

## **AGATE,**

■ **Recrute** un chargé de mission « SERVICE INFORMATISATION ET ASSISTANCE ».

Au sein de l'équipe « Informatisation et assistance » d'Agate (7 personnes), sous l'autorité directe du responsable du Pôle support, le (la) technicien(e) participe au suivi des outils applicatifs de gestion (Berger-Levrault), assiste les utilisateurs dans l'utilisation, l'appropriation de ces outils et dans la résolution des incidents rencontrés auprès de nos 340 collectivités clientes.

### ■ **Votre entreprise :**

AGATE, association créée par des élus pour des élus, rassemble une cinquantaine de collaborateurs, experts du développement et de l'aménagement territorial, de la gestion des collectivités et de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

Son siège est situé à Chambéry (73000) en Savoie.

6 domaines d'intervention caractérisent son action pluridisciplinaire pour les territoires : l'Aménagement et Urbanisme, le Développement Touristique, l'Ecoute des Territoires et Concertation, la Stratégie et Développement des Territoires, la Gestion des Collectivités, Le Lien aux Populations

### ■ **Vos missions :**

Dans ce cadre, après formation aux différentes fonctionnalités de nos produits, vous prendrez en charge les missions suivantes :

- Assurer l'assistance téléphonique ou par mail auprès des utilisateurs,
- Mettre en œuvre et paramétrer les solutions informatiques Berger-Levrault acquises par les clients,
- Former les clients à l'utilisation des solutions Berger-Levrault,
- Réaliser des formations groupées.

### ■ **Votre profil :**

- Diplôme d'enseignement supérieur en informatique de gestion (BAC + 2 minimum)
- Une bonne connaissance de l'organisation des collectivités locales (ou des établissements médico-sociaux) et des métiers de la fonction publique territoriale (Gestion budgétaire M14 et Ressources Humaines) serait un plus.
- La maîtrise des modules logiciels adaptés aux collectivités notamment, Berger Levrault serait un plus
- Aisance relationnelle en équipe et téléphonique
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Sens aigu du service clients, polyvalent, enthousiaste, motivée et dynamique
- Savoir travailler en autonomie comme en équipe
- Permis B indispensable (déplacements dans la Savoie)



■ **Votre statut :**

- CDD d'un an ou détachement d'un an de la fonction publique, à pourvoir dès que possible.
- Rémunération : Selon expérience.

■ **Votre contact :**

Adressez votre candidature pour le 17/06/2019 dernier délai avec lettre de motivation manuscrite et curriculum vitae, par voie électronique à :

Patrick ETELLIN

[Patrick.etellin@agate-territoires.fr](mailto:Patrick.etellin@agate-territoires.fr)

☎ 04.79.68.53.20