

L'utilisateur est une priorité centrale commune à tout acteur et à tout projet; pour autant, ce dernier, fait-il l'objet d'une attention structurée et continue ?

Cet atelier s'inscrit dans la démarche départementale confort d'usage, visant à mieux prendre en compte les usagers dans nos projets. La conception de nos projets doit notamment, correspondre au mieux à leurs caractéristiques (obstacles liés...): gage d'efficacité, de plus value.

OBJECTIFS

- Identifier et partager les principes fondamentaux du confort d'usage : Tronc commun.
Analyse et mise en œuvre mises en perspective.
- Être relais de la démarche confort d'usage, dans son champ de compétences et dans son intérêt.



PUBLICS VISÉS

Têtes de réseau, collectivités territoriales, acteur public et privés, décideurs, techniciens et prestataires de Savoie.

PROGRAMME

APPORTS - ECHANGES

- 1° Le confort d'usage** (ergonomie...):
Fondements de cette composante de tout projet.
Éléments et bases méthodologiques: identifier et traiter dans leurs contextes une diversité d'obstacles, de gênes...
Analyse de cas et exemples
- 2° La démarche confort d'usage - Savoie :**
Ambition et objectifs
Acteurs : Têtes de réseau, cibles
Modes d'actions et mises en œuvre.

DATES

Vendredi 7 juin 2019
en matinée

Lieu de formation : Agate - CHAMBERY
(dans nos locaux au 25 rue Jean Pellerin)

Nombre de places : 14

Horaires : 9h—12h00

Contact : Gérard THIEVENAZ - 04 58 34 00 18

E-mail : gerard.thievenaz@agate-territoires.fr

INSCRIPTION >>>>>>

Retour par **mail** à l'adresse suivante : gerard.thievenaz@agate-territoires.fr

Actions et démarche confort d'usage financées par le Conseil départemental de la Savoie

Le nombre de place étant limité, les inscriptions seront retenues par ordre d'arrivée

ATELIER CONFORT D'USAGE 2019 « L'utilisateur: une priorité dans nos projets »

☐ **Vendredi 7 Juin 2019 (matin)**

Nom et prénom :

Structure :

Fonction :

Coordonnées : Mail + Tél :