

# INTÉGRER LE CONFORT D'USAGE DANS NOS PROJETS

DOCUMENT À DESTINATION DE TOUS LES MAÎTRES D'OUVRAGES PUBLICS ET PRIVÉS

## POURQUOI ?

### L'USAGER EST UNE PRIORITÉ COMMUNE ET CENTRALE DANS TOUT PROJET :

- Quelque soit le projet et son importance, l'utilisateur est au cœur de vos préoccupations : bâtiments, voirie, transport, mobilier, supports d'information...
- Quelles que soient les cibles, population locale, touristique, professionnelles, ce sujet est central.
- Les caractéristiques des usagers révèlent bien des points d'attention : potentiels obstacles et gênes, fonctionnalité à l'usage...
- La **valeur ajoutée** par un confort à l'usage accru est gage d'efficacité et de rentabilité économique et sociale.

## COMMENT ?

➔ **En inscrivant les questions d'usage dans les cahiers des charges, jusqu'à l'évaluation des projets.**

### POINTS D'ATTENTION À INTÉGRER AU CAHIER DES CHARGES OU PROGRAMME :

- Placer l'utilisateur comme une priorité transversale effective et partagée : attention réhaussée.
- Faire converger la fonction et l'usage du projet et de chacun de ses constituants.
- Se rapprocher au plus près des utilisateurs : concertation, enquêtes, diagnostic d'usages...
- Analyser et intégrer les aspects sensoriels, cognitifs et moteurs, pour une meilleure ergonomie du projet.
- Respecter la réglementation dans un projet conçu et efficace pour l'ensemble des usagers.



LE GUIDE DU **CONFORT D'USAGE** est téléchargeable [ici](#) ou sur le site : [www.agate-territoires.fr](http://www.agate-territoires.fr)