



CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

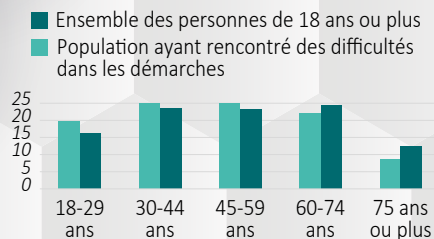
Un conseiller numérique France Services (CNFS) est un professionnel formé pour accompagner les Français et les Françaises dans leur volonté de devenir autonomes dans leurs usages du numérique au quotidien.



à l'échelle nationale

Âge des personnes ayant rencontré des difficultés lors de démarches administratives

Un constat sur différents types de difficultés rencontrées lors de démarches administratives par des usagers de tout âge

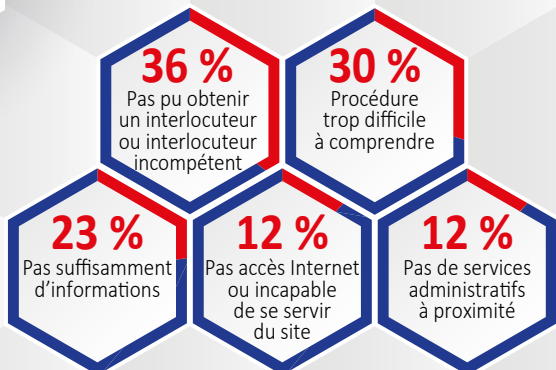


Lecture : 19,6 % des personnes ayant rencontré des difficultés dans leurs démarches administratives ont entre 18 et 29 ans. Les 18-29 ans représentent 16,1 % de la population des 18 ans ou plus.

Echantillons de difficultés rencontrées lors des démarches administratives

Lecture :

12 % des personnes ayant rencontré des difficultés lors de leurs démarches administratives n'ont pas d'accès à internet ou sont incapables de se servir du site.



Un conseiller peut aider à



Utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette



Réaliser mes démarches en ligne

Accéder à l'offre locale de soins



Recevoir et envoyer des mails

Utiliser les réseaux sociaux



Utiliser les opportunités du numérique

Suivre la scolarité de mon enfant



● CNFS
● Lieu de médiation numérique en Savoie



à l'échelle régionale

Hub pour l'inclusion Numérique en Auvergne Rhone Alpes

418 CNFS prévus sur la région

HINAURA

Animation régionale avec des référents CNFS dans chaque Département

depuis début 2022

1325 personnes totales accompagnées

20 CNFS en Savoie aujourd'hui

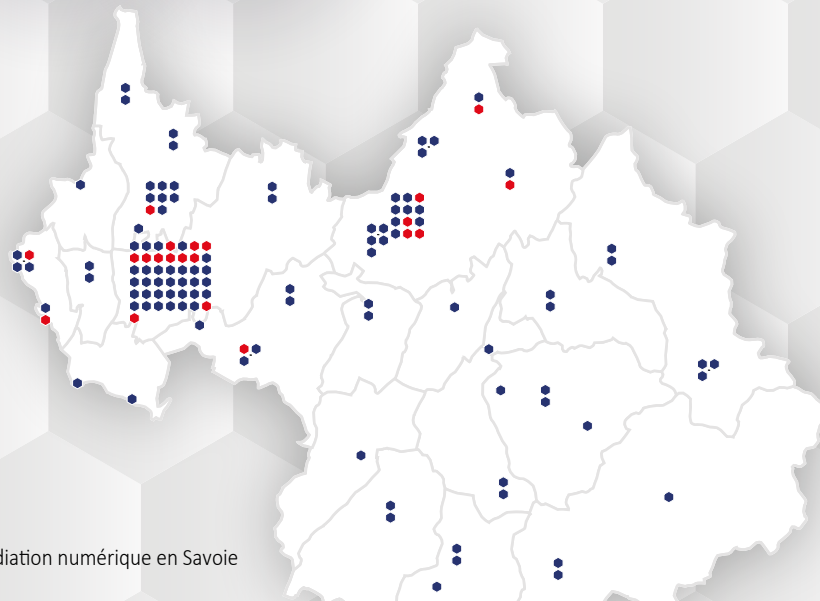
à l'échelle départementale

AGATE porte l'animation départementale des CNFS



166 ateliers réalisés

866 participants au total



0 10 20 km