

FORMATION « DÉSAMORCER TENSIONS ET CONFLITS : CRÉER UN CLIMAT SEREIN »

Public : élus

Objectifs

- apprendre à anticiper les situations délicates avec les élus, les agents et les administrés

- savoir traiter ces situations de tension ou de conflit
- prendre du recul

Programme

Anticiper et prévenir les conflits

Pourquoi des tensions et des conflits

Identifier les situations ou comportements qui déclenchent des tensions, des conflits

Savoir prendre du recul

- > Accepter et nommer ses émotions pour mieux les gérer
- > S'approprier des méthodes de prise de recul

Savoir traiter ces situations

- > Les comportements à éviter
- > Se positionner dans ce type de situation
- > Comment entretenir le relationnel après ces situations délicates

Méthodes pédagogiques

- > Les participants sont acteurs de leur formation.
- > Sont favorisés le partage, l'échange de pratiques, des débats dans un esprit constructif.
- > Les principes de la communication non-violente sont appliqués pour atteindre les objectifs fixés et mettre les participants en confiance.
- > Un support est remis à chaque participant avec des exercices pratiques. Il permettra également de construire un plan individuel de développement.

Pratiquer des techniques de communication efficaces

- > Soigner sa communication verbale
- > Prendre en compte la communication paraverbale et non-verbale

Informations pratiques

→ Date : jeudi 20 octobre 2022

→ Lieu : Agate – Chambéry

→ Référence : FOR2022064

→ Durée : 7h

→ Tarifs : 360€ (adhérents)

460€ non-adhérents)

Déjeuner inclus

→ Intervenante : Alexandra GRILLET-

MORIN - AGM PRO

Consultante - formatrice

professionnelle spécialisée dans les

formations destinées aux agents et

aux élus

