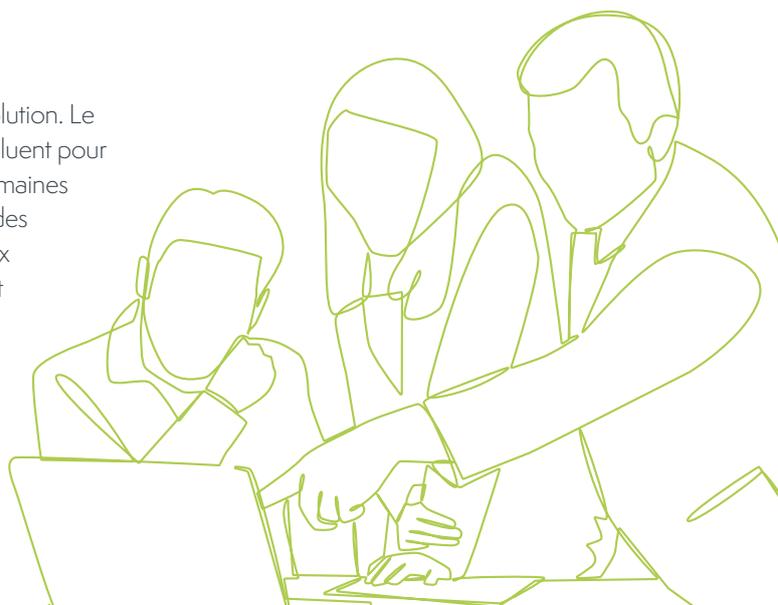


## La transversalité

Un des objectifs premiers de la fusion était de pouvoir allier des expertises et savoir-faire complémentaires pour apporter une valeur ajoutée plus pertinente à l'accompagnement des collectivités. Aujourd'hui c'est devenu une réalité. De nombreuses missions sont composées d'équipes pluridisciplinaires. Le travail en transversalité élargit le regard et permet d'aller plus loin dans l'opérationnalité du conseil.

## L'adaptation

Les champs d'actions des collectivités sont en constante évolution. Le positionnement de l'agence et les expertises de l'équipe évoluent pour être en phase avec cette évolution. Pour autant, il est des domaines ou des missions pour lesquels l'équipe a dû et su construire des coopérations fructueuses avec d'autres structures ou bureaux d'études plus spécialisés. Dans ces cas, il arrive fréquemment que l'agence soit au côté du pilote de la mission, l'objectif étant d'organiser le partenariat le plus adapté pour la collectivité.



# Un collectif ET UN LIEU DE TRAVAIL



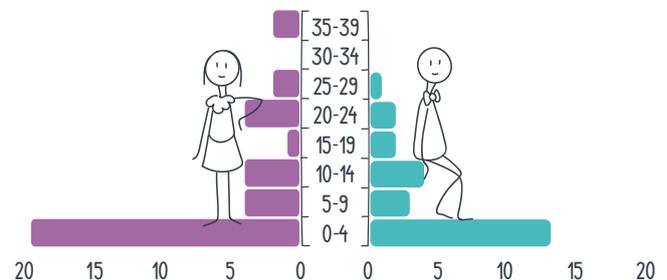
L'obtention du label Great Place To Work en 2022 confirme, avec le regard des salariés eux-mêmes, la qualité de vie au travail au sein de l'agence.

## La qualité DE VIE AU TRAVAIL

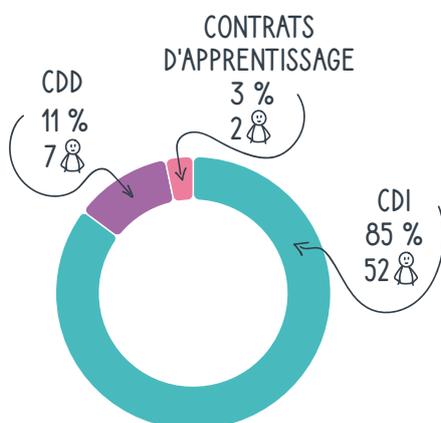
Agate est une équipe qui comptait 61 collaborateurs au 31 décembre 2022. C'est un collectif vivant qui évolue et s'exprime dans un cadre de travail que l'équipe de direction et le Comité Social et Économique construisent dans un double objectif :

- Créer les conditions pour un épanouissement au travail de tous les collaborateurs
- Promouvoir une organisation qui permet à l'agence de progresser dans son expertise.

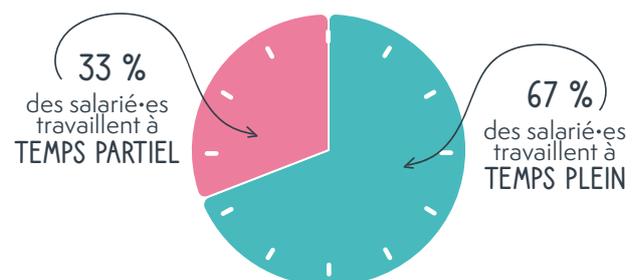
Pour s'assurer de l'atteinte de ces objectifs, l'agence suit annuellement un certain nombre d'indicateurs importants de cette qualité de vie au travail.



PYRAMIDE D'ANCIENNETÉ



TYPES DE CONTRATS



RÉPARTITION DU  
TEMPS DE TRAVAIL

## L'égalité HOMME-FEMME

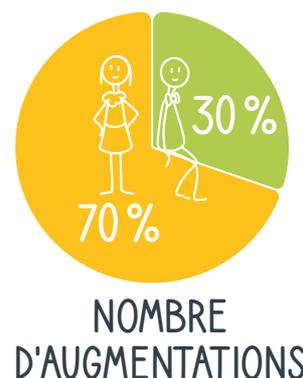
Agate a mis en place une politique RH vertueuse en termes d'égalité femmes - hommes qui fait l'objet d'un suivi constant à partir de l'index d'égalité.

### INDEX ÉGALITÉ FEMME

Pour 2022, notre index est de **92 sur 100 points**, à comparer à la moyenne française de 88/100.

Il est calculé à partir de 4 indicateurs :

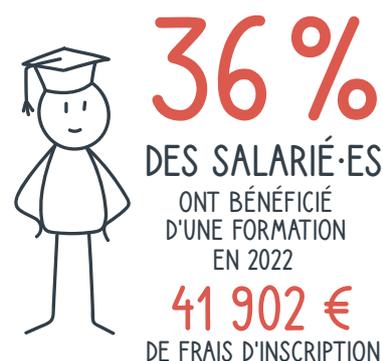
- l'écart des rémunérations
- l'écart de taux d'augmentations individuelles
- le pourcentage de salariés ayant bénéficié d'une augmentation à leur retour de congé maternité
- le nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations.



## La formation interne UN ENJEU DE PROGRÈS

Chaque année, Agate inscrit un budget formation de l'ordre de 40 000 € couvrant les seuls frais pédagogiques et d'inscription. En 2022, 36 % des collaborateurs de l'agence ont bénéficié de formations. Cette année a également été l'occasion d'optimiser l'organisation du service formation interne avec l'élaboration d'un plan de formation glissant sur deux ans. Cet outil permet d'avoir une réflexion plus prospective et globale de la formation interne, en identifiant les besoins des salariés, les besoins des pôles et les besoins de l'agence au regard du contexte des collectivités.

### FORMATION PROFESSIONNELLE



## Pour un impact SOCIAL ET ÉCONOMIQUE POSITIF

- L'inclusion des critères de RSE dans la sélection de nos fournisseurs et prestataires : recyclage des papiers de bureau et nettoyage de nos véhicules confiés à des acteurs locaux de l'économie ;
- La recherche d'alternatives éco-conçues pour nos fournitures de bureau, partenariat avec des acteurs locaux pour la restauration et nos besoins ;
- Une politique volontariste RH d'accueil de stagiaires et d'alternants.

## Limiter notre empreinte SUR L'ENVIRONNEMENT

- Le démarrage d'une **stratégie de sobriété numérique** par une politique d'achat de matériel informatique (labels, cycles de vie et indice de réparabilité, allongement de la durée de vie des équipements), le réemploi du parc ancien par une structure qui donne une seconde vie au matériel, l'optimisation de nos serveurs et de leur système de rafraîchissement et la rationalisation des usages ;
- Le travail collaboratif à distance et le **télétravail** ;
- Une **charte graphique interne sobre** réduisant les coûts écologiques et économiques de nos documents de travail ;
- **La sensibilisation aux écogestes** dans les locaux (pour le tri, l'eau, le chauffage) et l'organisation de temps de sensibilisation aux salariés (Fresque du climat en 2022).

Des pratiques responsables de mobilités avec le passage aux véhicules hybrides et l'acquisition de vélos (classique et VAE), l'amélioration du stationnement vélo, la participation au **Challenge Mobilité régional**.

**479 km**

réalisés par une alternative (autre que voiture)



# LA FORMATION ET L'INFORMATION

*Un levier d'action pour les élus et agents des collectivités*

Agate fait de la formation un outil important de l'accompagnement des collectivités. Apporter les méthodes et connaissances pour mieux gérer et animer sa collectivité, c'est donner toujours plus de capacité d'agir aux élus et agents. C'est pour cela que l'agence a souhaité solliciter l'agrément délivré par le Ministère chargé des collectivités territoriales pour former les élus, en octobre 2019, et s'est engagée dans la démarche Qualiopi, gage de qualité de notre offre de formation.

Depuis 5 ans, nous proposons un catalogue de formations annuel qui s'enrichit et s'adapte aux demandes et besoins des collectivités et intercommunalités et aux évolutions réglementaires.

## Notre offre repose SUR 4 GRANDS PILIERS

**Le fonctionnement dans une collectivité** avec des thématiques telles que la gestion des domaines privés et publics, la DSP, les MAPA, l'élaboration du budget, l'utilisation de Berger Levrault ;

**La collectivité dans son territoire** sur la connaissance des fondamentaux de l'urbanisme, l'adaptation au changement climatique et le fleurissement ;

**La relation aux citoyens** et partenaires autour de la concertation, un des enjeux démocratiques majeurs de notre temps et de nos territoires ;

**La communication et le management d'une collectivité** dans le bulletin municipal ou intercommunal, à l'oral lors des discours et interventions publiques, sur les réseaux sociaux ou en visioconférence, entre les élus et les agents.

Au-delà de la formation, Agate propose de nombreux webinaires ou séances d'information sur des thématiques d'actualité attendues par les élus et agents des collectivités. En 2022, 991 personnes y ont participé.

En 2022

**1276**  
participants  
sur l'ensemble  
des 53 formations  
proposées





AGATE  
AGENCE ALPINE  
DES TERRITOIRES

EXPERT  
DANS L'ACCOMPAGNEMENT  
DES COLLECTIVITÉS

Aménagement et urbanisme

Développement touristique

des territoires  
station



# Nos MISSIONS

Avec plus de 400 missions réalisées sur l'année, il est difficile de pouvoir résumer toute l'activité de l'équipe. Nous avons donc fait le choix d'en présenter certaines peut-être plus d'actualité et plus emblématiques. Elles sont de plus en plus nombreuses, diverses, à croiser des expertises complémentaires présentes au sein des différents pôles de l'agence. C'est pour nous le signe d'une véritable valeur ajoutée de son histoire qui, partant de quatre structures en 2018, nous amène à l'existence d'Agate aujourd'hui. Cette expertise s'inscrit donc dans une approche de plus en plus transversale, en respectant le principe de subsidiarité au regard de la montée en compétences des collectivités.

Cette activité de l'agence est également le reflet du dynamisme de nos collectivités de Savoie. Nous sommes fiers de participer à ce développement et attachés à la confiance que les collectivités nous accordent. Cette activité n'est pas le symbole d'une seule réussite économique de l'agence. Elle est également, pour nous, l'équipe et les administrateurs, l'expression d'une collaboration durable et fructueuse au côté des élus et de leurs techniciens.



# Améliorer le cadre de vie DES COLLECTIVITÉS

La qualité de vie est une des premières aspirations légitimes des habitants. Elle recouvre autant le cadre environnemental que le niveau de services attendus de nos concitoyens dans leur commune ou leur territoire. Il s'agit là de compétences essentielles assumées par les communes et intercommunalités, qui doivent au fil de l'eau apporter des réponses aux besoins du moment et mais aussi anticiper des évolutions plus sociétales.



## Revitalisation DES CENTRES-BOURGS

Agate, en partenariat avec la DDT73 et la Banque des Territoires, accompagne depuis juin 2021 les 11 chefs de projets des 14 communes de Savoie lauréates du programme Petites Villes de Demain (PVD). Cet accompagnement vise deux objectifs :

- L'animation du réseau des chefs de projets PVD, qui nous a permis d'animer des rencontres autour de thématiques au cœur du programme (la revitalisation commerciale, l'habitat, le réemploi des friches, le patrimoine et la rénovation énergétique ...);
- L'accompagnement des chefs de projets dans l'élaboration et l'écriture des conventions PVD.

L'accompagnement des communes lauréates a permis également de répondre à des besoins plus spécifiques, en :

- Proposant des missions « flash » sur des thématiques aussi variées que la concertation, l'écriture de cahiers des charges, l'étude de capacité financière de la commune, ...
- Participant à l'élaboration d'études approfondies sur des thématiques ciblées (ex. prospective sur les activités commerciales et de santé, questionnement sur les locaux commerciaux vacants en centralité, ...).





## Désimperméabilisation DES COURS DE COLLÈGES

Le Département de la Savoie a sollicité Agate en tant qu'AMO pour mener à bien son projet de réaménagement des cours de collèges. L'objectif est de les désimperméabiliser et de les végétaliser, tout en ayant une réflexion sur le confort des usages.

Au travers de 5 sites pilotes, Agate coordonne les différentes études réalisées par les bureaux d'études techniques, mène la concertation avec les établissements sous forme d'ateliers afin de coconstruire ces projets, rédige les pièces de consultation de maîtrise d'œuvre et effectue des préconisations pour la poursuite du programme.

## Requalification du CENTRE-BOURG DE CHINDRIEUX

Bénéficiant d'un soutien du Département en faveur des « Petites Villes de Demain en Savoie », les élus de Chindrieux ont engagé une réflexion sur la requalification de la RD 991, voie structurante qui traverse le bourg. En partenariat avec l'agence ARTER (paysage, urbanisme et mobilités), Agate a accompagné la commune dans une réflexion pré-opérationnelle sur le devenir des espaces publics du bourg, en particulier le cœur de village commerçant en perte de dynamisme et les secteurs sensibles de part et d'autre de l'école.

L'étude a souligné la nécessité de requalifier l'espace public, en rendant de la place aux modes actifs et en sécurisant la traversée du village, afin de soutenir le tissu commercial et redynamiser ce cœur de village apprécié. Agate est plus spécifiquement intervenue sur la coordination de l'étude et sur l'approfondissement de la stratégie commerciale. Une première phase d'interventions, dans l'hypercentre du bourg, sera réalisée à court terme.





Renaud Beretti  
Maire d'Aix-les-Bains

## Maison de la parentalité et des familles

La Ville d'Aix-les-Bains s'est engagée depuis 2017 dans un projet de création d'une « Maison de la parentalité et des familles » dont la vocation est de regrouper en un même lieu et autour de la « théorie de l'attachement », des professionnels de la périnatalité et de l'enfance. Ce projet s'inscrit dans le modèle proposé par l'Institut de la Parentalité de Bordeaux mais se distingue des autres initiatives similaires qui ont émergé en France ces dernières années par la particularité qu'il est impulsé par une collectivité.

Compte tenu du caractère novateur de la démarche, j'ai souhaité une réassurance d'Agate sur la faisabilité juridique de recourir au statut associatif pour assurer le fonctionnement de la « Maison de la parentalité et des familles » puis une assistance pour la création de cette association.

En lien avec la Fédération des Praticiens de la Parentalité, Agate nous a donc assistés pour la rédaction de statuts associatifs organisant une gouvernance prenant en compte la spécificité du projet et nous a accompagnés dans la procédure de création de l'association.

Compte tenu de l'enjeu de ce projet pour la Ville, il était nécessaire pour nous de nous faire accompagner.

L'association « Maison de la parentalité et des familles d'Aix-les-Bains » a été créée en décembre 2022 et l'ouverture de la structure au public est prévue fin 2023.



## Embellissement, CADRE DE VIE ET FLEURISSEMENT

Les « Villes et Villages Fleuris » ne sont plus uniquement un sujet d'esthétique et d'espaces verts. Le label et la démarche visent l'amélioration de la qualité de vie au profit des habitants et des visiteurs. Seuls 30 % des critères du label concernent exclusivement le fleurissement et 70 % sont axés sur la qualité de vie au sens large. L'agence, avec le soutien du Département, contribue, via cette entrée fleurissement et cadre de vie, à encourager les communes à végétaliser l'espace public, développer l'attractivité touristique tout en s'adaptant aux défis actuels et futurs de notre environnement (préserver les ressources naturelles et la biodiversité, créer des îlots de fraîcheur). Pour ce faire, sont organisées des formations sur des thèmes d'actualité, comme les changements de pratiques face aux restrictions d'eau et sécheresses, mais également des audits pour accompagner les communes au label.





## Un CIAS à la Communauté de communes DES SOURCES DU LAC D'ANNECY

La Communauté de communes des Sources du Lac d'Annecy a souhaité créer un Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) en 2022 afin d'apporter un service renforcé et harmonisé à l'échelle de son territoire en matière d'accès au droit, de petite enfance/jeunesse ou de personnes en situation de perte d'autonomie.

Agate a accompagné la collectivité pour élaborer le budget du nouveau CIAS et pour évaluer les charges transférées par les communes membres. Cette mission a ainsi permis d'apprécier les besoins financiers du CIAS et d'assurer un financement équilibré entre les transferts de charges effectués par les communes et les missions nouvelles à l'échelon intercommunal.

Agate a ainsi animé et élaboré le rapport de la Commission Locale d'Évaluation des Charges Transférées (CLECT), instance représentant les communes du territoire dont la finalité est de statuer sur l'impact financier de tout transfert de compétences.

## Station d'épuration DU SI DE HAUTE ISÈRE

Le Syndicat d'Assainissement de Haute Isère (SAHI) regroupe cinq communes de Haute Tarentaise pour construire et financer les ouvrages en matière d'assainissement collectif.

À ce titre, le syndicat doit financer l'extension et l'amélioration de la station d'épuration située à Bourg-Saint-Maurice, équipement structurant pour le territoire avec un dimensionnement adossé à une fréquentation touristique importante.

L'accompagnement d'Agate a eu pour objet de bâtir le plan de financement de réalisation de cet équipement et d'estimer les conséquences pour les communes membres des emprunts à mobiliser dans ce cadre.

Cette mission a ainsi permis d'évaluer la soutenabilité financière du projet pour les communes et en cascade pour les usagers du service qui sont amenés à financer l'équipement au travers de la facture qu'ils acquittent au titre de l'assainissement collectif.



# Accompagner les activités TOURISTIQUES ET ÉCONOMIQUES

La Savoie bénéficie d'une attractivité économique forte. C'est une chance en même temps qu'une pression sur son territoire. Savoir accueillir ce développement dans un équilibre qui réponde aux besoins d'emplois des habitants, au développement des entreprises et au respect de l'environnement, constitue un enjeu majeur.

Cet équilibre est aujourd'hui requestionné pour certaines activités par la réduction drastique du foncier, pour d'autres par l'évolution du climat et la pression sur les ressources naturelles, les équilibres économiques mis en cause et enfin, pour l'ensemble, par la question de l'acceptabilité sociale.

Le développement des activités notamment touristiques relève d'un partenariat étroit entre les acteurs économiques et les collectivités dont le rôle de médiation s'accroît régulièrement.

## Le label ACCUEIL VÉLO

Le département de la Savoie a positionné le tourisme à vélo comme un axe prioritaire de développement, nécessitant une implication forte des prestataires, en complément des projets d'infrastructures.

Le déploiement du label Accueil vélo s'est donc imposé et Agate en assure la labellisation et le suivi auprès de 170 prestataires répartis le long des véloroutes et des itinéraires. Aujourd'hui, au-delà de la simple évaluation, notre connaissance des pratiques et des clientèles nous permet de proposer des solutions adaptées aux acteurs socio-professionnels accueillant des cyclotouristes. C'est également au côté des territoires et de leurs offices de tourisme que ce label prend toute sa valeur en proposant un cadre pour les destinations cyclables. En complément, l'animation de ce label permet à Agate d'être l'interlocuteur sur les dispositifs relatifs au développement du vélotourisme.





## Requalification touristique DE LA VALLÉE DE FONT VIVE

Entre préservation de l'environnement et fréquentation touristique, les collectivités sont souvent démunies. C'était le cas de la Communauté de communes de Pyrénées Cerdagne et de la commune de Porté Puymorens qui souhaitaient mettre en œuvre un projet d'aménagement visant à créer une offre touristique variée et de qualité, sur les sites du lac du Passet et de la vallée de Font Vive, victimes de pics de fréquentation.

Afin de trouver une solution durable, elles ont confié à Agate une étude préalable pour la gestion, l'aménagement et la valorisation des sites concernés.

L'agence a réalisé un état des lieux et un diagnostic du fonctionnement des sites afin d'établir des scénarios d'aménagements selon 5 axes prioritaires :

- mieux accueillir les visiteurs
- aménager pour améliorer les mobilités et les espaces d'accueil
- valoriser les patrimoines
- préserver l'environnement
- développer l'offre de découverte.

## Prospective financière DE MONTVALEZAN

La commune de Montvalezan est accompagnée par Agate pour évaluer ses marges de manœuvre financières dans le cadre notamment d'un développement touristique important.

Avec l'arrivée d'opérateurs touristiques majeurs et la construction de lits sur la commune, celle-ci devait s'assurer des retombées fiscales directes et indirectes induites, afin de dimensionner le niveau de services proposé (fonctionnement) et les infrastructures à déployer (investissement).

Agate permet à la commune de disposer d'un outil de pilotage prospectif afin de s'assurer de la faisabilité de ses projets (programmation des investissements), tout en garantissant dans la durée une situation financière saine.

Au-delà de ces aspects financiers, Agate a également accompagné la commune sur les enjeux touristiques liés à la gestion d'équipements sportifs ou la relation contractuelle avec le délégataire du domaine skiable.





**Christophe Mutilod**  
Vice-président économie  
et tourisme de la CC du  
Haut-Chablais

## Un projet touristique pour le Haut-Chablais

En mars 2021, nous avons choisi Agate pour nous aider à élaborer notre candidature au dispositif Contrat Espace Valléen. L'objectif était de bâtir un plan d'actions pour la période 2021-2027 en réactualisant la stratégie touristique du territoire, en tenant compte de ses spécificités, en impliquant l'ensemble des acteurs et en précisant le rôle de la communauté de communes dans la gouvernance touristique locale.

La méthode choisie était fondée sur la concertation, sur la co-construction afin d'aboutir à un programme qui fasse sens dans lequel chacun se retrouve : le travailler ensemble. Méthode qui permet d'intégrer les acteurs économiques et touristiques sans empiéter sur la légitimité de chacun, notamment des OT de marque.

La candidature a été validée en décembre 2021 et depuis, nous sollicitons régulièrement Agate pour faciliter la mise en œuvre des actions en appui à notre cheffe de projet et aux services des collectivités qui composent le territoire.

## Stratégie économique DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VAL GUIERS

En 2022, la Communauté de communes arrivait au terme d'une phase de développement et d'aménagement économique. Elle avait besoin de se redonner un cap.

La démarche permettra, sur la base d'un état des lieux de l'économie locale tant statistique que qualitatif, de poser un cadre stratégique pour l'action économique de la communauté de communes, accompagné d'un plan d'actions priorisées dans l'importance et dans le temps. Ce plan d'actions devra être confronté à la capacité d'agir de la communauté de communes, capacité financière et capacité juridique. Le cas échéant, des préconisations d'évolutions statutaires pourront être faites. Agate a apporté son appui sous deux formes :

- La formalisation de son besoin en vue d'établir un cahier des charges pour le recours à un cabinet afin de l'accompagner dans cette réflexion,
- L'accompagnement de la communauté de communes en tant qu'assistant à maître d'ouvrage pour toute la phase d'élaboration et de concertation.





## La base de loisirs communautaire DE SAINT-JEAN-DE-CHEVELU

La Communauté de communes de Yenne a sollicité Agate pour l'accompagner dans sa réflexion, puis dans la mise en œuvre du projet d'évolution du mode de gestion de la base de loisirs de Saint-Jean-de-Chevelu (lac, plage et camping), jusqu'alors exploitée dans le cadre d'une Délégation de Service Public.

Cette étude a permis à la collectivité de vérifier la faisabilité juridique et économique de donner à bail commercial le camping, d'appréhender les incidences économiques de la dissociation des centres de profits et enfin, de faire émerger un projet « gagnant-gagnant » qui répond à la fois à ses exigences et aux attentes du futur partenaire pour pérenniser l'exploitation du camping.

Sur un plan pratique, Agate a été aux côtés des élus dans le cadre des discussions avec le partenaire exploitant et a accompagné la collectivité dans toutes les étapes de la formalisation du projet.

## 150 cartes rando pour LE DÉPARTEMENT DE LA SAVOIE

Dans le cadre de sa mission départementale, Agate a piloté la création de fiches pour chacune des 150 plus belles randonnées de Savoie. L'agence a animé la démarche, dans le cadre du collectif rando Savoie Mont Blanc.

L'agence a :

- créé la fiche type avec la sélection des randonnées incontournables, grâce à notre connaissance terrain et réseau,
- contribué à la définition des 8 collections rando et à la sélection de leurs itinéraires (sommet et point de vue, autour des lacs, découverte de la nature, refuges ou chalets d'alpage, fraîcheur, terroir, ludique et insolite),
- accompagné le Département dans la valorisation du descriptif expérientiel, en participant à l'élaboration d'une grille de cotation permettant d'évaluer le niveau de difficulté d'un itinéraire.

Agate a fait un important travail d'animation de réseaux, afin d'embarquer dans cette démarche l'ensemble des partenaires (collectivités, OT).



# Impulser et accompagner LES TRANSITIONS

Les crises énergétique, climatique et écologique ainsi que la crise sanitaire font partie des enjeux majeurs qui réinterrogent les choix des collectivités. De nombreux maires et présidents d'intercommunalité se sont exprimés, lors de leurs vœux pour l'année 2023, en faveur d'une action plus forte de leur collectivité dans des programmes de sobriété énergétique ou de production d'énergies renouvelables, dans le développement de solutions de mobilités actives ou collectives, dans l'adaptation de l'urbain au changement climatique et plus globalement, dans la mise en place de stratégies territoriales très intégrées de transition.

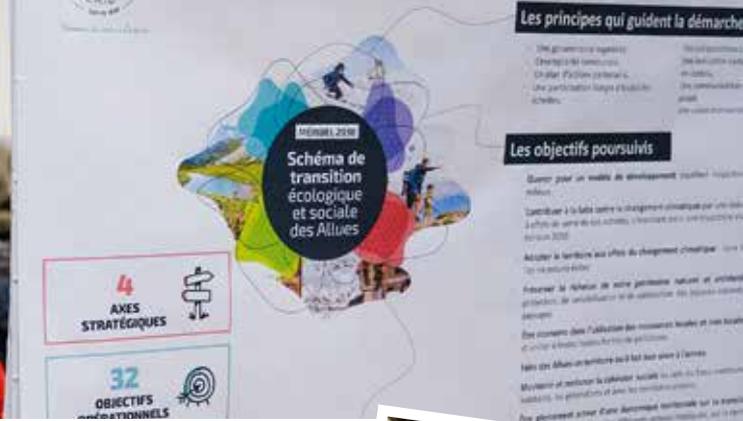


## Plan VÉLO COLLÈGES

Le Conseil départemental de la Savoie est historiquement engagé dans le soutien aux politiques cyclables, notamment les infrastructures de type véloroute. Leur utilisation croissante dans les mobilités du quotidien et leur rôle structurant dans le réseau des communes et EPCI a conduit à l'adoption, en 2020, d'un plan vélo en 6 axes, dont le « plan vélo collèges ». Compétent en matière de voirie et collectivité de référence pour les établissements du second degré, le Département a souhaité que ce plan s'adresse à tous les usagers des 46 collèges de son ressort territorial et a confié à Agate le rôle d'assistant à maîtrise d'ouvrage pour l'élaboration du plan et de son déploiement.

Une première phase d'état des lieux a permis, avec les acteurs concernés, de définir des critères de priorisation des interventions, de produire un référentiel d'aménagement des abris vélo et d'élaborer une méthodologie de programmation des aménagements du « dernier kilomètre ». Ces premiers outils sont désormais en phase de déploiement dans différents établissements.





## Transition écologique DES ALLUES-STATION DE MÉRIBEL



En 2022, Agate a accompagné la commune des Allues sur l'élaboration de son Schéma de transition écologique et sociale nommé « Méribel 2038 ».

Cette démarche de transition est collective : elle mobilise 11 partenaires aux côtés de la municipalité. Elle est également ambitieuse, avec 100 actions portant sur l'implication des acteurs, la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la biodiversité ou encore le lien social.

Aide à la décision et à la structuration du plan d'action, synthèses, conception et animation d'événements de concertation avec les habitants et professionnels, apports techniques, mise en forme graphique, éléments de langage, nous sommes intervenus sur de nombreux plans, main dans la main avec l'équipe technique.

À chaque temps de concertation, plus d'une centaine d'alluétails - adultes et enfants - ont répondu présents, et ont fait remonter de nombreuses contributions, avant de découvrir le schéma finalisé à l'occasion d'une soirée d'officialisation le 30 novembre 2022.



## Étude prospective « LAC DU BOURGET 2030 »



Agate a participé à l'élaboration de l'« Étude prospective du lac du Bourget 2030 », en produisant le diagnostic environnemental, climatique et touristique et en animant des ateliers participatifs. Des éléments de connaissances indispensables pour permettre aux collectivités d'adapter et de développer des activités respectueuses de l'environnement exceptionnel que constitue le lac du Bourget, et répondre aux attentes sociétales et aux nouveaux usages.

Agate a rendu pour l'occasion une analyse fine des effets du changement climatique sur le bassin versant du lac du Bourget, à la fois par le passé, mais aussi sur le futur proche et le plus long terme. Les données et leur interprétation ont permis d'alimenter les conclusions du rapport final sur la vulnérabilité du lac aux activités humaines et au changement climatique.





**Dominique Pommat**  
Maire de la Thuile et  
Vice président de  
Grand Chambéry  
en charge du numérique

**Ghislain Décréau**  
Service Médiation  
- innovation Grand  
Chambéry



## Le numérique responsable pour Grand Chambéry

La loi REEN (pour Réduire l'Empreinte Environnementale du Numérique) a obligé les collectivités à structurer leur démarche numérique responsable, même si Grand Chambéry faisait déjà du Numérique Responsable (exemples du réseau basse fréquence pour la relève des compteurs d'eau, de la durée de vie des PC, économie circulaire...). Le plan de sobriété 2022 de l'agglomération a crédibilisé la démarche numérique responsable en posant pour objectif à tous les services, la réduction des coûts énergétiques. Une méthode de mesure des impacts environnementaux est en expérimentation avec le CEREMA sur l'optimisation de la collecte des déchets.

Nous avons aussi bénéficié de l'accompagnement de l'ANCT : inventaire, diagnostic et stratégie de gouvernance. Parmi les 15 fiches actions, quelques actions prioritaires : mesure de l'impact carbone du SI, formation à l'écoconception, suivi des filières de réemploi.

## Projet de territoire GRAND LAC 2030



La communauté d'agglomération Grand Lac a sollicité Agate pour l'accompagner dans l'élaboration de son projet de territoire. Territoire en forte évolution, Grand Lac avait besoin de construire et partager une vision prospective de ses enjeux. Se déroulant sur les années 2021 et 2022, la mission d'Agate, a porté sur :



- la réalisation d'un diagnostic du territoire,
- la conception et l'animation des différents temps de concertation avec les élus, les acteurs socioprofessionnels et les habitants,
- l'appui à la constitution et à l'animation du panel citoyen composé de 50 habitants représentatifs du territoire,
- et enfin l'écriture même du projet d'agglomération.

Agate se félicite de participer aux réflexions stratégiques de nombreux territoires de la Savoie, comme Grand Chambéry en 2016/2017, la communauté de communes du Lac d'Aiguebelette, la communauté de communes Cœur de Chartreuse et d'autres.





## Diversification touristique DE LA STATION DE MORILLON

Historiquement aux côtés des collectivités supports de stations pour les accompagner dans la gestion de leurs domaines skiables, Agate est aujourd'hui de plus en plus sollicitée pour la mise en œuvre de projets de diversification touristique des stations dans un contexte de réchauffement climatique et de diminution de l'enneigement.

Agate accompagne ainsi la commune de Morillon (Grand Massif, Haute-Savoie), station de moyenne altitude, dans sa réflexion (volet juridique et économique) sur la création de nouvelles activités touristiques et de loisirs 2 ou 4 saisons. Cela a permis d'aboutir au lancement d'une procédure de délégation de service public, afin de contractualiser avec un prestataire qui sera chargé de concevoir, réaliser et exploiter ces nouvelles installations nécessaires au maintien de l'attractivité de la station, dans le cadre d'un modèle économique moins centré sur le ski alpin.

## Des conseillers numériques DANS NOS TERRITOIRES

Ces postes de conseillers numériques, largement financés par l'état, ont vocation à être portés par des acteurs locaux - collectivités, associations - et mailler le territoire afin d'offrir un accompagnement en proximité des personnes ayant besoin d'aide dans leurs usages numériques du quotidien.

Agate intervient à plusieurs niveaux sur ce dispositif, confirmant sa fonction d'interlocuteur ressource pour les collectivités et acteurs locaux.

Agate porte pour le Hub Hinaura la mission régionale d'animation des conseillers numériques, coordonnant un groupe de référents dans les différents départements de la Région.

Agate porte l'animation en Isère, Haute-Savoie et bien sûr en Savoie.

Agate porte un poste mutualisé de conseillère numérique, qui intervient auprès des collectivités (ou associations locales) savoyardes qui souhaiteraient mettre en place un service d'accompagnement numérique pour leurs habitants. Des expérimentations ont eu lieu avec Grand lac (pour la Chautagne et Entrelacs) et à Modane (avec les services sociaux du Département).



# Être aux côtés des COLLECTIVITÉS DANS LEUR QUOTIDIEN

Les collectivités sont fortement confrontées à de multiples contraintes qui les poussent à adapter leur action et leur organisation. Les crises sanitaire récente et énergétique actuelle réduisent leurs marges de manœuvre financières. Le contexte géopolitique international extrêmement tendu génère une inflation qui amène de nombreuses collectivités à revoir leur ambition.

La transition numérique et la cybersécurité leur demandent de nouvelles réponses rapides et efficaces pour organiser le lien avec les habitants et se protéger des cyberattaques.

La maîtrise des budgets publics redevient centrale. Enfin, de fortes tensions apparaissent sur le recrutement dans les collectivités, posant des questions sur leur capacité à assumer leur gestion au quotidien et sur le maintien des services.

Les collectivités traversent une période d'incertitudes qui les obligent à faire des arbitrages, à mieux évaluer leur capacité d'agir et à adopter des stratégies sinon de prudence souvent d'adaptation.



## Assistance LOGICIELS ET MÉTIERS

Le pôle Informatique, composé de huit personnes, accompagne au quotidien 450 collectivités sur les logiciels de gestion Berger-Levrault en matière d'assistance technique et de formation des agents, mais aussi d'installation et de configuration de ces outils.

20 000 interventions par an, avec pour la très grande majorité d'entre elles un traitement dans les deux heures.

Suivant les besoins de la collectivité, l'assistance porte sur les principaux domaines que sont :

- la gestion financière (dont la dématérialisation des procédures et des démarches administratives via une plateforme certifiée Berger-Levrault Échanges Sécurisés ;
- les ressources humaines ;
- la gestion des administrés (actes d'état civil, élections, recensement citoyen, cimetière...) ;
- les rôles de facturations (redevances eau, assainissement, ordures ménagères, locations diverses,...) ;
- la gestion de l'enfance, cantine et périscolaire.

## Proposer des SERVICES DE PROXIMITÉ

Pour permettre aux collectivités de s'adapter et de faire face aux nouvelles obligations réglementaires et à la complexification des procédures, Agate a développé une offre de services dite de proximité comprenant :

- la mise à disposition d'une plateforme de dématérialisation des procédures de marchés publics,
- le service de « Ligne privilégiée » pour poser des questions sur tous leurs domaines d'actions,
- la mission de Délégué à la protection des données mutualisé (RGPD) pour le compte des collectivités,
- le service mutualisé de cybersécurité, comprenant :
  - la souscription à des outils cyber (antivirus, sauvegardes externalisées, gestionnaire de mots de passe) avec le service de proximité d'Agate,
  - des audits et accompagnements sur mesure pour aider les collectivités à définir un plan d'action cyber au plus proche de leurs besoins.



## Élaboration du PLU DE LA LÉCHÈRE

Issue de la fusion progressive de 8 communes, la commune nouvelle de La Léchère était couverte par trois documents d'urbanisme différents.

Afin de se doter d'un document unique à l'échelle de la commune nouvelle, d'intégrer les dernières évolutions législatives et traduire son parti pris d'aménagement, la commune a prescrit l'élaboration de son PLU. Agate l'a ainsi accompagnée dans le recrutement d'un bureau d'études spécialisé en urbanisme (écriture des pièces du marché, consultation, analyse des offres, audition et choix du candidat).

## Agir en matière DE LOGEMENT SOCIAL

Agate accompagne les 3 agglomérations de Savoie dans l'élaboration de leur politique de logement social. Depuis 2017, la loi les positionne comme chefs de file en matière de gestion des demandes et des attributions de logement social. Agate les accompagne depuis cette date pour élaborer et suivre cette politique par l'élaboration du programme d'action, l'animation du dispositif et le suivi des objectifs, en étroite collaboration avec l'État, le Département de la Savoie et les bailleurs sociaux du territoire.



## Assurer la continuité DES SERVICES AU QUOTIDIEN

Pour faire face aux difficultés ponctuelles ou prolongées des collectivités (vacances de poste, arrêts maladie...), Agate propose au cas par cas, un service d'accompagnement permettant aux communes et intercommunalités de faire face à leurs obligations et échéances réglementaires.

Ainsi, l'agence accompagne de nombreuses collectivités pour l'élaboration et la saisie de leurs budgets, la réalisation des fiches de paie, le suivi comptable et le mandatement des factures, la rédaction de marchés publics et le suivi administratif des procédures de passation.

Ces missions apportent aux collectivités des prestations réalisées par des collaborateurs experts et polyvalents sur différentes thématiques (informatique, comptabilité, RH, juridique, finances...) permettant de sécuriser et fiabiliser les procédures et d'avoir une vision transverse des problématiques de la collectivité.



Jean-Marc Drivet  
Maire de Bourdeau

### Requalification du centre-bourg de Bourdeau

Nous avons sollicité Agate pour effectuer une analyse financière afin de nous projeter dans nos projets d'investissements futurs, principalement du centre-bourg.

Après étude de nos comptes historiques des dernières années, l'analyse nous a permis d'apprécier notre marge de manœuvre pour les investissements courants et potentiels.

Nous avons particulièrement apprécié la méthodologie utilisée pour nos résultats historiques ainsi que la présentation construite à notre portée.

Nous avons également convenu que nous solliciterons à nouveau Agate pour nous aider dans nos futures décisions et concrétiser nos projets.





## Formation COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES AGENTS

Les collectivités territoriales, comme tous les acteurs de la société, font face à une transformation numérique de leurs activités.

D'après les dernières études, près de 2/3 des agents sur un poste intégrant une dimension numérique rencontrent des difficultés parfois quotidiennes.

Dès lors, l'acquisition d'une culture numérique et la maîtrise des outils apparaissent plus que jamais prioritaires, quelle que soit la taille de la collectivité.

Nous proposons une formation innovante, de trois jours, incluant totalement l'agent en le rendant acteur de sa formation. Elle se déroule sous format hybride (distanciel et présentiel) et a pour objectif de consolider un socle de compétences numériques de base nécessaire au quotidien : les bonnes pratiques de sécurité, la relation dématérialisée avec les usagers, le télétravail. Il ne s'agit ainsi pas de développer une formation « logiciel par logiciel » mais de viser à une plus grande aisance de l'agent dans son environnement numérique de travail.

## Réhabilitation de la salle polyvalente DE SAINT-PAUL-SUR-YENNE

Les projets de construction ou de réhabilitation d'équipements publics sont des projets au long cours, pour lesquels les collectivités expriment régulièrement le besoin d'un accompagnement dans la conduite de l'opération.

En phase d'études, notre accompagnement consiste généralement à conseiller la collectivité sur son projet et à conduire le recrutement des prestataires nécessaires pour étudier la faisabilité du projet, puis pour concevoir les études de maîtrise d'œuvre et suivre le chantier.

Plus largement, c'est une mission de coordination des différents intervenants et d'accompagnement juridique aux moments clés du projet. À Saint-Paul-sur-Yenne, Agate a ainsi accompagné les élus dans une consultation de maîtrise d'œuvre pour la réhabilitation de la salle polyvalente, puis dans le suivi des études jusqu'à l'obtention du permis de construire. Les travaux devraient démarrer en septembre.

Agate accompagne également les élus pour les réflexions sur la réhabilitation de l'école. L'étude de faisabilité s'est achevée avec la sélection d'un scénario préférentiel de restructuration de l'édifice.



# Impliquer les habitants DANS LES PROJETS DES COLLECTIVITÉS

Les inflexions en cours vers un aménagement économe, des pratiques écologiquement plus vertueuses ou les investissements dans les énergies renouvelables font l'objet d'un consensus de principe de la part d'une majorité de la population. Ils posent parfois d'importantes difficultés aux élus pour trouver leurs réponses opérationnelles. Les changements nécessaires peuvent être mal acceptés par des habitants (comme la densité de l'habitat, par exemple). Au-delà de la relation parfois conflictuelle entre les habitants et l'action des collectivités, c'est une nouvelle façon d'agir à laquelle sont amenés les élus pour satisfaire une aspiration sociale et démocratique d'implication des citoyens. Pour construire leurs projets, les collectivités doivent associer plus étroitement l'habitant, lui-même usager de son territoire. Cette participation est souvent un gage d'efficacité et d'enrichissement des projets.



## Concertation autour de la biodiversité DU PNR DE CHARTREUSE



Le Parc Naturel Régional de Chartreuse a souhaité co-construire le plan espèces et habitats prioritaires du parc, qui constitue l'outil opérationnel central de sa stratégie biodiversité.

Fin connaisseur des enjeux de biodiversité locaux et des acteurs, le Parc a demandé à Agate de l'aider à bâtir la dynamique de concertation. La mission de l'agence a été à mi-chemin entre la technique et le collaboratif : affiner les objectifs et attendus du parc pour chaque séance, concevoir les séquences et outils pour les ateliers et animer les groupes de travail.

L'ingénierie de concertation vient de plus en plus au service de sujets techniques et des plans, projets et contrats de biodiversité qui nécessitent de faire dialoguer des expertises diverses (spécialistes de la faune, de la flore) avec d'autres usagers des milieux naturels (agriculteurs, touristes...), pour des projets plus partagés et cohérents avec les enjeux locaux.



Impliquer les habitants  
dans les projets des collectivités

## Quelle vocation future pour LE PRIEURÉ DU BOURGET-DU-LAC ?



Le Prieuré du Bourget-du-Lac est un bâtiment historique et patrimonial au cœur de la commune. Consciente des enjeux de rénovation qu'il représente et propriétaire du bâti, la commune a fait appel à Agate pour l'aider à identifier et à travailler sur des scénarios d'évolution et d'usage du Prieuré et lancer le dialogue avec les habitants et les acteurs concernés lors des journées du Patrimoine 2022.

Pour l'occasion, Agate a conçu, organisé et réalisé des visites du site suivies de temps d'échanges et réflexions sur le devenir du site avec les participants-visiteurs-contributeurs.



Nicolas Mercat  
Maire du  
Bourget-du-Lac

“ Un trait  
d'union entre  
passé et avenir ”

Situé au centre du bourg, jouxtant l'église, le Prieuré, qui fêtera ses 1000 ans en 2030, est un trait d'union entre le passé et l'avenir. La volonté de la municipalité est de faire vivre ce lieu magique, à la fois en le valorisant - le prieuré donne lieu à de nombreuses manifestations artistiques, culturelles, sociales - et en le préservant : le prieuré est engagé dans la démarche de candidature des sites clunisiens à l'inscription au patrimoine mondial de l'Unesco. C'est dans ce cadre que nous avons souhaité faire participer les habitants pour générer de nouvelles idées sur l'avenir de ce site, avec la seule contrainte que la rénovation respecte l'esprit des lieux et préserve le patrimoine bâti, culturel qu'il porte.

Agate nous a accompagnés à la fois dans la démarche de concertation avec les habitants, mais également dans l'élaboration de scénarios identifiant les potentialités culturelles, économiques, financières, touristiques, ... en lien avec les occupants actuels du site et des partenaires institutionnels et associatifs. Le fait de s'appuyer sur l'expérience d'autres territoires bénéficiant d'un patrimoine similaire a été un plus dans cette démarche qui va nous engager sur le long terme.



## Des plateformes pour LA PARTICIPATION AUX PROJETS

De plus en plus de projets impulsés par les collectivités nécessitent la participation d'acteurs partenaires, voire des habitants. Pour faciliter le pilotage de projets et développer la contribution des parties prenantes, Agate accompagne les collectivités dans la conception, la mise en œuvre et l'animation de plateformes collaboratives. Que ce soit pour un projet de territoire (CC Cœur de Chartreuse), le suivi d'un Contrat de Relance et de Transition écologique (SMAPS) ou le réseau des acteurs jeunesse (Département de la Savoie), Agate propose une solution adaptée aux besoins du territoire.



## Sensibilisation à LA SANTÉ ET L'ALIMENTATION

Agate réalise également des actions de sensibilisation santé / environnement :

- sur la prévention des piqûres de tiques et la lutte contre l'ambrosie, dans le cadre d'un partenariat avec l'ARS et l'Union Régionale des CPIE Auvergne-Rhône-Alpes. À ce titre, nous allons à la rencontre de publics divers (grand public, enfants, lycéens, professionnels) et dans des contextes qui sont tout autant divers (sensibilisation en classe, à l'occasion de soirées jeux, sur les marchés, en réunion publique, en randonnée dans des parcs, etc). Notre objectif : intéresser sur ces sujets pas toujours réjouissants et mobiliser les ressources de chacun pour agir,
- sur l'alimentation durable, avec notre outil pédagogique « Raconte-moi ton assiette ». En 2022, nous étions par exemple présents au « Jardin c'est la vie » de La Motte-Servolex, et avons fait jouer petits et grands avec les fruits et légumes locaux et de saison.



Impliquer les habitants  
dans les projets des collectivités



## Concertation À BARBY

La commune de Barby porte plusieurs projets d'aménagement urbain de son centre-ville et d'un parc sportif. Agate accompagne la commune dans la conception et l'animation de sa démarche de concertation sur la phase de lancement du projet Centre -Bourg 2 (du diagnostic à la phase opérationnelle). L'objectif est de permettre à l'ensemble des publics habitant ou fréquentant la commune de pouvoir contribuer et venir enrichir le projet par son expertise d'usage.

Pour lancer la démarche de concertation auprès des barbysiens, Agate a accompagné la commune dans l'organisation d'une réunion publique participative, proposant des temps de dialogue autour des différentes thématiques phares du projet de réaménagement du centre bourg : les équipements sportifs, la mobilité douce, l'habitat, les espaces publics et espaces verts.

Pour affiner le diagnostic d'usage, Agate a conçu et animé des ateliers de concertation sur l'espace public, à la rencontre directe et spontanée des usagers. Au premier chef desquels les collégiens, pour les entendre notamment sur leur perception de la place du collège.

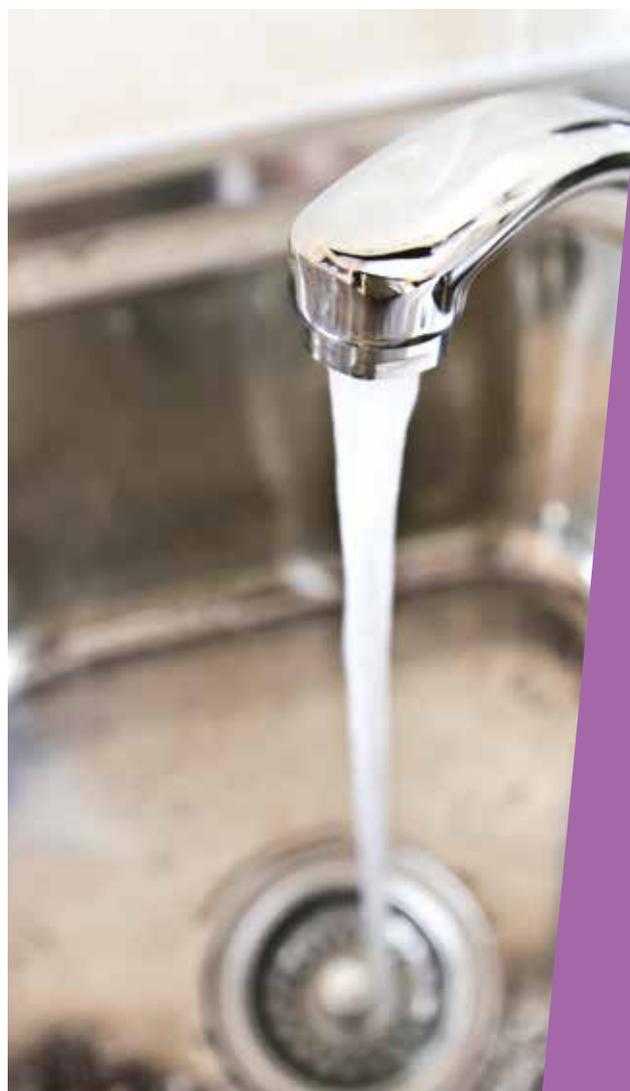
## L'harmonisation du tarif de l'eau DE LA PLAGNE TARENTOISE

La commune de La Plagne Tarentaise est une commune nouvelle créée en 2016, regroupant quatre communes. Dans le cadre de cette création, les services d'eau et d'assainissement auparavant existants ont été regroupés pour former un service unique à l'échelon communal.

Agate a accompagné la commune pour présenter à la population et aux usagers les conséquences induites par la mise en place de services eau et assainissement uniques sur le nouveau périmètre communal.

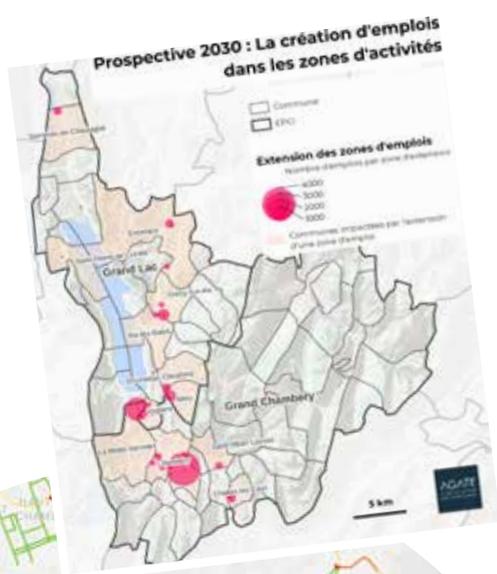
La tenue de quatre réunions publiques a ainsi permis d'expliquer de façon pédagogique : les contraintes réglementaires en matière d'eau et d'assainissement, les enjeux en termes d'harmonisation des tarifs (impacts pour la facture des usagers), les projets structurants à mener par la commune.

Ces réunions se sont terminées par un temps d'échanges avec la population afin de répondre à l'ensemble des interrogations des usagers du service.



# Comprendre POUR MIEUX DÉCIDER

La Savoie et les différents territoires qui la composent sont au cœur d'une des régions les plus dynamiques de France. Les pressions sur son espace sont fortes et demandent éclairage et anticipation. Analyser les évolutions, cultiver une vision prospective des territoires, se doter d'outils et de compétences pour le faire sont autant de ressources indispensables et reconnues dont s'est dotée l'agence en créant un service géomatique accompagné d'analystes thématiques répartis au sein des différents pôles.



## Modeos : UN MODÈLE POUR LES DÉPLACEMENTS DE DEMAIN

Modeos est un outil d'aide à la décision développé en 2012 par les collectivités de l'ouest savoyard pour simuler l'impact des projets d'aménagement ou de transport sur les flux de mobilité. En tant que gestionnaire, Agate a procédé à une mise à jour de ses données qui devrait s'achever avec l'intégration des données de la dernière enquête ménages déplacements. Ce chantier au long cours, qui mobilise d'importants financements, permettra de nouvelles exploitations :

- Simulations dans le cadre de la création d'une zone à faibles émissions de mobilité (ZFE-m) dans l'aire urbaine de Chambéry
- Impacts d'une desserte ferroviaire cadencée et différentes hypothèses de rabattement vers les gares de Métropole Savoie.

Agate travaille également à la diversification des usages du modèle et l'appropriation de ce type d'outils par les élus en encadrant une thèse CIFRE en partenariat avec le laboratoire parisien Géographie-cités.



Comprendre pour  
mieux décider

## Observatoire LYON-TURIN

Le Grand chantier Lyon-Turin constitue une opération d'une ampleur exceptionnelle. Accueillir près de 9 milliards de travaux et 3000 emplois au pic de l'activité, constitue un enjeu majeur pour la vallée de la Maurienne et pour la Savoie. C'est pour cette raison que la mission Grand Chantier a souhaité se donner les moyens d'anticiper et de suivre les besoins du chantier, des communes et d'évaluer les impacts à plus long terme de ce chantier sur la vallée.

Elle a confié à Agate la mission de concevoir et administrer un observatoire du chantier et du territoire en lien avec les groupements d'entreprises. Il est actif depuis 2015 et trois fois par an, un document de synthèse est produit : les « Données clés » du Grand Chantier. L'observatoire objective l'avancement du chantier, les besoins des entreprises pour lesquels la mission Grand Chantier et ses opérateurs publics de l'emploi, de la formation et de l'habitat apportent des réponses.





## Diagnostic de l'habitat INCLUSIF EN SAVOIE

La Conférence des Financeurs de la prévention de la perte d'autonomie (CCFPA) de Savoie, cadre de gouvernance et d'élaboration d'une stratégie territoriale, a pour mission de recenser les initiatives locales en matière d'habitat inclusif et de définir un programme coordonné de financement de l'habitat inclusif. À cet effet, elle a missionné Agate en 2021 pour établir un état des lieux des initiatives et projets en cours de réalisation en Savoie qui répondent aux critères définis par la loi ELAN.

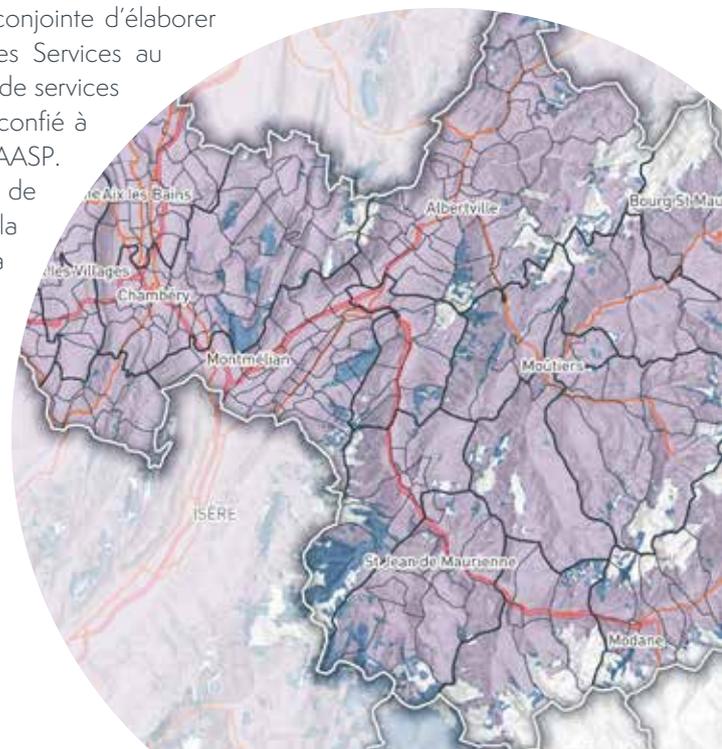
Destiné aux personnes en situation de handicap et aux personnes âgées qui font le choix d'un mode d'habitation regroupé, pour leur résidence principale, l'habitat inclusif fait l'objet de nombreux projets en Savoie, et contribuent ainsi à offrir de nouvelles alternatives aux hébergements existants.

## Le Schéma Départemental D'AMÉLIORATION DES SERVICES AU PUBLIC



L'État et le Département de la Savoie ont eu la responsabilité conjointe d'élaborer un Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public (SDAASP) issu de la loi NOTRe, qui vise à renforcer l'offre de services au public dans les zones présentant un déficit. En 2017, ils ont confié à Agate une mission d'accompagnement à l'élaboration du SDAASP. Construit en associant étroitement les EPCI et les opérateurs de services au public (La Poste, Pôle Emploi, la CAF, la CPAM, la CARSAT, la MSA, les services de l'État, ...), cet accompagnement a consisté à réaliser un diagnostic, identifier des enjeux et élaborer un plan d'actions. D'une durée de 6 ans, le programme d'actions a notamment permis de renforcer la couverture du territoire en France Services, d'accompagner la dématérialisation des services, de favoriser l'inclusion numérique, de former aux usages du numérique les professionnels et les usagers... Depuis 2018, Agate actualise et suit les actions du Schéma.

En 2023, l'agence est sollicitée pour évaluer le schéma 6 ans après et identifier les nouveaux besoins liés aux services et à leur accessibilité.





# Agate DEMAIN

Agate demain est une agence qui reste en prise avec le contexte évolutif des collectivités locales et plus largement de la société, en même temps qu'une association qui innove et s'adapte dans son offre de services, sa relation avec ses adhérents et dans ses principes de fonctionnement. Il est dans la nature de l'agence de savoir se saisir des évolutions, des besoins et attentes des collectivités, même dans un contexte où se projeter est difficile. Les élus et administrateurs, membres de nos instances sont à la manœuvre dans le pilotage de l'évolution de notre offre et de notre positionnement.



# Les chantiers DE L'AGENCE

L'évolution n'est pas qu'une question de rupture. Elle est aussi le fait d'adaptations permanentes issues d'une évaluation réalisée chemin faisant. Dans cet esprit et 5 ans après sa création, Agate s'engage sur une série de chantiers importants.

## Aller plus loin POUR LA RSE

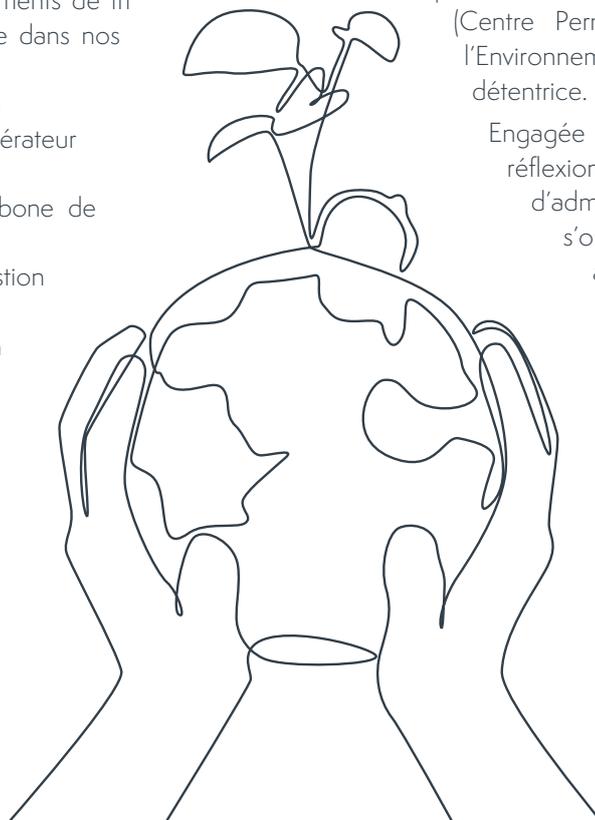
La Responsabilité Sociétale des Entreprises est une démarche de progrès permanente. Nous avons identifié plusieurs axes de travail pour aller plus loin :

- la mise en œuvre d'une démarche de labellisation
- la réalisation d'un bilan carbone
- l'optimisation de nos équipements de tri et la relance du compostage dans nos locaux
- le changement d'opérateur de téléphonie mobile pour un opérateur écoresponsable
- la réduction de l'impact carbone de notre site internet
- la migration vers 100 % de gestion électronique des documents
- l'optimisation de l'utilisation du système de chauffage / climatisation de nos locaux
- le recours systématique à une plateforme de covoiturage pour les événements que nous proposons.

## Conforter LE PROJET ASSOCIATIF

Après 5 années d'activité, les administrateurs et l'équipe ont ressenti le besoin d'approfondir le projet associatif qui permettra d'affirmer nos valeurs et notre cap, et de le partager pour donner plus de lisibilité et de cohérence à notre fonctionnement et à notre action. Cette démarche doit aussi permettre de conforter le label CPIE (Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement), dont l'association est détentrice.

Engagée depuis fin 2022, la réflexion, pilotée par un comité d'administrateurs et de salariés, s'ouvrira largement aux adhérents, aux partenaires de l'agence et au reste de l'équipe.



## S'adapter AUX BESOINS

Depuis quelques mois et compte tenu de sa proximité avec toutes les communes de Savoie, Agate est en prise avec une difficulté grandissante rencontrée par les communes : le recrutement des secrétaires de mairies. Une part importante des secrétaires de mairies partira à la retraite d'ici 5 ans, le métier est moins attractif qu'il n'a été et les profils attendus deviennent rares. Certaines collectivités, notamment les EPCI, s'organisent pour mutualiser les besoins des petites communes et proposer des postes plus attractifs. Mais cette solution reste encore marginale.

Agate est de plus en plus sollicitée pour intervenir en urgence auprès de ces communes en manque de personnel. Agate réunit de nombreux savoir-faire sur le métier de secrétaire de mairie. Face à cette forte attente, une réflexion sur l'opportunité de renforcer ces services et la formation devrait s'ouvrir en 2023.

## Renforcer LE PARTENARIAT

Les problématiques auxquelles sont confrontées les collectivités territoriales sont de plus en plus diverses. Les besoins d'expertises pour les accompagner sont pointues et variées, c'est pour cela qu'Agate fait régulièrement appel à d'autres structures d'ingénierie spécialisées, souvent départementales, comme l'Association Savoyarde pour le Développement des Énergies Renouvelables (ASDER), le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement (CAUE), l'Établissement Public Foncier Local (EPFL), le Conservatoire des Espaces Naturels (CEN), la Fédération départementale des Offices de Tourisme, l'Agence Éco-mobilité, l'Agence Savoie Mont Blanc, ou encore le Syndicat Départemental de l'Énergie de la Savoie (SDES)...

Agate se propose de renforcer son partenariat d'action avec ces structures, qui disposent d'expertises très complémentaires pour un accompagnement encore plus complet des collectivités de Savoie.

## Être un lieu RESSOURCES

La lecture des enjeux et la prospective sont nécessairement le fruit d'une réflexion partagée issue de la diversité des regards des socio-professionnels, des universitaires, des élus et habitants. L'équipe d'Agate réalise une veille permanente sur les principales questions qui la concernent mais elle doit aller plus loin dans un triple objectif :

- développer la sensibilisation et les prises de conscience autour des grands enjeux par la création d'outils appliqués au contexte savoyard comme la Fresque de l'urbanisme en Savoie,
- organiser des temps et lieux de dialogue sur ces enjeux,
- engager une recherche/action en partenariat avec des acteurs reconnus comme l'université Savoie Mont Blanc.

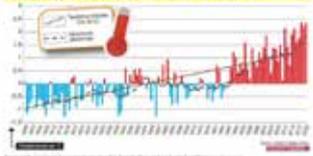


# On parle de notre agence DANS LA PRESSE

## Mars 2021 | Le Dauphiné Libéré

### En 120 ans, la température a pris 2,4 °C dans les Alpes du Nord

ÉVOLUTION DES TEMPÉRATURES MOYENNES ANNUELLES DANS LES ALPES FRANÇAISES ENTRE 1900 ET 2020



Il est une chose de plus sur le front du changement climatique : selon l'Institut scientifique suisse MeteoSwiss, la température moyenne annuelle dans les Alpes françaises a augmenté de 2,4 °C entre 1900 et 2020. Cette hausse est comparable à celle observée dans le reste de l'Europe. Les scientifiques s'accordent à dire qu'il s'agit d'un signal sans précédent.

## Juillet 2021 | Le Dauphiné Libéré

### Le jury départemental du fleurissement en visite dans la commune



Le jury départemental et les représentants de la Ville au départ de la visite. Photo : Le Dauphiné Libéré

Le jury départemental du fleurissement a effectué une visite de terrain dans la commune de [Nom de la commune]. Les membres du jury, accompagnés par les élus locaux, ont inspecté les espaces publics et les jardins fleuris. Cette visite a permis d'évaluer l'état de la commune et de proposer des recommandations pour améliorer le fleurissement.

## Octobre 2021 | Montagne Leaders

**ALICE LAVOIA - CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE POUR L'AGATE ALPINE DES TERRITOIRES SACAZÉ**

### Sufréquentation : un nouvel enjeu pour les collectivités de montagne

En France comme ailleurs, les élus locaux sont confrontés à un enjeu nouveau : la sufréquentation. Cette notion désigne l'impact négatif de la fréquentation excessive sur les territoires de montagne. Les collectivités doivent donc trouver des solutions pour limiter cet impact tout en maintenant une activité touristique durable.

**La sufréquentation, un enjeu pour les collectivités de montagne**

La sufréquentation est un phénomène qui se caractérise par une fréquentation excessive des territoires de montagne, entraînant des impacts négatifs sur l'environnement, le patrimoine et la qualité de vie des habitants. Les collectivités doivent donc trouver des solutions pour limiter cet impact tout en maintenant une activité touristique durable.

**La sufréquentation, un enjeu pour les collectivités de montagne**

La sufréquentation est un phénomène qui se caractérise par une fréquentation excessive des territoires de montagne, entraînant des impacts négatifs sur l'environnement, le patrimoine et la qualité de vie des habitants. Les collectivités doivent donc trouver des solutions pour limiter cet impact tout en maintenant une activité touristique durable.

## Mars 2021 | Le Dauphiné Libéré

### Restructurer le centre bourg, le grand projet de la commune

Le projet de restructuration du centre bourg est le grand projet de la commune. Il vise à améliorer l'habitat, à créer des espaces publics de qualité et à favoriser le développement économique local. Les élus locaux ont engagé un dialogue avec les habitants pour définir les orientations de ce projet.

**Les habitants veulent faire de la commune un lieu de vie**

Les habitants de la commune ont exprimé leur souhait de voir leur commune évoluer vers un lieu de vie attractif et agréable. Ils souhaitent notamment améliorer l'habitat, créer des espaces publics de qualité et favoriser le développement économique local.

## Juillet 2021 | Mairies des Pays de Savoie

**LES ACTUS D'AGATE**  
Agate, partenaire du Programme Petites Villes de Savoie

Le programme Petites Villes de Savoie vise à accompagner les communes de moins de 5000 habitants dans leur développement local. Agate Alpes est un partenaire clé de ce programme, apportant son expertise en matière de développement économique et touristique.

**Le développement local, un enjeu pour les petites communes**

Le développement local est un enjeu majeur pour les petites communes. Il vise à améliorer l'habitat, à créer des espaces publics de qualité et à favoriser le développement économique local. Les collectivités doivent donc trouver des solutions pour limiter cet impact tout en maintenant une activité touristique durable.

Commune	Population
Alby	1000
Albens	1200
Allevard	1500
Alpe d'Huez	1800
Alpe-la-Croix	2000
Alpe-Verchaud	2200
Alpe-d'Ancelle	2500
Alpe-d'Arbin	2800
Alpe-d'Arbin	3000
Alpe-d'Arbin	3200
Alpe-d'Arbin	3500
Alpe-d'Arbin	3800
Alpe-d'Arbin	4000
Alpe-d'Arbin	4200
Alpe-d'Arbin	4500
Alpe-d'Arbin	4800
Alpe-d'Arbin	5000

## Octobre 2021 | Le Dauphiné Libéré

### Un scénario se dégage pour le quartier des Alpes

Un scénario se dégage pour le quartier des Alpes. Les élus locaux ont engagé un dialogue avec les habitants pour définir les orientations de ce projet. Le projet vise à améliorer l'habitat, à créer des espaces publics de qualité et à favoriser le développement économique local.

**Le quartier des Alpes, un enjeu pour les collectivités de montagne**

Le quartier des Alpes est un enjeu majeur pour les collectivités de montagne. Il vise à améliorer l'habitat, à créer des espaces publics de qualité et à favoriser le développement économique local. Les collectivités doivent donc trouver des solutions pour limiter cet impact tout en maintenant une activité touristique durable.

Janvier 2022 | Le Dauphiné Libéré

Plus de 70 citoyens réunis pour faire l'ébauche du Conseil citoyen



Un groupe de travail réuni pour faire l'ébauche du Conseil citoyen.

Février 2022 | Le Dauphiné Libéré

REPORTAGE

Projet de Maison de santé : une livraison espérée pour 2024

La Maison de santé (MDS) projetée dans le Sud-Alpin, dans le cadre de la loi de Santé 2016, sera livrée en 2024. Elle sera une véritable plateforme de soins et de services, ouverte à tous les habitants du territoire.



Le projet de Maison de santé sera livré en 2024. Elle sera une véritable plateforme de soins et de services, ouverte à tous les habitants du territoire.

Juin 2022 | Le Dauphiné Libéré

Une réunion pour évoquer le projet d'aide aux démarches en ligne



Une réunion pour évoquer le projet d'aide aux démarches en ligne.

Janvier 2022 | Eco Savoie Mont Blanc

Grand Lac : un "petit" territoire à organiser



Grand Lac : un "petit" territoire à organiser.

Avril 2022 | Mairies des Pays de Savoie

LES ACTUS D'AGATE

Agate propose aux collectivités une nouvelle offre de service « Confiance Numérique »

Les collectivités territoriales font face à une transformation numérique de leur territoire qui nécessite de nouvelles compétences et services. Agate propose une nouvelle offre de service « Confiance Numérique » pour accompagner ces collectivités dans leur démarche.

Juillet 2022 | Le Dauphiné Libéré

Les deuxièmes ateliers Méribel 2038 ont permis de poursuivre la réflexion



Les deuxièmes ateliers Méribel 2038 ont permis de poursuivre la réflexion.

Web-embedded content with text and social media links for Agate.

# L'équipe AU COMPLET

## DIRECTION

Delphine PICHON  
*Directrice générale*  
delphine.pichon@agate-territoires.fr  
07 57 47 94 55

Fabienne VERNAY -  
*Assistante de direction*  
04 79 68 53 03

## Communication

Julie COSNIER  
07 57 47 94 62

## Géomatique

Mickaël BRASEBIN  
04 79 25 36 45  
Camille ACHAT  
Léa CHRISTOPHE  
Matthieu DENIS  
Guilhem PATRY

## Systèmes d'informations

John FATET -  
*Chef de service*  
07 48 13 03 26  
Kévin DELASSUS

## AMÉNAGEMENT ET URBANISME

Delphine PICHON - *Directrice*  
delphine.pichon@agate-territoires.fr  
07 57 47 94 55

Richard CECILLON - *Adjoint*  
Salomé COLLOMB-PATTON  
Isabelle DUNOD  
Emmanuel MOURY  
Evelise PICHERY

## ENVIRONNEMENT ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Charleyne LAFOND - *Directrice*  
charleyne.lafond@agate-territoires.fr  
04 79 68 53 12

Christophe CHAIX - *Adjoint*  
Catherine AGNOLETTO  
Laetitia OLLIVIER  
Eve RENAUD  
Gérard THIEVENAZ

## DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Michel DIETLIN - *Directeur*  
michel.dietlin@agate-territoires.fr  
06 67 27 27 30

Sarah XUEREB - *Adjointe*  
Alice LAUGA  
Karine MANDRAY  
Pascal PERROUD

## GESTION DES COLLECTIVITÉS

Emmanuel PETIT - *Directeur*  
emmanuel.petit@agate-terri-  
toires.fr  
06 08 89 99 42

### Juridique

Stéphanie GUINET - *Adjointe*  
Nicolas BLANCHET  
Jeremy DELIMARD  
Yvan DUMOLLARD  
Morgane JACQUIER  
Robin SAVARY

### Finances et fiscalité locale

Matthieu CHARNAY  
*Chef de service*  
Anne COUDRAY  
Marina CUINAT-GUERRAZ

## RESSOURCES

Gabrielle RUBOD - *Directrice*  
gabrielle.rubod@agate-territoires.fr  
04 79 68 53 05

Julie BELLUTEAU  
France CHABANON  
Marianne GIBERT  
Victorine SAGNARD  
Julie BILIATO  
Aurélië DURAND-  
TERRASSON  
Pascale WOLKOWICZ

## TRANSITION NUMÉRIQUE

Adrien DEVOS - *Directeur*  
adrien.devos@agate-territoires.fr  
07 57 47 94 50

Edmond WACH - *Adjoint*  
Alex CHIVOT  
Mélissa DEMAREZ  
Mathilde DUPRÉ  
Franck SIMON

## STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

Jean-Marie GUILLOT - *Directeur*  
jean-marie.guillot@agate-territoires.fr  
06 29 15 23 17

Nicolas FAUDON - *Adjoint*  
Béatrice DUMAS  
Isabelle LAVINA



25 rue Jean Pellerin

# Evolution Bienvenue

-  EPFL
-  Métropole Savoie
-  Agate
-  Savoie Nordic
-  0173 Savoie Mont Blanc
-  CAUE
-  ADIL
-  MS-Architecte



AGATE  
AGENCE ALPINE  
DES TERRITOIRES



Bât. Évolution • 25, rue Jean Pellerin • CS 32631  
73026 Chambéry Cedex  
04 79 68 53 00

[www.agate-territoires.fr](http://www.agate-territoires.fr)

 @Agate.territoires

 @Agate\_agence

 Agate - Agence alpine des territoires