



AGATE
AGENCE ALPINE
DES TERRITOIRES

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Sommaire

1	NOTRE AGENCE	5
	Une équipe pluridisciplinaire	6
	Les 7 pôles d'Agate	8
	Une équipe engagée dans la mise en place de la RSE	12
2	CE QU'IL FAUT RETENIR DE 2019 ET 2020	13
	Les événements de l'agence	14
	Formation et webinaires : une offre en constante évolution	18
	Nos publications	20
	Agate sur les réseaux sociaux	21
	On parle de notre agence dans la presse	22
	Notre activité en chiffres-clés	24
3	QUELQUES MISSIONS	25
	Aménagement et urbanisme	26
	Gestion des collectivités	30
	Développement touristique	34
	Stratégie et développement des territoires	38
	Numérique, informatique et géomatique	42
	Environnement, développement durable et transition écologique	46
	Écoute des territoires et concertation	49
	Missions transversales	52
	Un avant-goût de 2021	56
4	NOS INSTANCES	57
	Notre gouvernance	58
	Nos partenaires	58
	Nos adhérents	59
5	L'AGENCE ET VOUS	61
	Être adhérent de l'agence : avantages et adhésion	62
	Pourquoi et comment faire appel à Agate	65



Édito

Si je devais résumer l'année 2019 d'Agate en quelques mots, ils seraient : création (de nouveaux pôles), innovation (dans nos outils), développement (de nos missions), dynamisme (de nos équipes), confiance (de nos adhérents) et force (de notre réseau).

Et si je devais résumer 2020... la mission serait bien complexe ! En effet, comme chacun d'entre vous, Agate a connu une année très particulière... Particulière en raison de la conjoncture sanitaire, des chamboulements personnels, professionnels et organisationnels qui en ont découlé. Particulière en raison du calendrier électoral municipal qui a dû être remanié, provoquant une période de transition parfois longue et inconfortable pour une partie de nos élus. Je poserai donc ici quelques mots qui caractérisent non pas l'année 2020 mais la position des équipes d'Agate pour y faire face :

Adaptabilité et détermination : afin de maintenir le dynamisme et l'activité de l'agence, malgré le confinement et le travail à domicile, puis les conditions sanitaires strictes qui ont suivi.

Proximité : même à distance, nous avons mis un point d'honneur à rester connectés, proches les uns des autres, proches des élus et techniciens des 309 collectivités savoyardes adhérentes (communes, agglomérations, intercommunalités et syndicats savoyards), proches de nos partenaires.

Accompagnement : notre offre de formation, en raison du renouvellement des élus locaux, a été exceptionnellement riche cette année. Proposées en présentiel ou sous forme de webinaires, ces formations ont été pensées pour aider les nouveaux élus à prendre les commandes de leur commune dans les meilleures conditions possibles et dans les plus brefs délais.

Implication : dans ce contexte de transition, notre hotline informatique et la ligne privilégiée, réservée aux adhérents, ont répondu conjointement à plus de 20 000 sollicitations de la part d'élus et techniciens.

Transversalité : dans le prolongement de l'année passée, nos équipes et pôles ont travaillé de concert pour mener à bien des missions impliquant de multiples compétences.

Je vous laisse maintenant le soin de découvrir, en détail, dans ce rapport d'activité, les temps forts, les personnes, les engagements, les publications, les chiffres-clés, et quelques exemples de missions menées par Agate en cette année 2020.



JE VOULAIS VOUS DIRE...



MARIE-CLAIRE BARBIER
Présidente



AGATE
AGENCE ALPINE
DES TERRITOIRES

2
AGATE
AGENCE ALPINE
DES TERRITOIRES

NOTRE
AGENCE

Une équipe pluridisciplinaire

Une cinquantaine de collaborateurs répartis sur 7 pôles

ENVIRONNEMENT, DÉVELOPPEMENT DURABLE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Charleyne LAFOND - *Directrice*
charleyne.lafond@agate-territoires.fr
04 79 68 53 12

Christophe CHAIX - *Adjoint*
Catherine AGNOLETTI
Eve RENAUD
Gérard THIEVENAZ

TRANSITION NUMÉRIQUE, GÉOMATIQUE ET INFORMATIQUE

Philippe POURCHET - *Directeur*
philippe.pourchet@agate-territoires.fr
06 07 16 84 21

Transition numérique & géomatique

Adrien DEVOS - *Adjoint*
Camille ACHAT
Mickaël BRASEBIN
Mathilde DUPRÉ
Laurène MORONI

Informatique

Patrick ETELLIN - *Adjoint*
France CHABANON
Sandra HUS
Sébastien NICOLLET
Rémy SALOMON
Anne-Laure VILANOVA
Florent VINCENT

STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

Jean-Marie GUILLOT - *Directeur*
jean-marie.guillot@agate-territoires.fr
04 79 25 36 44 • 06 29 15 23 17

Nicolas FAUDON - *Adjoint*
Isabelle LAVINA

RESSOURCES

Gabrielle RUBOD - *Directrice*
gabrielle.rubod@agate-territoires.fr
04 79 68 53 05

Julie BELLUTEAU
Julie BILIATO
Aurélien DURAND-
TERRASSON

Marianne GIBERT
Anne LEULLIER
Victorine SAGNARD
Pascale WOLKOWICZ

AMÉNAGEMENT ET URBANISME

Delphine PICHON - *Directrice*
delphine.pichon@agate-territoires.fr
04 79 25 06 24

Richard CECILLON - *Adjoint*
Magguy BACCAM
Hervé BOISSON
Isabelle DUNOD
Thomas LAMBERT
Evelise PICHERY

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Michel DIETLIN - *Directeur*
michel.dietlin@agate-territoires.fr
04 58 34 00 17 • 06 67 27 27 30

Sarah XUEREZ - *Adjointe*
Karine MANDRAY
Alice LAUGA

GESTION DES COLLECTIVITÉS

Emmanuel PETIT - *Directeur*
emmanuel.petit@agate-territoires.fr
04 79 68 53 10 • 06 08 89 99 42

Juridique

Stéphanie GUINET
Adjointe
Yvan DUMOLLARD
Morgane JACQUIER

Finances et fiscalité locale

Matthieu CHARNAY
Chef de service
Anne COUDRAY
Marina CUINAT-GUERRAZ
Marie-Pierre SADOUX

DIRECTION GÉNÉRALE



Philippe Pourchet
Directeur général



Fabienne Vernay
Assistante de direction



Julie Cosnier
Chargée de communication

PÔLE RESSOURCES



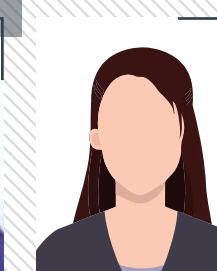
Gabrielle Rubod
Directrice



Julie Belluteau



Julie Biliato



Aurélien Durand-
Terrasson



Marianne Gibert



Anne Leullier

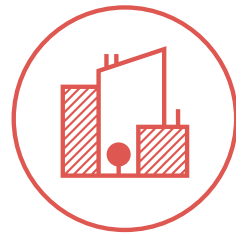


Victorine Sagnard



Pascale Wolkowicz

Les 7 pôles d'Agate



AMÉNAGEMENT & URBANISME

De la planification stratégique aux opérations d'aménagement, l'équipe déploie une capacité de conseil interdisciplinaire pour faire des projets des collectivités une réussite, dans le respect des contraintes économiques et environnementales.

Depuis 2019, sa capacité d'expertise est renforcée en matière de mobilité et d'urbanisme pré-opérationnel.



GESTION DES COLLECTIVITÉS

Au quotidien, les collaborateurs de ce pôle accompagnent les communes, les communes nouvelles, les intercommunalités et leurs établissements dans l'ensemble des problématiques qu'ils rencontrent pour assurer le bon fonctionnement de leur collectivité, que ce soit dans le domaine administratif, juridique, financier et/ou fiscal.



ENVIRONNEMENT, DÉVELOPPEMENT DURABLE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Les acteurs territoriaux sont confrontés à de nombreux enjeux relatifs à l'environnement et au développement durable, et doivent faire aujourd'hui des choix pour les territoires de demain.

Créé en 2019, ce pôle conseille les acteurs territoriaux sur les problématiques environnementales pour leurs projets, politiques publiques, démarches de transition et leur accompagnement au changement.



TRANSITION NUMÉRIQUE, GÉOMATIQUE ET INFORMATIQUE

Né en juin 2019, en réponse aux enjeux du numérique inclusif et à la montée en puissance de l'informatique, l'équipe accompagne les collectivités dans leur transformation numérique - afin qu'elle profite à leurs services et à tous les acteurs du territoire - dans l'utilisation de leurs logiciels de gestion communale Berger-Levrault et dans la structuration et l'exploitation de leurs données, via des représentations efficaces et innovantes (géomatique).



DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

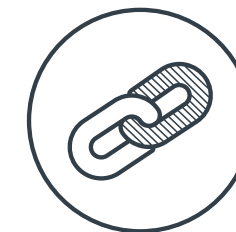
Au cœur de l'économie savoyarde, le développement de l'activité touristique demande une approche globale concertée, sans cesse renouvelée.

Nos collaborateurs accompagnent et conseillent les communes et leurs intercommunalités ainsi que les acteurs socioprofessionnels du monde du tourisme dans l'objectif d'améliorer l'attractivité touristique des territoires.



STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

Ce pôle accompagne les collectivités locales dans toutes les étapes d'un projet de territoire ou d'une politique publique. Conduite de réflexions prospectives et de diagnostics, création d'outils analytiques de suivi, pilotage de démarches partenariales... sont quelques exemples des services proposés pour construire et piloter ces projets.



RESSOURCES

À la croisée des autres pôles, et en collaboration étroite et permanente avec eux, le pôle Ressources s'articule autour de 3 grandes activités :

- Accueil, documentation, formation
- Gestion de l'agence et de ses collaborateurs (ressources humaines, facturation, suivi du budget...)
- Infographie, assistance à la production (mise en œuvre graphique des documents diffusés en externe - rapports, bilans, présentations, notes, appels d'offre, supports de formation...)

L'équipe d'Agate à vos côtés



Une équipe engagée dans la mise en place de la RSE

La RSE, KESAKO ?

La RSE désigne l'intégration volontaire par les organisations (commerciales ou non) des préoccupations sociales et environnementales à leurs activités et leurs relations avec les parties prenantes.

Une organisation qui pratique la RSE va donc chercher à avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable.

Agate a engagé courant 2019 une réflexion sur la mise en place d'une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE). Elle s'est poursuivie en 2020 avec des projets plus concrets.

Dès sa création en 2018, Agate et ses collaborateurs mettent en place plusieurs actions relevant de la RSE, comme la configuration des imprimantes pour maîtriser la consommation de papier et d'encre, la collecte et le recyclage du papier de bureau et du matériel informatique, l'aménagement des locaux avec plantes vertes et lumière individuelle pour le bien-être des collaborateurs.

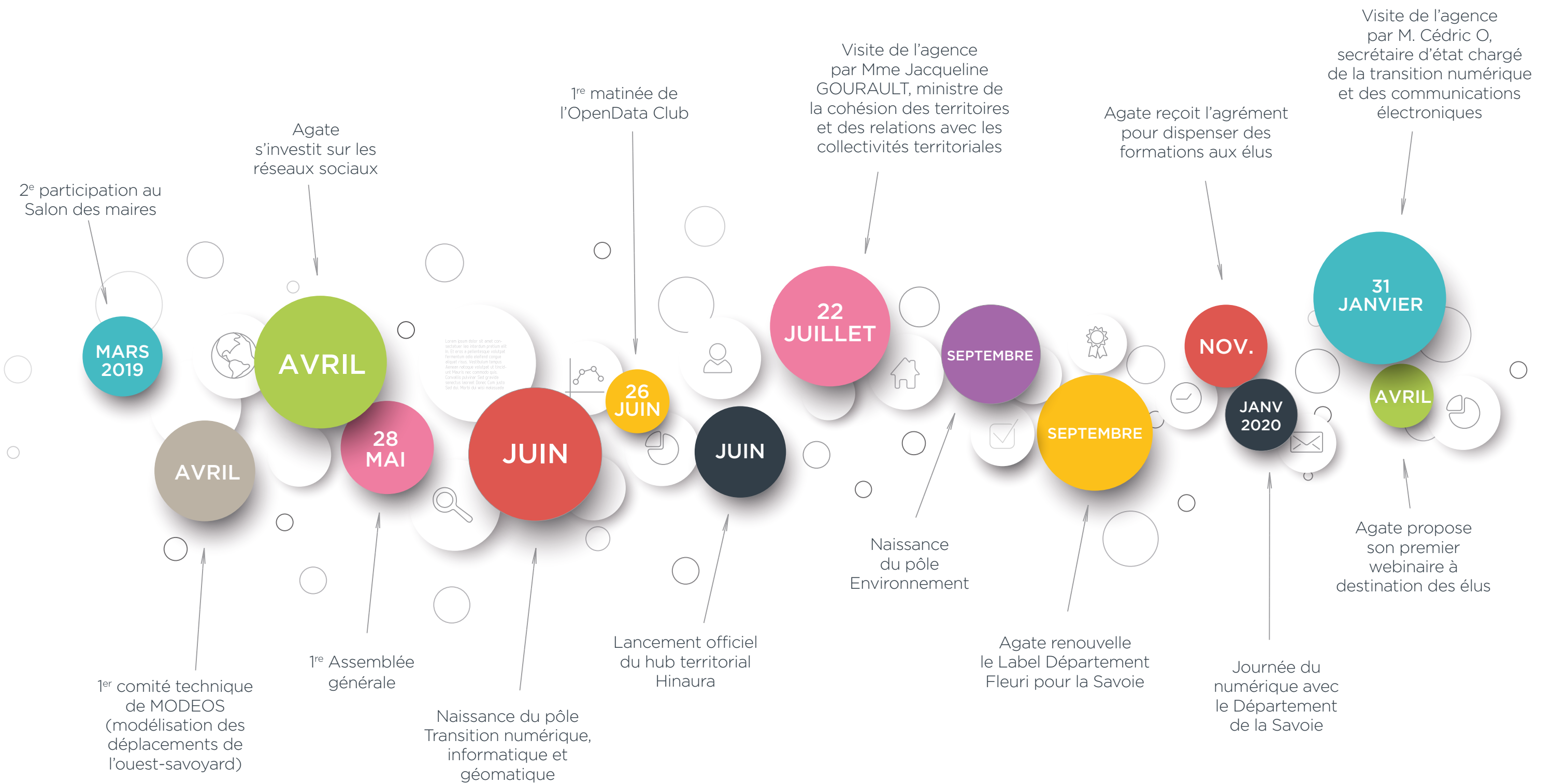
Courant 2019, un groupe de travail RSE est ainsi créé afin d'aller plus loin dans la démarche et appliquer la RSE à un plus grand nombre de domaines.

- Des pratiques responsables en terme de mobilité avec le lancement d'un Plan de Déplacements Inter-entreprises, à l'échelle du bâtiment Évolution, l'acquisition d'une flotte de vélos à assistance électrique, la mise en place du télétravail...
L'objectif ? Réduire l'impact des déplacements des collaborateurs d'Agate.
- Une charte graphique modifiée, tournée vers l'éco-conception : des lignes plus épurées, moins d'aplats de couleurs, des documents réfléchis pour être imprimés en A5, en noir & blanc comme en couleurs...
L'objectif ? Réduire les coûts écologiques et économiques de notre communication visuelle.
- Un mode de consommation plus responsable et l'inclusion des critères de RSE dans la sélection de nos fournisseurs et prestataires (fournitures de bureau éco-conçues, partenariat avec des acteurs locaux pour la restauration...)
L'objectif ? Se tourner vers l'approvisionnement durable et favoriser les circuits courts.

Le groupe de travail fourmille d'idées pour aller plus loin dans cette démarche (formation à l'écoconduite, bilan carbone, ...). Un chantier que ce dernier entend maintenir et poursuivre ces prochaines années.



Les événements de l'agence



Les événements en photo

1^{re} assemblée générale

Le 28 mai 2019 se tenait la 1^{re} Assemblée Générale d'Agate, au cours de laquelle les invités ont pu découvrir, entre autres, son premier rapport d'activité (année 2018).



Visite à l'Agence de M^{me} Gourault

Mme Jacqueline GOURAUD, Ministre de la cohésion des territoires, a fait le déplacement à Chambéry pour une journée d'échanges. Le matin, le RDV était donné aux élus - au sein de nos locaux - pour évoquer les besoins des territoires, particulièrement de montagne.

19 juillet 2019



Journée d'inclusion numérique

Pour sa première Journée d'inclusion numérique en Savoie, coorganisée avec le pôle territorial d'HINAURA (HUB pour l'inclusion numérique en Auvergne-Rhône-Alpes), le 28 janvier 2020, le Département a donné rendez-vous aux élus, médiateurs numériques, travailleurs sociaux, opérateurs de services...pour dresser un état des lieux des projets en cours pour lutter contre l'exclusion numérique, et construire ceux de demain.

Visite à l'Agence de M. Cédric O.

Le 31 janvier 2020, M. Cédric O – Secrétaire d'État chargé du numérique, a fait le déplacement à Chambéry pour une journée d'échanges sur les projets, les attentes, les besoins et les réussites des structures et personnes, toutes engagées pour un même objectif : faire en sorte que le numérique soit accessible et profitable à tous.



Formations et webinaires

Une offre en constante évolution

Agate
parmi les
209
organismes
agréés
par le Ministère
de la Cohésion
des territoires
et des Relations
avec les
collectivités
territoriales
pour
former
les élus !

Ces 2 années encore, notre engagement à former les élus et techniciens des collectivités a été au centre de nos préoccupations.

On dénombre ainsi une quarantaine de formations proposées sur l'année 2019, comme 2020. Dans le prolongement des années précédentes, on retrouve les thématiques récurrentes « informatique et finances », « juridique », « aménagement et urbanisme » et « fleurissement ».

Avec la création du pôle Environnement en septembre 2019 et le recrutement d'une collaboratrice en charge de la concertation, deux nouvelles thématiques ont été ajoutées en 2020 : « accompagnement à la transition » et « concertation & dialogue territorial ».

L'année 2020 signant également le renouvellement des équipes pour certaines communes et intercommunalités, c'est tout naturellement que nous avons proposé un panel de formations spécifiquement conçues pour elles, en partenariat avec la Fédération des Maires de Savoie et la Caisse d'Épargne Rhône-Alpes.

Cette offre de formation n'a pas pu être déployée sous la forme traditionnelle des réunions dans les territoires, et a finalement connu une forme nouvelle. Avec le contexte sanitaire particulier du printemps et le confinement qui en a découlé, notre agence a dû faire preuve d'adaptabilité pour maintenir le calendrier initial des formations et sa présence auprès des élus, la gestion des collectivités ne pouvant pas attendre la fin du confinement !

C'est donc à distance, grâce aux webinaires, que les élus déjà installés et les techniciens des collectivités ont ainsi pu suivre des présentations sur le fonctionnement des assemblées, la prise de parole en public, les fondamentaux de l'urbanisme et de l'aménagement, l'intercommunalité...

Un format qui a rencontré un vif succès, et qui est finalement maintenu, en plus des matinées d'information et des sessions de formation en présentiel.

Afin de pouvoir exercer au mieux les compétences et responsabilités qui leur sont confiées, les élus locaux ont le droit de bénéficier d'une formation individuelle, adaptée à leurs fonctions. Afin de garantir la qualité, l'intérêt et la diversité des organismes de formation concernés, ceux-ci doivent obtenir un agrément, délivré par le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales et le Ministre de l'intérieur, après avis du Conseil national de la formation des élus locaux (CNFEL).

C'est dans ce contexte que notre agence est officiellement détentrice de cet agrément, depuis le 28 octobre 2019, valable pour une durée de 2 ans.

Nous mettons à disposition des élus des outils pratiques et techniques, grâce à des formations en adéquation avec leurs questionnements et leurs besoins.



Entre avril et septembre 2020, ce sont ainsi

13
webinaires

qui ont été animés par les différents pôles d'Agate, regroupant à chaque session

entre 250
et 500
participants.



Nos publications

Les fiches, guides et annuaires

- Guide 2019 des prestataires accueil Vélo en Savoie
- Guide 2019 du Confort d'Usage
- Guide 2019 du mois de l'ESS
- Palmarès 2019 du Concours départemental des Villes, Villages et maisons Fleuris
- Fiche descriptive de la Promenade confort de Bozel
- Fiches «Vélo et Fromages»



Les catalogues

- Catalogue de formations 2020
- Catalogue de formations à destination des nouvelles équipes

Les newsletters

- 3^e et 4^e Newsletters fleurissement (automne 2019 et printemps 2020)

Les observatoires

- Observatoire n°58 du changement climatique
- Observatoire du Grand Chantier Lyon-Turin N°10, N°11, N°12, N°13
- Observatoire du transport de marchandises à travers les Alpes
- Observatoire des déplacements de l'agglomération chambérienne

Les notes et analyses

- Savoie, quelle évolution de la DGF en 2019 ?
- Elections municipales 2020 : la réglementation en période préélectorale
- Le FPIC version Savoie en 2019
- Présentation de la loi de Finances 2020
- L'installation du premier conseil municipal / communautaire
- Loi « engagement et proximité » Les principales mesures pour les collectivités locales
- Présentation synthétique de la loi N°2019-1461 relative à l'engagement dans la vie locale et à la proximité de l'action publique
- Elections municipales 2020, installation des conseils municipaux et communautaires : questions / réponses

Les rapports et bilans

- Rapport d'activité Agate 2018
- Bilan du PLH 2014-2018 de Grand Chambéry
- Projet de territoire de la CCLA
- Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD) 2020-2024



- Travailler à distance et garder le lien avec ses collaborateurs - grâce aux outils numériques collaboratifs
- Crise sanitaire & transition écologique : enseignements, risques et opportunités
- Savoie : quelles évolutions de la DGF en 2020 ?
- Le tourisme à vélo : spécificités et besoins des clientèles vélo
- Le FPIC version Savoie en 2020

Agate sur les réseaux sociaux

En avril 2019, Agate investit les réseaux sociaux et crée une page profil sur 3 plateformes :



Quelques exemples de publications sur les pages profil d'Agate sur 2019/2020 qui ont suscité l'intérêt de ses followers.



Notre activité en chiffres clés*

*chiffres 2019



55

COLLABORATEURS



34

ADMINISTRATEURS



387

AFFAIRES TRAITÉES



UN BUDGET TOTAL
DE **3,7M**



12

RÉUNIONS
D'INFORMATION AVEC
628 PARTICIPANTS



160

ACCOMPAGNEMENTS
AU RGPD



782

RÉPONSES APPORTÉES
DANS LE CADRE DE LA
LIGNE PRIVILÉGIÉE,
RÉSERVÉE AUX ADHÉRENTS



13 161

APPELS HOTLINE
INFORMATIQUE



55

COMMUNES CLASSÉES
VILLES ET VILLAGES FLEURIS



160

PRESTATAIRES
LABELLISÉS
ACCUEIL VÉLO



147

ASSISTANCES
TECHNIQUES



718

PERSONNES LORS
DE **25** SESSIONS
DE FORMATIONS



QUELQUES MISSIONS



PÔLE AMÉNAGEMENT & URBANISME

L'équipe



Delphine Pichon
Directrice



Richard Cécillon
Adjoint



Maggy Baccam



Hervé Boisson



Isabelle Dunod



Thomas Lambert



Evelise Pichery

Cet appel à projet vise la réalisation d'un **programme de logements et d'un local de service destiné à l'accueil d'une micro-crèche sur la commune déléguée d'Epersy** en contrepartie de la cession foncière en pleine propriété, représentant environ **16 logements dont au moins 7 à vocation sociale prévu par le PLH.**

Agate a assisté la commune pour :

- l'identification et la sécurisation du montage immobilier
- la rédaction des pièces constituant l'appel à projet (cahier des charges, RC...)
- l'analyse des offres techniques et financières de chaque promoteur
- la négociation avec l'opérateur retenu
- la coordination de chaque étape de la procédure : planning et jalon, sécurisation juridique des pièces administratives (jury, PV et délibération)
- la vérification de l'adéquation des pièces techniques avec les besoins exprimés par le maître d'ouvrage et leur intégration au compromis de vente.

Consultation
promoteur

**Appel à projet
logement**



Bilan de la mise en œuvre 2014-2019 du **SCoT du bassin annécien**

Le Schéma de cohérence territoriale du bassin annécien a été approuvé en 2014.

En 2015, Agate a été retenue pour réaliser l'observatoire de suivi, avec près de 60 indicateurs couvrant notamment la démographie, le logement, la consommation foncière, l'économie, l'environnement, les transports, l'agriculture, etc.

Des temps d'échanges ont été menés avec les acteurs du territoire (élus des EPCI, personnes publiques, PNR, BE urbanisme...) pour nourrir la démarche.

Ce sont plus particulièrement les dynamiques et la trajectoire du territoire depuis 2014 qui ont été analysées dans différents domaines au regard du SCoT : les objectifs fixés sont-ils atteints ou en passe d'être atteints ? le territoire évolue-t-il dans la direction souhaitée ?

Au vu des résultats, l'établissement public du SCoT a décidé de revisiter et approfondir le parti d'aménagement du SCoT actuel, en engageant une révision du SCoT.



PÔLE AMÉNAGEMENT & URBANISME

Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD) de la Savoie

Sous pilotage de l'État et du Département, Agate a conduit la démarche d'élaboration du PDALHPD 2020-2024 de la Savoie.

Ce dernier entend agir sur la prévention des difficultés d'accès et de maintien dans le logement ainsi que sur le traitement des problématiques liées à la qualité et au développement du parc de logements pour tous.

L'élaboration de ce nouveau PDALHPD résulte d'un large travail de concertation ayant mobilisé pendant plusieurs mois les partenaires institutionnels, professionnels et associatifs du secteur ainsi que les intercommunalités qui, de plus en plus mobilisées par leurs compétences logement et habitat, constituent à présent des acteurs incontournables des politiques sociales du logement.



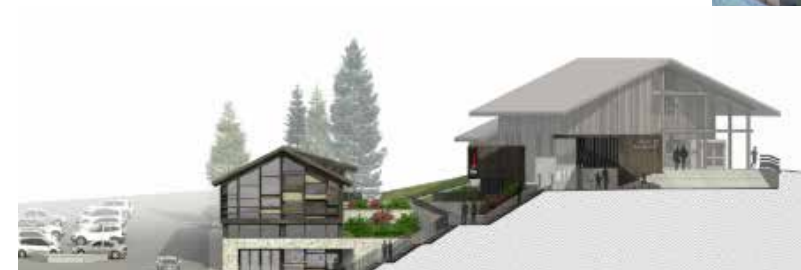
Assistance à maîtrise d'ouvrage Construction d'une salle polyvalente > Ilôt Montalbert

Dans le cadre de la requalification du cœur de la station de la Plagne Montalbert et de ses abords immédiats, la commune a souhaité réaliser la construction d'une salle polyvalente et l'aménagement des espaces publics adjacents.

C'est dans ce contexte qu'Agate a assisté la commune dans la procédure de concours pour le choix d'un maître d'œuvre :

- Rédaction de l'intégralité des pièces constitutives du dossier de consultation des entreprises (CCTP, RC, CCAP, AE).
- Analyse des offres en phase candidature et en phase offre.
- Coordination de l'intégralité de la procédure (planning et jalon de la procédure, sécurisation juridique des pièces administratives, constitution du jury, PV, délibération) jusqu'à la notification du marché de maîtrise d'œuvre.

Véritable trait d'union entre l'activité commerciale en pied de site et le front de neige, le projet retenu a su répondre aux exigences architecturales de qualité, de stationnement intégré au bâtiment au regard des contraintes du site, de liaison piétonne et de modularité dans la conception de la salle polyvalente.



PÔLE GESTION DES COLLECTIVITÉS

L'équipe

Service Juridique



Emmanuel Petit
Directeur



Stéphanie Guinet
Adjointe



Yvan Dumollard



Morgane Jacquier

Service Finances et fiscalité locale



Matthieu Charnay
Chef de service



Anne Coudray



Marina Cuinat-Guerraz



Marie-Pierre Sadoux

L'accompagnement des équipes municipales et intercommunales en fin de mandat

Le développement de la plateforme marchés en partenariat avec la Fédération des Maires de Savoie

Depuis la fin de l'année 2018, Agate a développé une offre de plateforme dématérialisée pour les marchés publics avec le site **marchéssecurisés.fr**. Cette offre permet d'apporter aux collectivités un complément de services comme la saisie du marché, la relecture des pièces ou encore l'accompagnement sur la procédure tout entière. Elle s'appuie sur une tarification mutualisée et forfaitaire - quel que soit le nombre de procédures passées par la collectivité. À ce jour, **plus de 75 collectivités savoyardes bénéficient de cette offre de service mutualisée.**

L'organisation d'une matinée d'information sur l'installation des nouvelles assemblées et les premières décisions à prendre

L'organisation d'une matinée d'information sur l'installation des nouvelles assemblées et les premières décisions à prendre : en partenariat avec la Fédération des Maires de Savoie et l'Association des Maires de Savoie, **plus de 180 techniciens des collectivités ont suivi le 18 février 2020 la matinée d'information** consacrée à l'installation des équipes municipales et intercommunales et aux premières décisions à prendre. Cette matinée a été l'occasion de « réviser » les cadres applicables à cet événement qui ne se reproduit que tous les 6 ans.

La longue (et exceptionnelle !) transition entre les 2 mandats

L'organisation de webinaires pendant le confinement

À situation exceptionnelle, dispositif exceptionnel : notre pôle gestion s'est mobilisé au pied levé pour proposer pendant la période de confinement, et entre les deux tours des élections, une série de webinaires permettant aux équipes nouvellement élues mais non installées de bénéficier de premières formations sur les thématiques liées à leurs mandats (fonctionnement des assemblées, commande publique, gestion du domaine).

Ces webinaires ont rencontré un vif succès, et ont regroupé

300 personnes
en moyenne avec des pics à **500 inscrits.**



PÔLE GESTION DES COLLECTIVITÉS

L'accompagnement des nouvelles équipes

L'assistance financière aux collectivités

Les nouveaux élus ont besoin de visibilité pour s'assurer des capacités financières de leurs collectivités à mettre en œuvre les projets qu'ils ont portés pendant la campagne électorale. L'équipe finances a accompagné et accompagne bon nombre de communes et d'intercommunalités savoyardes, via des études financières prospectives permettant aux élus d'assurer un pilotage éclairé de leur collectivité.

La ligne privilégiée

Les collectivités adhérentes d'Agate bénéficient d'une ligne privilégiée qu'élus et techniciens peuvent saisir pour toute question dans le domaine juridique, de l'urbanisme ou encore des finances.

À la suite des webinaires qui ont permis de faire découvrir notre pôle à une large majorité de nouveaux élus, beaucoup de nouvelles sollicitations nous sont parvenues de la part de ces derniers, qui se mettent au travail.

Le soutien aux projets des collectivités savoyardes

Structuration touristique du Massif « les Sybelles »

Les élus des communes de Saint Sorlin d'Arves, Saint Jean d'Arves, Villarembert Le Corbier et Fontcouverte La Toussuire ont engagé une démarche de structuration de la promotion du tourisme à l'échelle du périmètre Sybelles. **Ce projet, engagé à l'été 2019, s'est traduit dans un premier temps par la création d'un syndicat intercommunal regroupant les 4 communes, autorité organisatrice de la compétence « Promotion du tourisme dont création d'offices de tourisme ».**

Le pôle Gestion locale a accompagné - sur les aspects administratifs, comptables et financiers - les élus dans le processus de création puis dans la mise en place opérationnelle de ce syndicat, qui a obtenu le classement « station de tourisme » en septembre 2020.

Les élus du syndicat travaillent aujourd'hui à la création d'un office de tourisme intercommunal, qui regrouperait les offices des 4 stations, avec l'aide d'Agate, plus particulièrement sur les volets gouvernance, financier et concertation.

Renouvellement de la convention de délégation de service public du domaine skiable de la station de Villaroger

Le service Gestion locale a accompagné les élus de la commune de Villaroger - dont le domaine skiable est interconnecté à celui des Arcs - pour renouveler la convention de délégation de service public : formalisation des différentes étapes de la procédure de publicité et de mise en concurrence, préparation du cahier des charges, analyse des propositions économiques formulées par le candidat, assistance à la négociation...

Une nouvelle convention de délégation de service public a ainsi été approuvée par le conseil municipal pour une période de 30 années, qui permettra de renouveler la liaison avec le domaine des Arcs.

PÔLE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

L'équipe



Michel Dietlin
Directeur



Sarah Xuereb
Adjointe



Karine Mandray



Alice Lauga

Balade & randonnée pédestre en Savoie Mont Blanc :

Mieux satisfaire les attentes clients

Dans un contexte de baisse de fréquentation touristique estivale, Savoie Mont Blanc Tourisme, les deux conseils départementaux et Agate, ont lancé une vaste étude clients sur la balade et la randonnée. Ces deux activités, de loin les premières pratiquées en été, constituent de vrais leviers de développement pour rebooster la fréquentation.

Restituée fin 2019, l'étude clients réalisée par le bureau d'étude Contours — à laquelle Agate, en qualité de Comité Départemental du Tourisme de la Savoie, a contribué - a ainsi permis de définir des préconisations opérationnelles très concrètes et d'engager un travail collectif avec l'ensemble des acteurs de la filière touristique (collectivités, offices de tourisme, fédérations, hébergeurs...).

Notre agence est ainsi mobilisée dans l'animation du Collectif Rando qui en découle : notre connaissance du réseau d'acteurs et des comportements des pratiquants nous permet de conseiller au mieux le Département en matière de « mise en tourisme » de la filière et de redéploiement de sa stratégie.

75%
des clients
pratiquent
la promenade

56 %
la randonnée

en Savoie
Mont Blanc



Développer les compétences

des acteurs du tourisme

Pour répondre aux enjeux et défis du tourisme de demain, le développement des compétences des acteurs du tourisme est primordial. En effet, la mutation des attentes et des comportements des clientèles, la nécessité de bien piloter la destination imposent à chacun de faire évoluer ses pratiques grâce à des actions de sensibilisation et de formation.

C'est pour aider les territoires touristiques à relever ce challenge que le Département de la Savoie est partenaire du programme Interreg V, PITEM « M.I.T.O - Modèles intégrés pour le tourisme outdoor ». Avec l'aide de financements européens, des plans de développement des compétences sont élaborés et déployés sur 5 destinations touristiques de Savoie.

3 territoires

bénéficient déjà
de ce programme :

- **le Pays du lac d'Aiguebelette**
- **la Communauté de communes Maurienne Galibier**
- **la Communauté de communes Haute Maurienne Vanoise**

Un appel à candidature vient d'être lancé pour 2 nouveaux territoires



PÔLE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Appel à projet « simplification du parcours client dans les stations moyennes »

Les évolutions sociétales demandent un nouveau regard sur l'organisation touristique : la facilité d'accès aux offres de services et les autres commodités simplifiant l'organisation et la réalisation du séjour important autant que la qualité de l'offre en elle-même. Le travail sur la fluidité du parcours client est donc un point central d'amélioration pour nos stations moyennes, malgré des marges de manœuvre financières souvent limitées.

Pour les aider, un appel à projet a été lancé par le Conseil Départemental de la Savoie. SSIT et notre agence accompagnons les élus dans le montage de cet appel à projet.

Notre mission

consiste à réaliser un **diagnostic de la station** et à **identifier les points d'amélioration**, grâce à notre expertise des clientèles touristiques et des problématiques économiques et urbanistiques des stations de Savoie. Une fois le choix du projet finançable fait, SSIT prend le relais pour aider la collectivité à monter le dossier technique et économique.



Animation d'un webinaire sur les spécificités des clientèles à vélo

Dans le cadre du programme FEAST d'éducation et de formation des territoires, l'Université Savoie Mont Blanc a sollicité Agate au mois de juin 2020 pour animer un webinaire sur les spécificités des clientèles à vélo.

Cette présentation a permis de faire un focus sur notre territoire, nourri des actions menées par Agate pour le compte du Département ou en soutien aux intercommunalités, et en s'appuyant sur les données de l'enquête nationale de la DGE et du bureau d'études Indiggo (perspectives et usages du vélo dans une période post-confinement porteuse de l'activité, enquête 2018 sur la pratique du vélo pendant les vacances).

Infrastructures au travers des véloroutes, communication et valorisation des grands cols et itinéraires savoyards ou mise en réseau par le label Accueil Vélo ont été les illustrations d'un panel d'actions et bonnes pratiques à mettre en œuvre pour répondre aux attentes des différentes clientèles. Les perspectives et le bilan d'une saison estivale très particulière ainsi que nos préconisations pour réussir l'accueil des cyclotouristes ont clos la présentation.



60
participants

ont suivi
avec grande
attention
ce webinaire



PÔLE STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

L'équipe



Jean-Marie Guillot
Directeur



Nicolas Faudon
Adjoint



Isabelle Lavina

Projet de territoire de Cœur de Savoie

La Communauté de communes Cœur de Savoie, née en 2014 de la fusion de 4 communautés de communes, a souhaité élaborer un nouveau Projet de territoire pour la mandature 2020-2026 et les 10 ans à venir.

Pour cela, elle a recruté Agate, associée à L'Atelier du territoire, dont la mission consiste à :

- réaliser un diagnostic territorial et identifier les principaux enjeux auxquels le territoire et la Communauté de communes sont confrontés.
- construire le projet de territoire, c'est-à-dire une stratégie et un programme d'actions dans le cadre d'une démarche partagée avec les élus, les acteurs socioprofessionnels et les habitants du territoire. Cette démarche participative fait appel à un travail d'animation, d'analyse, de synthèse, et de mise en forme des données.
- accompagner la concertation et la communication sur le projet et sur son avancement à toutes les étapes de la démarche et pour les différents publics (élus, agents, habitants du territoire).



37 000
habitants

dans la
Communauté
de communes
Cœur de
Savoie

2020

Schéma territorial de l'offre de service au public pour

la Communauté de communes Val Guiers

Dématérialisation des services, regroupement ou départ des services publics, développement du télétravail..., les besoins et habitudes des habitants d'un territoire évoluent rapidement.

Les collectivités locales doivent ainsi s'adapter en permanence pour trouver des solutions innovantes et adaptées à leurs besoins (tiers-lieux, Maison des services au public et France Services, médiation numérique...). La Communauté de Communes Val Guiers s'est engagée dans l'élaboration d'un **schéma territorial de l'offre de services au public** pour répondre à ces enjeux.

Elle a souhaité être accompagnée par Agate, en association avec l'ADRETS, pour animer la démarche avec les principaux opérateurs de services et les associations locales, en concertation avec les habitants du territoire. La mise en place de réseau d'acteurs, le maillage des services dédiés à la petite enfance, à la jeunesse, aux personnes âgées en lien avec les usagers, ou encore la création de nouveaux services sur le territoire de Val Guiers feront partie des axes majeurs du schéma.

Agate

peut assister
les collectivités
locales dans

la création, le développement ou la reconversion de services

depuis l'étude
d'opportunité,
en passant par
la faisabilité,
jusqu'à la phase
opérationnelle.

**PÔLE STRATÉGIE
& DÉVELOPPEMENT
DES TERRITOIRES**

2019 et 2020

Diagnostic socio-démographique pour le Schéma unique des Solidarités

Dans le cadre de l'écriture de son schéma des solidarités (schéma social et médico-social incluant les volets cohésion sociale, enfance jeunesse famille, personnes âgées et personnes handicapées), le Département a confié à Agate la réalisation d'un diagnostic socio-démographique relatant les évolutions de population, d'emploi, d'habitat, de mobilité des actifs, d'accès au numérique, aux services et à divers équipements (MSAP, PMI, protection de l'enfance, personnes âgées, personnes handicapées, santé...).

Agate

a mobilisé différentes sources de données proposant les indicateurs les plus récents disponibles, illustrés sous formes graphiques, cartographiques et textuelles.

Agate peut également décliner ces diagnostics sociaux à différentes échelles (communales, intercommunales,...) dans le cadre, par exemple, d'une Analyse des Besoins sociaux (ABS) que doivent réaliser les CCAS et CIAS des collectivités de plus de 3500 habitants.

Prospectives démographiques **pour déterminer les capacités d'accueil des équipements publics**

Définir les capacités d'accueil des équipements publics nécessite **d'analyser et d'anticiper les évolutions démographiques.**

Agate, à travers son pôle Stratégie et Développement des Territoires, participe dans le cadre du Plan collège 2018-2023 du Département de la Savoie, à la **création d'un observatoire de la vie collégienne.**

L'objectif de l'observatoire est double :

- Appliquer une méthode pour **produire annuellement des données prospectives sur 5 années**, à partir des projets de construction des logements des communes,
- **Intégrer ces données dans un outil dynamique et évolutif** afin de prévoir les collèges en tension avec des explosions ou pertes d'effectifs.

Agate

propose une analyse de la population des communes
- suivie d'une prospective démographique à 5 ans avec prévisions de population par tranches - **aux collectivités locales** (communes, intercommunalités, ...) **confrontées à la nécessité de faire évoluer ou construire de nouveaux équipements publics** (école, équipements sportifs, petite enfance, personnes âgées, ...).



PÔLE NUMÉRIQUE, INFORMATIQUE & GÉOMATIQUE

L'équipe

Service Transition numérique & géomatique



Adrien Devos
Adjoint



Camille Achat
Chargée de mission
Géomatique



Mickaël Brasebin
Chargé de mission
Géomatique



Mathilde Dupré
Chargée de mission
Transition numérique



Laurène Moroni
Chargée de mission
Géomatique

Service Informatique



Patrick Etellin
Adjoint



France Chabanon
Chargée de mission
Informatique



Sandra Hus
Chargée de mission
Informatique



Sébastien Nicolle
Chargé de mission
Informatique



Rémy Salomon
Chargé de mission
Informatique



Anne-Laure Vilanova
Assistante
Informatique



Florent Vincent
Chargé de mission
Informatique

Le Répertoire électoral unique (REU)

Ce nouveau dispositif a été mis en place par l'Insee en 2019 avec comme finalité la gestion du processus électoral et la fiabilisation des listes électorales. Il permet la mise à jour en continu des listes électorales à l'initiative, soit des communes qui procèdent aux inscriptions et radiations des électeurs, soit de l'Insee sur la base des informations transmises par les différentes administrations.

Pour l'électeur, le principal changement est la suppression de la date limite de dépôt d'une demande d'inscription, autrefois fixée au 31 décembre. Depuis le 1^{er} janvier 2019, la date limite d'inscription pour un scrutin donné est fixée, dans le cas général, au 6^e vendredi précédant ce scrutin, et peut s'effectuer de manière 100% dématérialisée.

Afin d'aider les mairies savoyardes à mettre en place le REU, notre agence a animé

30
réunions
d'information

en partenariat avec la Préfecture de la Savoie. À la suite de celles-ci, nous avons réalisé pas moins de

13
sessions
de 3h de formation
chacune (pour un total de 152 personnes).

Mednum73.fr un site collaboratif pour l'inclusion numérique en Savoie

<https://mednum73.fr>

Dans le cadre de l'accompagnement du Département de la Savoie à la mise en œuvre du Schéma départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public, Agate a conçu une plateforme web permettant d'identifier les organisations qui proposent des ateliers et formations au numérique à toute personne, quels que soient son statut et ses ressources.

Cette plateforme permet aux différents acteurs de contribuer en partageant des ressources et des documents, en publiant leurs événements liés au numérique et en mettant à jour leur fiche sur l'annuaire.

Pour concevoir cette plateforme, Agate a mobilisé tant ses compétences techniques que sa connaissance du territoire et sa capacité à animer des réseaux d'acteurs.



PÔLE NUMÉRIQUE, INFORMATIQUE & GÉOMATIQUE

Lancement du réseau géomatique Savoie

Au sein du pôle numérique d'Agate, notre équipe géomatique est en charge des données géographiques et de leurs représentations cartographiques.

Afin de faire naître des temps d'échange entre géomaticiens des territoires [personnes manipulant les données géographiques pour les analyser et les cartographier], Agate a initié la **création d'un réseau géomatique savoyard**. Son objectif est de permettre aux géomaticiens, aux personnes intéressées par ce domaine au sein des collectivités (chargés de mission SCoT, chargés de développement économique, ...) et aux partenaires liés à cette thématique (la RGD73/74, l'EPFL...) de se rencontrer pour **échanger autour des outils de la géomatique, sur les évolutions réglementaires mais aussi pour partager des bonnes pratiques et mutualiser des besoins dans ce domaine** (formations, développement d'outils, ...).

Une première rencontre

a eu lieu le 6 février 2020, qui **a réuni une vingtaine de techniciens.**

Lors de cette matinée, organisée en deux temps, les participants ont pu **définir les modalités de fonctionnement du réseau** (portage par les collectivités avec invitation d'autres partenaires, calendrier des rencontres, outils à mettre en place pour maintenir les échanges entre ces rencontres...) puis **échanger autour de présentations techniques.**



Et si j'accompagnais ?

Une formation d'Hinaura copilotée par Agate, à destination des aidants numériques



Depuis début 2020, nous expérimentons des formations hybridées, en Auvergne Rhône-Alpes pour concevoir un modèle d'intervention adapté aux enjeux des professionnel.le.s qui sont au plus proches des publics en difficulté avec le numérique. Ateliers de conception, séances de co-design, interviews ont été mis en place pour créer les outils pédagogiques les plus adéquats.

En tant que copilote du Hub pour l'inclusion numérique en Auvergne-Rhône-Alpes, Agate a coanimé les premières sessions en Savoie, qui ont vocation à être animées par des acteurs locaux à l'avenir (F.O.L 73 et Polymethia).

Cette formation se déroule en cinq temps, permettant ainsi une appropriation des contenus techniques ainsi que des outils de positionnement vis-à-vis du public.

<https://www.etsijaccompagnais.fr>



AUTO-EVALUATION PARTICIPANT Évaluation des compétences en ligne via le PCK 30 minutes	ATELIER COLLABORATIF 1 » Découvrir les enjeux de l'accompagnement numérique 1/2 journée	MODULES EN LIGNE Pourquoi et comment accompagner son public : - Gérer son identité numérique - Gérer sa messagerie en ligne - S'authentifier avec France Connect sur les services en ligne - Premier pas pour une démarche en ligne 4 x 20 minutes	ATELIER COLLABORATIF 2 » Passer à l'action et accompagner son public 1/2 journée	ÉVALUATION DU PARCOURS Évaluation du parcours en ligne par les participants 30 minutes
SUIVI, ÉCHANGES ET ENTRAIDE AU SEIN DU GROUPE VIA LA PLATEFORME D'APPRENTISSAGE				



PÔLE ENVIRONNEMENT & TRANSITION ÉCOLOGIQUE

L'équipe



Charleyne Lafond
Directrice



Christophe Chaix
Adjoint



Catherine Agnoletto



Eve Renaud



Gérard Thievenaz

Centre permanent d'initiatives pour l'environnement



En 2019-2020, plusieurs actions de sensibilisation ont été menées autour de l'alimentation saine et durable avec une cuisine mobile, un vélo-mixeur et de nombreuses ressources pédagogiques.

Nous sommes également intervenus à la demande de l'Agence Régionale de Santé pour sensibiliser sur deux enjeux de santé publique : l'ambrosie (une plante invasive très allergisante) et la maladie de Lyme (transmise par les tiques).

Agate

est labellisée
**Centre Permanent
d'Initiatives pour
l'Environnement
(CPIE) pour la
Savoie.**

L'agence porte plusieurs projets en lien avec l'éducation à l'environnement et au développement durable (EEDD) et est l'animateur du réseau professionnel local de l'EEDD.

Mission fleurissement

Depuis plusieurs années, le Département a confié à Agate une mission en faveur de l'environnement et du cadre de vie. **L'agence a donc porté le renouvellement du label Département fleuri qui a été réattribué en 2019 à la Savoie.** Nous organisons, chaque année, le Concours départemental des Villes et Villages Fleuris.

Nous sommes présents tout au long de l'année auprès des communes en proposant des formations ou un accompagnement sur mesure.



En 2020,
ce sont

81
communes
qui se sont
inscrites au
concours
départemental
des Villes et
Villages fleuris,
un record !



PÔLE ENVIRONNEMENT & TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Adaptation des territoires au changement climatique



En 2020 se clôt le projet européen ARTACLIM : Adaptation et Résilience des Territoires Alpains face au Changement climatique dont Agate a été le chef de file. L'occasion de contribuer et accompagner la Communauté de communes du Haut Chablais pour intégrer l'adaptation dans son PLUiH et le PNR du Massif des Bauges pour l'inclure dans sa charte. Ce projet a également permis à Agate de se doter de nouvelles méthodes au service de la planification et des collectivités territoriales. Un outil informatique de gestion de l'adaptation, l'Assistant, est en phase de test avec les territoires-pilotes.

Transition écologique

Après avoir accompagné la co-construction d'un projet porteur de sens pour l'environnement avec un réseau d'ambassadeurs du territoire Savoie Mont Blanc (qui se concrétisera mi-octobre 2020), Agate poursuit le développement de nouvelles missions d'accompagnement à la transition.

Nous accompagnons ainsi l'équipe municipale de la commune de Bellecombe-en-Bauges pour la mise en mouvement de son territoire et la mobilisation de ses habitants, dans l'objectif de construire et porter un projet commun. Pour ce faire, nous allons imaginer, concevoir et animer une série de soirées sous forme de conférence, débats, ateliers, projections...



MISSIONS MÉDIATION & DIALOGUE TERRITORIAL

L'équipe



Adrien Devos



Nicolas Faudon



Eve Renaud

Instance de dialogue

Agate travaille à la mise en place d'une instance de dialogue à l'échelle de la Savoie, dont l'enjeu est de **construire collectivement un espace de rencontre et d'échange** entre collectivités locales, associations, entreprises, structures institutionnelles et citoyens, libre et ouvert. Cet engagement, que nous avons pris à la création d'Agate, se concrétise cette année par la mise en place de la première étape : réalisation des entretiens avec les futurs acteurs, mobilisation de personnes clés, et identification des modalités de fonctionnement de cette instance qui sera sans doute unique en son genre.

Mission de médiation à Brides-les-Bains

La station thermale de Brides-les-Bains a connu une situation de crise sanitaire et économique particulièrement grave en 2019, qui a engendré des difficultés relationnelles très importantes entre acteurs locaux. Le Département a fait appel à Agate comme tiers neutre pour faciliter les échanges et permettre aux professionnels du tourisme, thermes, office de tourisme et municipalité de renouer le dialogue.

Agate a joué un rôle de médiateur, en offrant une écoute attentive du vécu de chacun en entretiens individuels, en alternance avec des temps de dialogue collectif en vue d'avancer vers des solutions concrètes pour que les acteurs parviennent à collaborer ; élément indispensable au développement touristique de la station.



MISSIONS MÉDIATION & DIALOGUE TERRITORIAL

Conception et animation d'une concertation citoyenne à La Chapelle-Blanche

Agate a accompagné la commune de La Chapelle-Blanche dont le maire souhaitait instaurer un nouveau dialogue avec les habitants afin qu'ils expriment leurs ressentis, leurs attentes, et leurs propositions sur la situation actuelle et future de la commune.

École, animations, services aux habitants, commerces, mobilité, gestion communale, urbanisation, agriculture, transition écologique, implication des habitants, place de la commune dans l'intercommunalité, ont été les principaux sujets abordés par les habitants.

Agate

a conçu et animé plusieurs
temps de concertation :

- Un « forum habitant » qui a rassemblé près de

120 habitants et
200 contributions
individuelles et collectives.

Les enfants ont pu également participer à dessiner l'avenir de leur commune dans un espace qui leur était dédié.

- À la suite du forum, un séminaire avec les habitants volontaires (en mode world café) a permis d'approfondir des pistes d'actions opérationnelles.

© Matthieu Riegler, CC-by



Formations concertation

La participation citoyenne et le dialogue citoyens-élus sont un des enjeux forts de ce mandat.

Agate aide les collectivités à s'en saisir et à monter en compétence par une offre de formations conçue pour outiller les acteurs des territoires et favoriser le dialogue et la concertation :

- **Concevoir et animer des processus de concertation et des démarches participatives :** dispensée en 3 modules de 3 jours, organisés pour acquérir les méthodes et les outils du dialogue territorial.
- **Impulser une nouvelle relation aux citoyens :** comment les élus peuvent-ils dialoguer avec leurs administrés, de la réunion publique aux ateliers de concertation.
- **Réussir sa démarche de concertation :** découverte des clés du bon déroulement d'une démarche de concertation et cadrage d'une démarche de dialogue avec la population.
- **La concertation sur l'espace public :** initiation aux spécificités de la concertation sur l'espace public (gestion du temps, de la mobilité des participants, postures pertinentes de l'animateur et de l' élu...), apprendre à inventer ses propres outils de concertation.
- **Techniques d'animation et de concertation :** adapter ses outils à ses objectifs et aux publics : savoir organiser le déroulé et la gestion du temps des réunions de participation et de concertation, adapter les outils à l'objet de la réunion et à la taille du groupe, expérimenter des outils variés pour se les approprier.
- **Concertation 2.0 :** comprendre les enjeux de la concertation 2.0, quand et comment inclure des outils numériques dans une démarche de concertation, acquérir une connaissance de base sur les outils open source.

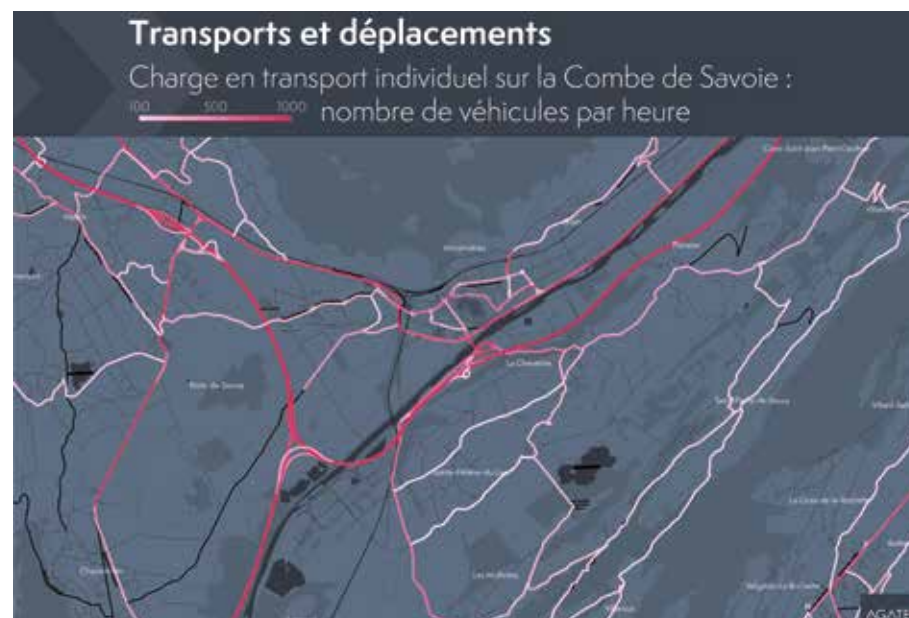


MISSIONS TRANSVERSALES

Agate, gestionnaire de MODEOS

En janvier 2019, Agate est devenu le gestionnaire officiel du **MODèle de DÉplacements de l'Ouest Savoyard (MODEOS)**. Cet outil partenarial, livré en 2012, est la propriété conjointe de la Région, du Département de la Savoie, des services déconcentrés de l'Etat (DDT73), de Métropole Savoie (ancien gestionnaire), Grand Chambéry, Grand Lac, du Syndicat Mixte de l'Avant Pays Savoyard et de la CCI de la Savoie, qui participent à sa gouvernance et à son financement.

Comme tous les modèles multimodaux de déplacements, MODEOS permet de **tester l'impact de projets d'urbanisation ou d'infrastructures de transport sur l'utilisation des réseaux**, à moyen et long terme. Il constitue donc un outil précieux d'aide à la décision pour les collectivités et l'ensemble des acteurs de la planification et de l'aménagement. MODEOS a déjà été utilisé à de nombreuses reprises pour des études d'envergure telles que la desserte ferroviaire future de la métropole savoyarde ou le devenir de la Voie Rapide Urbaine.



MODEOS en chiffres clés

Superficie du
périmètre d'étude
1 666 km²

Longueur du réseau
3 308 km

Déplacements sur
l'ouest de la Savoie
en voiture/jour
651 526

Lignes de bus
150
dont 85 dédiées au
transport scolaire

Zone d'étude
164
communes



MODEOS est mis à disposition des collectivités comprises dans son périmètre géographique. Chaque utilisateur est signataire d'une convention qui permet de porter à connaissance des partenaires financeurs les résultats des simulations effectuées.

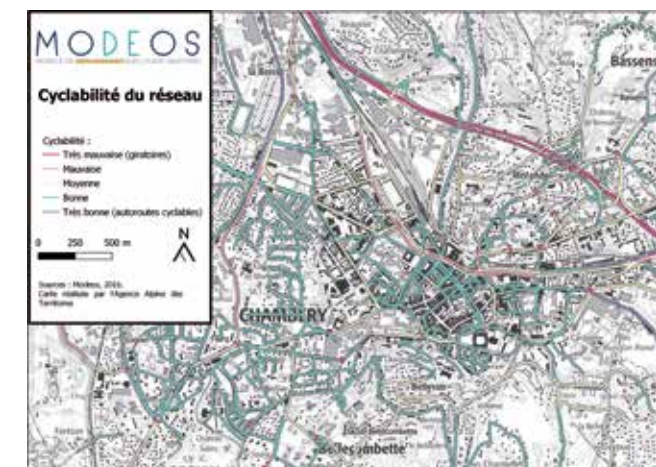
En tant que gestionnaire de MODEOS, Agate assure ainsi l'animation et l'administration du modèle. Notre agence veille à la traçabilité des opérations effectuées pour garantir son intégrité et son bon fonctionnement dans le temps. Pour cela, l'équipe dédiée (urbanisme et géomatique) réalise les mises à jour et formule des avis techniques quand cela est nécessaire. Elle est également sollicitée pour réaliser des études pour le compte de certains de nos partenaires (ATMO Rhône Alpes, CEREMA).



Grand Lac : étude d'un échangeur sur l'A41

Parallèlement, Agate a lancé un chantier de mise à jour complète du modèle avec notamment l'actualisation du réseau et les comptages routiers et cyclistes et l'actualisation des scénarios prospectifs habitat et emploi avec la prise en compte des documents d'urbanisme révisés (PLUi, SCoT).

Ce chantier s'étalera sur plusieurs années, s'agissant notamment d'intégrer les nouveaux comportements de mobilité à la suite du renouvellement nécessaire de l'enquête ménages déplacements de 2007.



Les utilisations de MODEOS en 2019-2020

**ATMO
Rhône-Alpes**
modélisation de la
qualité de l'air

**Ville de
Chambéry**
impact du projet de
réaménagement
de l'entrée sud

Grand Lac
étude d'un
échangeur sur l'A41
(réalisée par Agate
directement)

**Direction
des Routes
Centre-Est**
quel devenir de
la Voie Rapide
urbaine en
traversée de
Chambéry

CEREMA
gestion de l'interface
avec le modèle
multimodal régional
et SNCF Réseau

MISSIONS TRANSVERSALES

Projet de
résidentialisation

du quartier du Piochet

Missionnée par Cristal habitat dans le cadre de la réponse à un appel d'offre, Agate, accompagnée des bureaux d'études Bétrec et Zeppelin Architectes a réalisé un diagnostic social, urbain et technique avant résidentialisation du quartier du Piochet, à Chambéry.

102 entretiens ont été conduits auprès des locataires du quartier soit près de 50 % des habitants rencontrés. Au travers d'un entretien individuel sur site, les habitants ont pu faire part de leur ressenti sur leur logement, leur vie dans le quartier. Le questionnaire a permis de saisir l'ensemble des réponses et de localiser les points noirs, les lieux de convivialité, de prendre en compte les attentes et les priorités des locataires. Complété par un diagnostic technique sur l'état du parc, puis par un diagnostic urbain et paysager, Cristal habitat dispose d'un état des lieux complet du quartier en vue de sa résidentialisation prochaine. La parole de l'habitant prend ainsi toute sa place pour formuler des propositions au maître d'ouvrage en matière de travaux et d'aménagements, qui lorsqu'il établira ses choix en la matière, pourra s'assurer que tous les avis ont été pris en compte.

Quelques
chiffres clés

4

collaborateurs
impliqués

3

pôles
concernés

102

personnes
interrogées

12

bâtiments

244

logements

MISSIONS TRANSVERSALES

Agate,
les données et vous :2 sujets pour des compétences
partagées !

Le RGPD

Depuis l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) le 25 mai 2018, Agate s'est mobilisée pour répondre à la demande des collectivités dans ce domaine. **Le RGPD est en effet un sujet transversal qui touche ces dernières tant au niveau de leur organisation interne que de la sécurité de leur système informatique.**

Grâce à notre connaissance pointue des collectivités et notre expertise thématique et juridique, nous avons développé **une offre pour les accompagner de A à Z sur le chemin de la mise en conformité** : démarrage de la mise en conformité consistant à former la personne référente au sein de la collectivité, réalisation du registre des traitements, prise en charge du rôle de Délégué à la Protection des Données et élaboration d'un plan d'actions.

Plus de 160 collectivités (communes, communautés de communes, Sivu,...) **ont pu bénéficier de ce service**, dont une cinquantaine pour lesquelles l'accompagnement est aujourd'hui finalisé.

L'Open Data

Depuis 2019, Agate est membre du réseau des animateurs territoriaux des données, animé par l'Association OpendataFrance (www.opendatafrance.net pour le PDF interactif). À ce titre, **l'Agence a vocation à accompagner les collectivités savoyardes qui souhaitent s'engager dans une démarche d'ouverture des données publiques (Opendata).**

C'est ainsi qu'en 2019, Agate est intervenue à plusieurs reprises pour présenter l'Opendata dans son contexte national, et expliquer comment les collectivités et organisations porteuses d'une mission de service public peuvent s'engager, à leur niveau, dans une démarche d'ouverture des données publiques : Salon des maires (mars 2019), premier DataClub d'Agate (juin 2019) et en ligne, via le site collaboratif dédié (<http://wiki.agate-territoires.fr/opendata/?PagePrincipale> -> pour le PDF interactif)

PÔLE
GESTION DES
COLLECTIVITÉSPÔLE
NUMÉRIQUEQuelques
chiffres clés

2

pôles
concernés

160

collectivités
bénéficiaires de
l'offre RGPD

30

participants au
1^{er} DataClub
Savoie

Un avant-goût de 2021

Une nouvelle offre de service RGPD

Le RGPD impose notamment aux collectivités de désigner un Délégué à la Protection des Données dont le rôle est d'informer et de conseiller le responsable de traitement (le Maire) ainsi que les agents de la collectivité, de contrôler le respect du RGPD et du droit national en matière de protection des données, et d'assurer la coopération avec l'autorité de contrôle à savoir la CNIL.

À ce titre, Agate a développé une offre permettant de désigner notre agence comme Délégué à la Protection des Données, de bénéficier d'une "Hotline" dédiée au RGPD pour répondre à toutes les interrogations des collectivités, de la mise à jour du registre de traitement et d'une aide à la mise en œuvre du plan d'actions.

Mise en place d'une campagne écogestes dans la caserne du 13^e Bataillon de Chasseurs Alpins de Barby

Après une période d'observation et d'analyse qu'Agate a menée en partenariat avec l'espace info énergie de Savoie, une campagne sur mesure de sensibilisation aux écogestes sera mise en place dans les locaux d'habitation de la caserne du 13^e Bataillon de Chasseurs Alpins de Barby. Elle sera évaluée courant 2021, avant de lancer une seconde campagne, encore plus impactante !

Une belle occasion pour notre agence de travailler avec le Ministère des armées, les membres du bataillon, le prestataire énergie Dalkya Smart Building, et l'Agence Savoyarde pour le Développement des Energies Renouvelables (ASDER) et imaginer des formes de communication, décalées, ludiques et attrayantes afin de rendre positives et motivantes les actions sobres en énergie !

Agate, lauréate du marché de formation Accompagnement Social et Numérique - Formation CNFPT

Agate, au titre du consortium Hinaura (Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne-Rhône-Alpes), est lauréate du marché de formation Accompagnement Social et Numérique pour le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) Auvergne-Rhône-Alpes.

L'agence pilotera ainsi, avec son partenaire Fréquence Écoles et le réseau de formateurs Hinaura, l'offre de formations dédiée aux agents des collectivités qui souhaitent se former à l'accompagnement au numérique des citoyens.

Comprendre l'importance du numérique aujourd'hui, maîtriser les compétences numériques fondamentales (naviguer sur le web, sécuriser et gérer ses mots de passe, organiser ses documents numériques, etc.), connaître les acteurs qui forment au numérique sur son territoire, voici quelques exemples de séquences pédagogiques qui seront abordées durant cette formation de 3 jours en présentiel et une demi-journée à distance.

NOS INSTANCES

Notre gouvernance

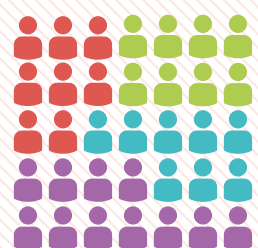
le bureau

8

membres désignés par le conseil d'administration, en veillant à assurer un équilibre entre les collèges.

le conseil d'administration

8 ADMINISTRATEURS DÉSIGNÉS AU SEIN DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL



8 ADMINISTRATEURS : 1 REPRÉSENTANT PAR STRUCTURE DE TERRITOIRE

8 ADMINISTRATEURS DÉSIGNÉS PAR LA FÉDÉRATION DES MAIRES DE SAVOIE

11 ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANTS DES STRUCTURES

+ DES PERSONNES QUALIFIÉES INVITÉES

l'assemblée générale

regroupe tous les adhérents (Département de la Savoie, communes, intercommunalités, organisations partenaires, ...)

Nos partenaires



Nos adhérents

315

adhérents

251

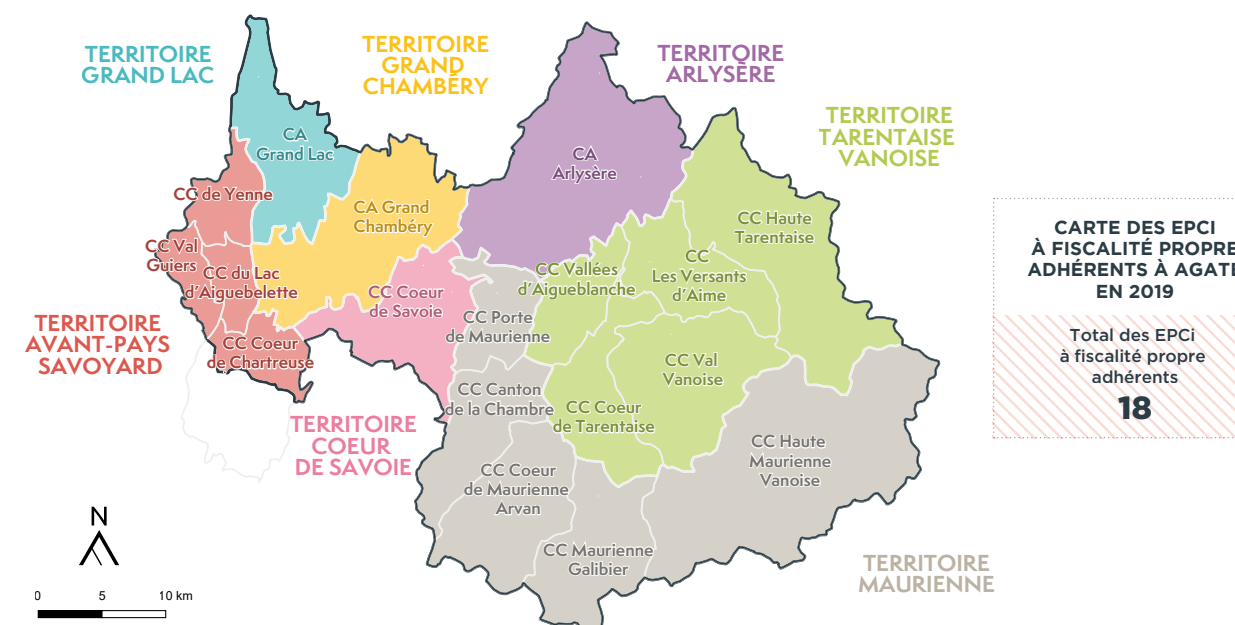
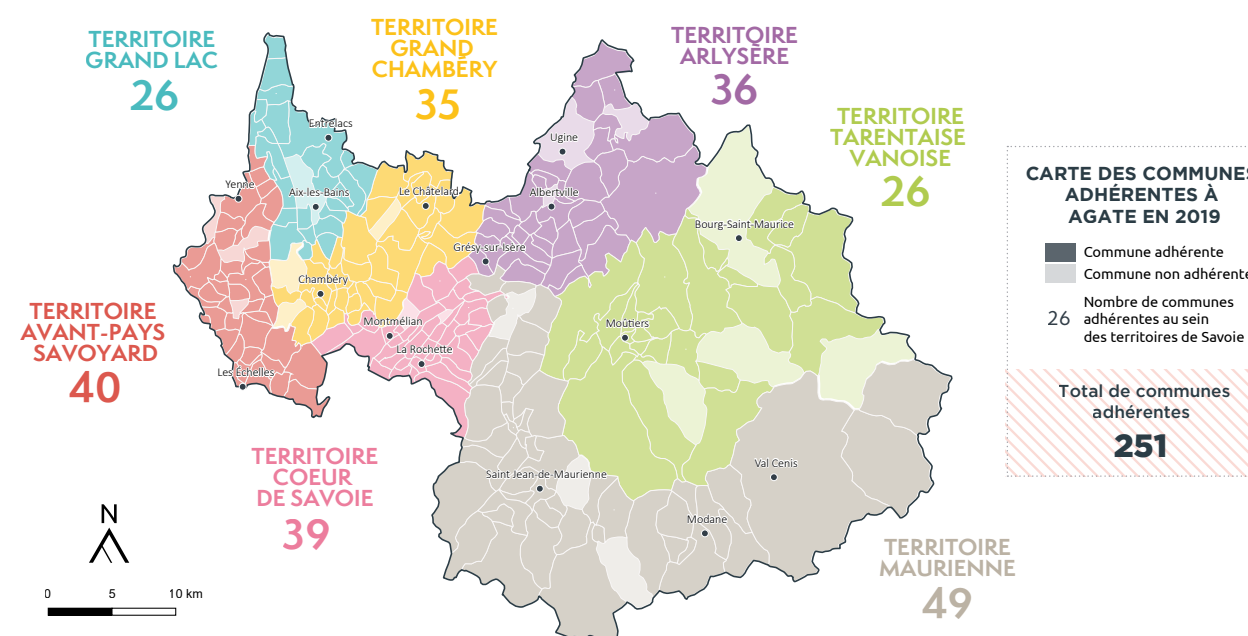
communes

18

EPCI à fiscalité propre

46

syndicats





Bienvenue,
à vous adresser l'agence



**L'AGENCE
& VOUS**

Être adhérent à l'Agence

Avantages



Adhérer à Agate donne accès à un bouquet de services spécifiques

Une ligne privilégiée

Les techniciens et élus des collectivités adhérentes peuvent saisir les services d'Agate par téléphone ou par mail en cas de questionnement, de préoccupation ou pour une simple réassurance portant sur tous les domaines de la gestion locale : juridique, finances, fiscalité, urbanisme, environnement, numérique, tourisme... Une réponse précise et contextualisée est apportée pour faciliter la prise de décision de l'appelant.

QUELQUES EXEMPLES PARMI LES 782 QUESTIONS POSÉES :

- Faut-il faire apparaître les tarifs du service dans le règlement de l'eau ?
- Quelles sont les conditions de déclassement d'une voie communale ?
- Suis-je obligé d'ouvrir un budget annexe pour retracer les locations commerciales de la commune ?
- Les critères de choix de mon marché public sont-ils suffisamment détaillés ?

Une Assistance informatique complémentaire gratuite / Hotline

Au-delà de l'assistance technique dédiée à tous les utilisateurs des solutions Berger Levraut, les adhérents bénéficient d'une assistance « métiers » dans le domaine de la paie, de la comptabilité, des élections, de l'état civil et de la gestion des ressources humaines.

QUELQUES EXEMPLES D'ASSISTANCE MÉTIERS PARMI LES 13162 SOLLICITATIONS DE LA HOTLINE :

- Aide à la création d'une décision modificative
- Assistance à l'élaboration de l'affectation de résultat et de l'équilibre du budget primitif
- Aide aux calculs de rappels de paie

Un premier conseil gratuit pour engager son projet

Avant de lancer leur projet d'aménagement, d'urbanisme, numérique, une procédure ou une démarche particulière (concertation, délégation, appel à projet, ...), les adhérents bénéficient d'un premier échange pour disposer d'un regard extérieur, de préconisations en termes de méthodes d'orientation ou de mises en relation.

QUELQUES EXEMPLES DE QUESTIONNEMENT :

- Comment entamer une réflexion sur l'évolution de la gestion de mon service public de restauration scolaire ?
- Comment engager un processus de concertation sur le projet de centre bourg ?
- Je souhaite une plateforme d'échange numérique avec mes administrés : comment m'y retrouver ?



La participation gratuite aux événements d'Agate

Tout au long de l'année, les adhérents peuvent assister gratuitement aux événements / rendez-vous thématiques organisés par Agate (matinées d'information, ateliers, clubs utilisateurs, ...) sur des sujets d'actualité ou des thèmes de réflexion. Ces temps privilégiés sont l'occasion de parfaire ses connaissances, de partager ses expériences, de rencontrer ses pairs dans une ambiance studieuse et conviviale !

QUELQUES EXEMPLES D'ÉVÉNEMENTS :

- Réunion de présentation du Projet de Loi de finances 2020 (novembre 2019)
- Matinée d'information sur l'installation du Conseil municipal et les premières décisions à prendre (février 2020)
- Matinée d'information : loi d'orientation des mobilités / LOM (initialement prévue en mars 2020)

Une tarification spéciale « adhérent »

Nos adhérents disposent de manière systématique d'une tarification spéciale qui permet de bénéficier de l'ensemble de nos interventions à « prix coûtant » qu'il s'agisse de formations, de missions, ...

Un régime spécifique pour l'Assistance Technique

L'Assistance Technique est réservée aux missions d'expertises légères ne nécessitant pas de travaux d'études ou de recherches spécifiques.

Dans le cadre de la politique de solidarité territoriale du Conseil Départemental de la Savoie, l'Assistance technique, réservée aux collectivités savoyardes adhérentes, bénéficie d'un ticket modérateur en fonction de la richesse de la collectivité (barème départemental variant entre 20 et 78 %). Elle fait systématiquement l'objet d'une proposition d'intervention et d'un conventionnement.

BON À SAVOIR

Agate peut être sollicitée, en tant qu'agence territoriale, par toute collectivité de France !

Notre agence collabore déjà avec :

• **Gavarnie-Gèdre** (Hautes-Pyrénées)

Dossier UTN pour la création d'une liaison par câble entre Gavarnie et le Pic des Tentes

• **Sixt-Fer-à-Cheval** (Haute-Savoie) AMO

pour la mise en œuvre du projet touristique communal

• **Ventoux Comtat Venaissin** (Vaucluse)

Étude juridique et financière sur les modalités de gouvernance des domaines skiables du Ventoux et définition d'une stratégie de développement touristique et de restructuration des deux stations.

L'état actuel des statuts de notre agence ne permet cependant qu'aux collectivités et acteurs du territoire savoyard d'adhérer à notre agence.



Être adhérent à l'Agence

Adhésion

« **Je souhaite adhérer**, comment est calculé le montant de la cotisation ? » »

Pour les collectivités savoyardes, la cotisation est déterminée selon leurs capacités contributives et leur démographie. Elle se compose d'une part forfaitaire et d'une part variable :

Cotisation forfaitaire

- **275 €** pour les communes et **600 €** pour les intercommunalités
la cotisation étant modulée sur le barème de subvention publié par le Conseil Départemental de la Savoie, le plancher de cotisation pour les communes est de 150€.
- **400 €** pour les syndicats à vocation scolaire et sociale
- **880 €** pour les syndicats mixtes et établissements publics
- **1100 €** pour les syndicats de pays

Part variable

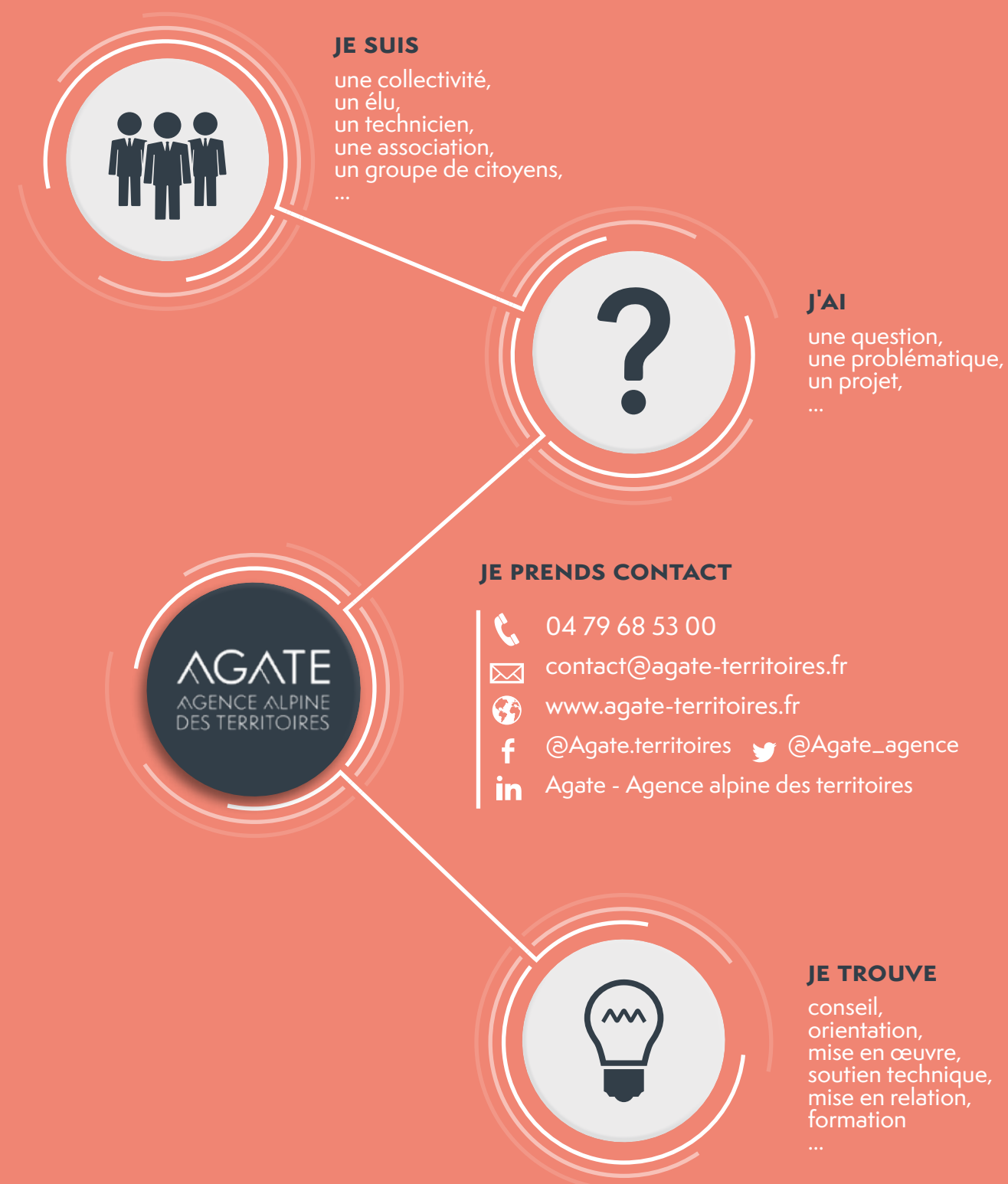
- Calculée sur la démographie de la collectivité (Population DGF)
- Sur la base de 0.17 € par habitant pour les communes et les intercommunalités

Plafond de cotisation

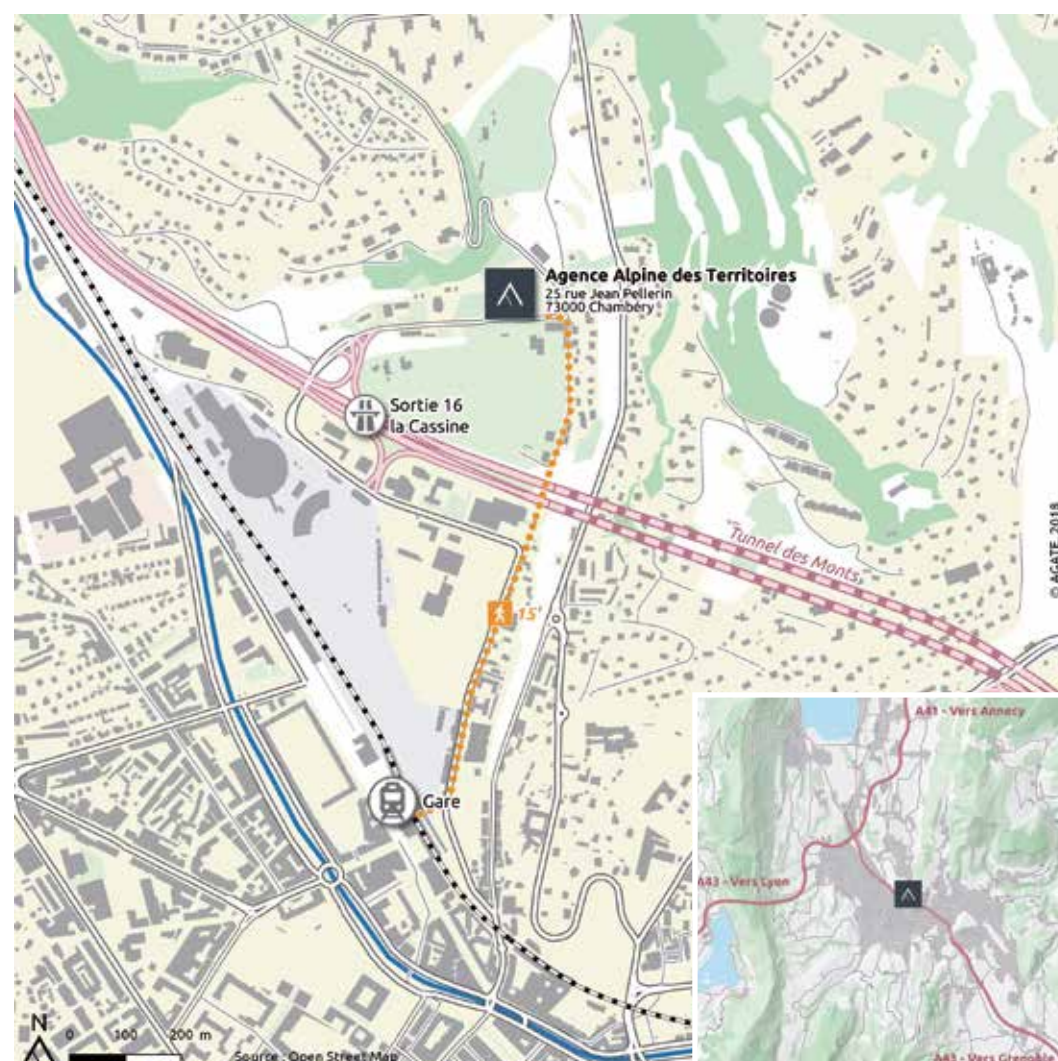
- **1400 €** pour les communes
- **2200 €** pour les communautés de communes
- **5500 €** pour les Communautés d'Agglomération

Pour les autres acteurs du territoire (associations, groupements de citoyens, personnes physiques, ...), le montant de la cotisation est fixe, d'un montant de 50 €.

Pourquoi et comment faire appel à Agate ?



Nous contacter



NOUS CONTACTER :

☎ 04 79 68 53 00
✉ contact@agate-territoires.fr

RETROUVEZ-NOUS SUR : www.agate-territoires.fr

f @Agate.territoires | t @Agate_agence | in Agate - Agence alpine des territoires

OÙ NOUS TROUVER :

Bâtiment Évolution
25, rue Jean Pellerin
CS 32631
73026 Chambéry Cedex

AGATE
AGENCE ALPINE
DES TERRITOIRES

Conception et réalisation : Agence Alpine des Territoires, 2020

Impression : Kalistene - 04 50 69 01 97

Crédits photos :

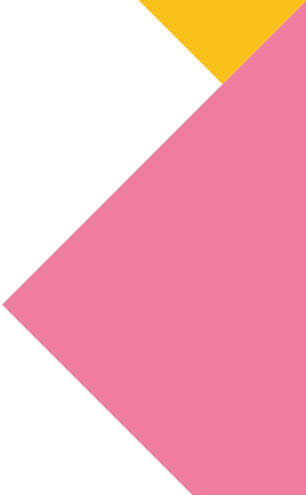
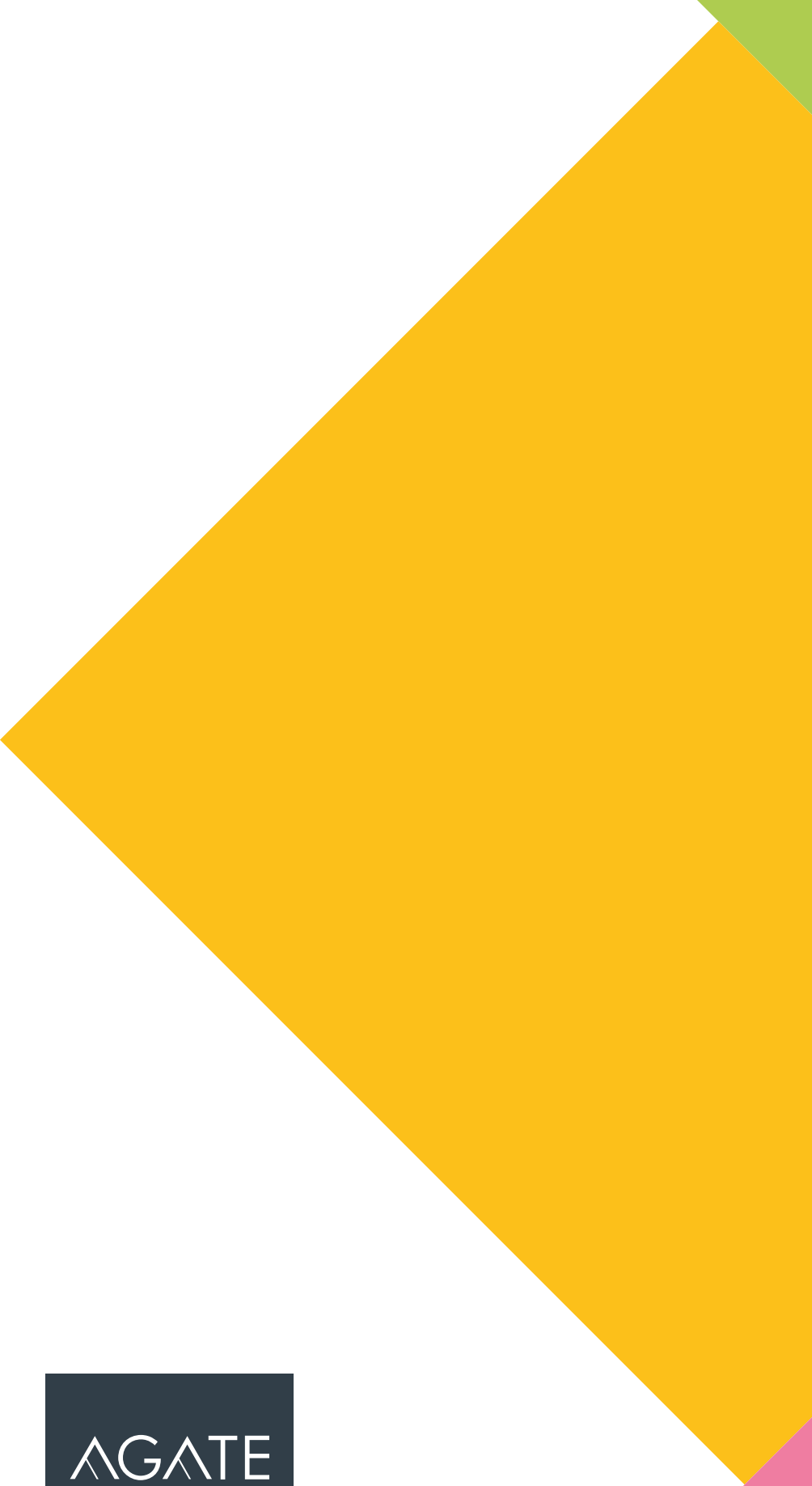
© Agate | © Gilles Garafolin / Grand Chambéry p. 28, p.40 | © Didier Gourbin / Grand Chambéry p.41 |

© Karine Mandray | © Matthieu Riegler, CC-by, p.50 | © PictYourCompany p.10, p.25, p.60 |

© Pixabay : Dk58 Renaud p.33 ; Guilhem Vellut p.27, 48 ; StockSnap p.31 ; Ulrich Wechselberger p.51 |

© SavoieMontBlanc-Raih, p.36 | © SavoieMontBlanc-Rizzon, p.37





AGATE
AGENCE ALPINE
DES TERRITOIRES

Agate - Agence alpine des Territoires
Bâtiment Évolution - 25, rue Jean Pellerin CS 32631
73026 Chambéry Cedex
04 79 68 53 00 - contact@agate-territoires.fr