Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA SAVOIE

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

Décembre 2018

Les chiffres clés du Plan 2017

Editorial

Un contexte qui s'améliore en Savoie mais une situation globale du logement des personnes fragiles qui reste difficile.

Le contexte socio économique continue de s'améliorer en Savoie. Après une période de forte hausse, l'évolution du nombre de demandeurs d'emplois connaît un net ralentissement depuis 2015. Le taux de chômage continue à baisser (14 % en moins depuis 2014) et la dynamique de l'emploi reste supérieure à celle d'Auvergne Rhône-Alpes.
La situation relative à l'accès au logement pour les plus défavorisés reste assez contrastée. Les demandes locatives sociales continuent à augmenter plus vite que le nombre d'attributions. Le nombre de recours déposés auprès de la commission DALO poursuit sa hausse en 2017. De même, les assignations ont augmenté en 2017 après deux années consécutives de baisse.
En revanche, le nombre de ménages logés au titre du contingent préfectoral est très satisfaisant et l'activité des dispositifs d'aides et notamment du FSL est moindre.
Côté hébergement, on note en 2017 une montée en puissance de l'activité du SIAO, guichet unique pour l'accueil et l'orientation des demandes d'hébergement et de logement accompagné.

Sommaire :

Éditorial

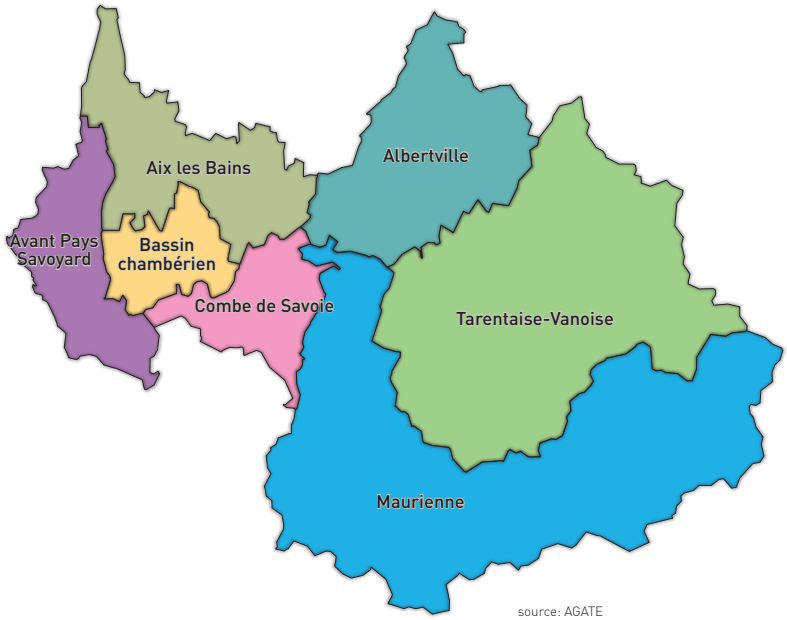
Données de cadrage
Démographie.....p.2
Contexte socio-économique p.3
Contexte hébergement et logement..p.6

Les enjeux du plan
Offre de logement p.8
Accès au logement p.9
Maintien dans le logement..... p.11
Qualité du logement..... p.14

7 délégations territoriales du Département

Dans l'optique d'assurer une gestion de l'action sociale dans la plus grande proximité possible, sept Délégations Territoriales à la Vie Sociale (DTVS) ont été créées.
Elles ont vocation à accueillir le public, à analyser les besoins sociaux locaux et à mettre en place les politiques sociales départementales.
Pour ce faire, 39 Centres Polyvalents d'Action Sociale (CPAS) sont répartis sur ces 7 territoires.

Le découpage territorial de l'action sociale



source: AGATE

Données de cadrage

Démographie : l'attractivité du Sillon Alpin savoyard

Territoires	Population 2015	Taux d'évolution annuelle 2010-2015	Répartition au 01/01/2015
Aix-les-Bains	73 756 hab	+1,4%	17%
Arlysère	60 459 hab	+0,5%	14%
Avant Pays savoyard	30 229 hab	+0,9%	7%
Bassin chambérien	132 894 hab	+0,8%	31%
Coeur de Savoie	36 216 hab	+1,0%	8%
Maurienne	43 240 hab	-0,6%	10%
Tarentaise	51 410 hab	-0,2%	12%
SAVOIE	**426 924 hab.**	+0,6%	100%

Source: INSEE 2010 et 2015

Le département de la Savoie compte 428 204 habitants au 1er janvier 2015, soit une croissance de +0,6 % en moyenne par an depuis 2010 (+0.5 % en France Métropolitaine).
Cette croissance est particulièrement marquée dans les secteurs les plus urbains et périurbains tandis que les deux vallées observent une perte de population.

Un vieillissement marqué sur l'ensemble du territoire

Le vieillissement de la population est marqué sur l'ensemble des territoires de Savoie, d'autant plus sur ceux d'Aix-les- Bains et des deux vallées.
La part des 18-30 ans dans la population diminue de fait, hormis sur Aix- les- Bains ou la croissance démographique est également forte chez les jeunes.

Évolution de la population par tranche d'âge

Territoires	Part des 18 à 30 ans - 2015	Part des 60 à 74 ans - 2015	Part des plus de 75 ans - 2015	Évolution de la part des 18 à 30 ans 2010/2015	Évolution de la part des 60 à 74 ans 2010/2015	Évolution de la part des 75 ans et + 2010/2015
Aix-les-Bains	14%	17%	11%	2%	7%	19%
Arlysère	13%	17%	10%	-6%	12%	14%
Avant-pays Savoyard	11%	16%	10%	-7%	11%	14%
Bassin chambérien	18%	15%	9%	-2%	11%	10%
Combe de Savoie	11%	15%	9%	-10%	11%	12%
Maurienne	12%	18%	11%	-7%	15%	17%
Tarentaise	13%	15%	8%	-11%	21%	16%
Savoie	**14%**	**16%**	**10%**	**-4%**	**12%**	**14%**

Source: INSEE 2010 et 2015

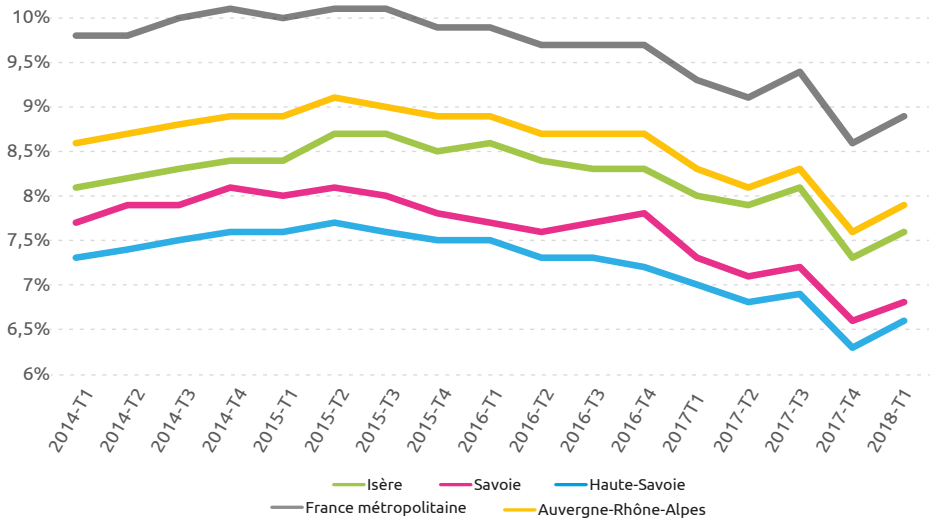
Emploi : un contexte socio-économique favorable

En 2015, 60 % des ménages fiscaux savoyards sont imposés, soit un taux supérieur au niveau national (55%) et régional (56%) malgré une baisse par rapport aux années précédentes (il était de 63 % en 2013).

Le revenu médian des ménages savoyards est de 21 792 € soit d'un montant comparable à celui observé au niveau régional, mais supérieur au niveau national (20 530€).

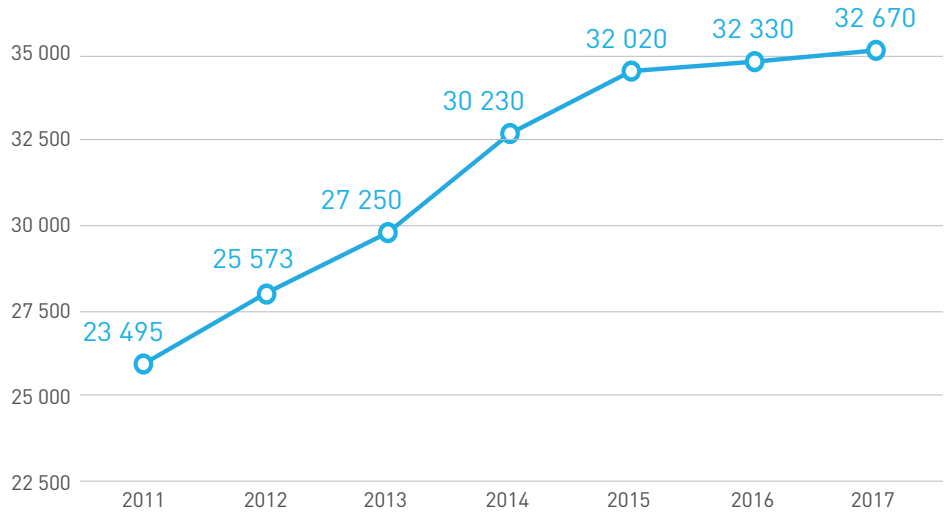
Le taux de chômage en Savoie atteint 6,8 % au 1er trimestre 2018, soit une baisse de 12 % entre 2014 et 2018.

Évolution du taux de chômage



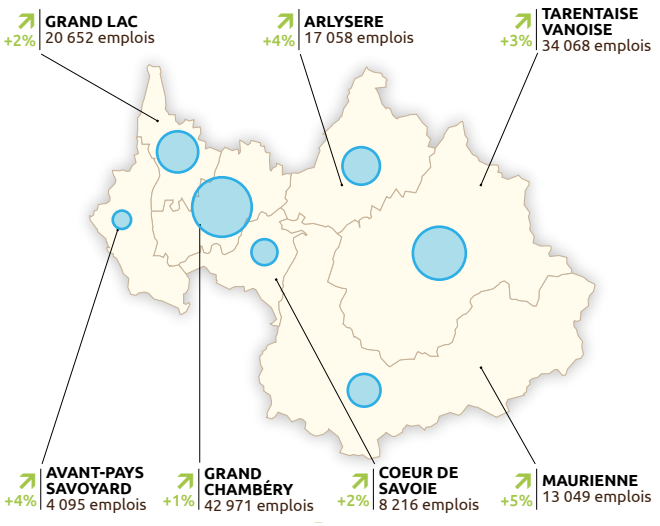
Source : INSEE Taux de chômage localisé, moyennes trimestrielles, données CSV

Évolution du nombre de demandeurs d'emplois en Savoie



Source : INSEE Taux de chômage localisé, moyennes trimestrielles, données CSV

L'évolution de l'emploi : une forte dynamique



Source : URSSAF - AGATE

Stabilité du nombre de demandeurs d'emplois de catégorie A depuis 2014

17 540 demandeurs d'emplois sont sans emploi (catégorie A) au 1er janvier 2018, soit un niveau comparable à celui connu en 2014, hormis dans le bassin d'emploi de Tarentaise où la baisse des effectifs est significative.

Évolution du nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A, inscrits en décembre 2017

Secteur	Nombre de demandeurs d'emploi janvier 2014	Nombre de demandeurs d'emploi janvier 2018	Evolution annuelle 2014-2018
Bassin d'emploi de Chambéry	4 020	3 850	-1,1 %
Bassin d'emploi de Tarentaise	12 980	13 250	+0,5 %
Bassin d'emploi de Maurienne	1 270	1 280	+0,2 %
SAVOIE	17 340	17 540	+0,3 %
Auvergne Rhône-Alpes	378 020	395 380	+ 1,1 %

Source : Pôle Emploi

Croissance de l'emploi salarié privé en Savoie

L'évolution de l'emploi salarié privé en Savoie connait une évolution favorable depuis 2014 avec une hausse annuelle de 2,2 % du nombre d'emplois en moyenne.

Évolution de l'emploi salarié privé en Savoie

	Emplois 2014	Emplois 2017	Evolution annuelle 2014-2017
SAVOIE	131 341	140 109	+2,2 %

Source : URSSAF

Évolution de l'emploi salarié privé par secteur en Savoie

Secteur	Emplois 2016	Emplois 2017	Évolution sur 12 mois
Industrie	20 624	20 832	+1 %
Commerce	22 928	23 357	+2 %
Construction	11 958	12 549	+5 %
Transport	13 645	13 969	+ 2%
Hôtellerie Restauration	20 714	22 008	+6 %
Autres services	46 667	47 394	+2 %
Savoie	**136 536**	**140 109**	**+3 %**

Source : URSSAF

Entre 2016 et 2017, l'évolution favorable de l'emploi est principalement portée par le secteur de la construction, de l'hôtellerie et de la restauration.

Allocataires précaires

En 2017, 26 % des allocataires sont considérés comme précaires, soit vivant en dessous du seuil de pauvreté fixé à 1015€ pour une personne seule. Leur effectif est resté quasiment stable entre 2016 et 2017 après 2 années d'augmentation importante.

Évolution 2014-2017 du nombre d'allocataires

SAVOIE	2014	2015	2016	2017	EVOLUTION ANNUELLE 2016-2017	EVOLUTION ANNUELLE 2014-2017
Nombre total d'allocataires	68 153	68 211	72 826	73 597	+1,1%	+ 2,6%
Nombre d'allocataires à bas revenus	17 534	18 256	19 091	19 226	+ 0,7%	+ 3,1%

Source : CAF de la Savoie

Minima sociaux

Répartition territoriale du nombre d'allocataires

Territoires	Arlysère	Bassin chambérien	Coeur de Savoie	Aix-les-Bains	Maurienne	Tarentaise	Savoie
Nombre d'allocataires avec AAH versable	1 298	2 694	322	1 029	431	333	6 107
Nombre d'allocataires RSA socle seul	1 112	2 561	305	791	344	325	5 438
TOTAL 2017	**2 410**	**5 255**	**627**	**1 820**	**775**	**658**	**11 545**
Evolution 2016/2017	-1%	1%	9%	1%	2%	4%	1%

Source : CAF de la Savoie

Contexte hébergement et logement

Répartition territoriale de l'offre d'hébergement et de logements adaptés

L'offre d'hébergement et logement adaptés : une typologie d'offre diversifiée concentrée sur le bassin chambérien

	Aix-les-Bains	Arlysère	Avant Pays Savoyard	Bassin chambérien	Combe de Savoie	Maurienne	Tarentaise	Savoie
Population 2015	**78 718**	**60 459**	**30 324**	**127 837**	**36 216**	**43 240**	**51 410**	**428 204**
Poids démographique du territoire en Savoie	*18%*	*14%*	*7%*	*30%*	*8%*	*10%*	*12%*	*100%*
Hébergement d'urgence (places)	24	27	0	38	0	0	0	**89**
Hébergement de stabilisation (places)	4	8	0	30	0	0	0	**42**
Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) (places)	20	51	0	80	15	0	0	**166**
Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) (logements)	6	3	0	15	2	0	1	**27**
Résidences sociales (logements)	38	0	0	414	0	0	0	**452**
Foyers jeunes travailleurs FJT (logements)	100	0	0	623	65	104	0	**831**
Sous location (dont intermédiation locative et logements d'urgence et d'insertion) (logements)	37	6	7	189	14	11	0	**264**
Maison relais / Pension de famille (logements)	25	0	0	50	0	16	0	**91**
Total du nombre de places et logements	**254**	**95**	**7**	**1439**	**96**	**100**	**1**	**1992**
Nbre de places/logements pour 1000 habitants	3,2	1,6	0,2	11,3	2,7	2,3	0,0	4,7
Part de places/logements sur l'ensemble de la Savoie	13 %	5 %	0 %	72 %	5 %	5 %	0 %	100 %

Source : DDCSPP

1 992 places d'hébergement et de logements adaptés sont recensées en Savoie en 2018 soit entre 4 et 5 places pour 1 000 habitants.
Cette offre se concentre à 72 % dans le bassin chambérien alors que ce territoire concentre 31 % de la population du département. Ce taux s'explique par la présence et la concentration des services sur le bassin.

L'accès à l'offre d'hébergement et aux logements adaptés

L'activité du SIAO, géré par la SASSON en tant qu'opérateur départemental, poursuit sa croissance en 2017 avec 1 074 demandes traitées, en très nette augmentation par rapport à l'année précédente. En effet, de nombreux services prescripteurs ont conventionné avec le SIAO en 2017.
Parmi ces demandes, 707 orientations ont été réalisées. Elles sont en diminution par rapport à 2016 du fait du report des demandes reçues en 2015 sur 2016.
Le taux élevé de refus d'orientation par les demandeurs procède du nombre important de demandeurs sollicitant un logement, alors qu'ils ne disposent pas de l'autonomie ou des ressources nécessaires à l'occupation d'un logement, même adapté ou accompagné.

Activité du Service Intégré de l'accueil et de l'orientation (SIAO) de la Savoie

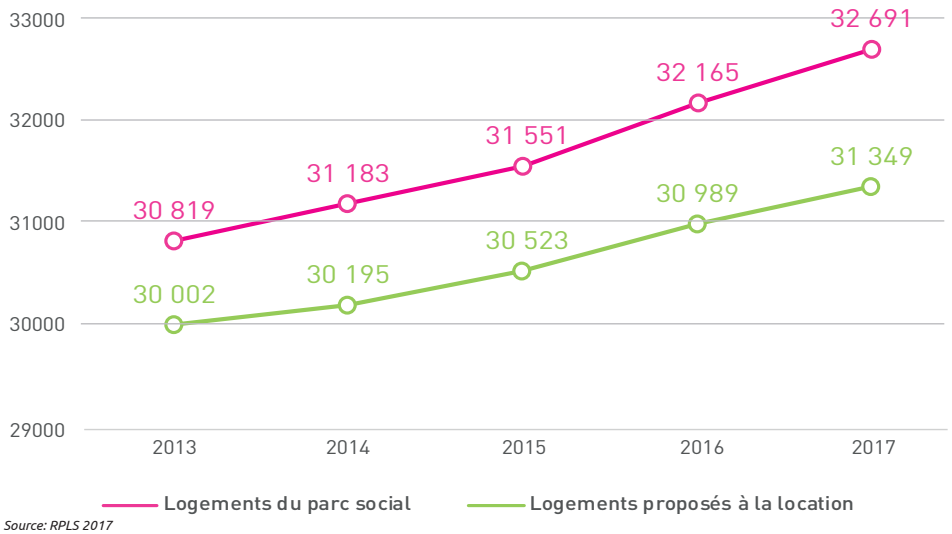
	2016	2017
Nombre de demandes	**822**	**1074**
Nombre total d'orientations	**833**	**707**
Orientations refusées par les personnes	119	189
Orientations refusées par la structure	76	167
Admissions directes	169	197
Nombre d'entrées	**638**	**515**
Préconisations logement (1/2/3)	415	878
Préconisations hébergement (1/2/3)	606	650
Préconisations non renseignées (1/2/3)	34	26

Source : DDCSPP

Les enjeux du plan

L'offre de logement social : +2% entre 2016 et 2017

Évolution du nombre de logements sociaux proposés à la location en Savoie



Source: RPLS 2017

La croissance du nombre de logements sociaux se poursuit pour atteindre 32 691 logements en 2017 en Savoie, dont 31 349 proposés à la location. Le ratio est de 73 logements sociaux pour 1000 habitants en Savoie, soit un rapport relativement favorable par rapport au niveau national (66).

Un logement très social sur deux du département se situe dans le bassin chambérien

Les territoires de Chambéry et d'Albertville observent une surreprésentation de logements sociaux par rapport à leur parc de résidences principales. Cela est d'autant plus marqué concernant le parc très social sur Chambéry puisque l'agglomération concentre 51 % du parc très social du département (51 %) pour 31% des résidences principales.

Répartition par territoire du parc de logements du département*

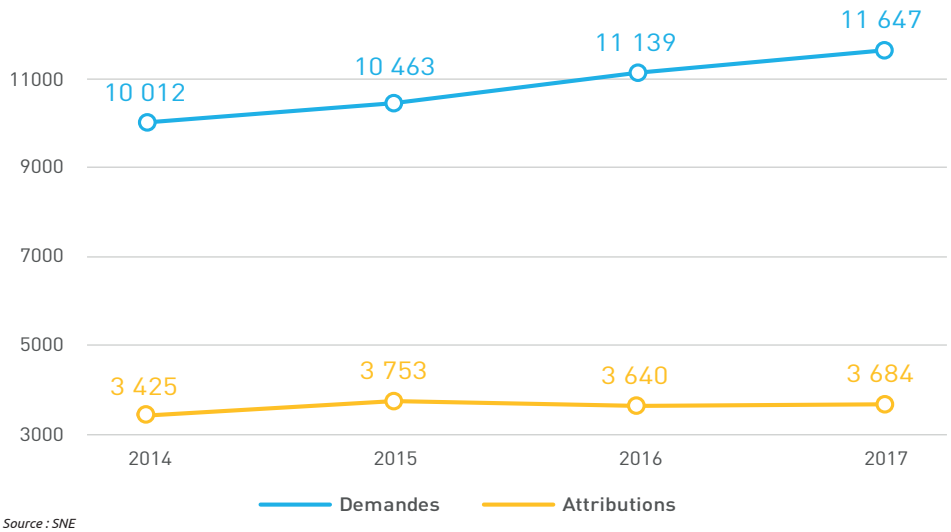
2017	Résidences principales	Logements sociaux	Logements très sociaux **
Arlysère	14%	16%	16%
CA Grand Chambéry	31%	39%	51%
CA Grand Lac	17%	12%	20%
Coeur de Savoie	8%	6%	6%
Tarentaise	12%	13%	3%
Maurienne	10%	9%	2%
Avant-Pays Savoyard	7%	4%	1%

Source: RPLS 2017 - INSEE 2015

**Pour Aix-les-Bains et Chambéry, il s'agit ici des périmètres des 2 agglomérations et non des territoires du département, faute de disponibilité de la donnée.*

***Logements très sociaux = PLAI, PLA LM, PLA TS, PLA d'intégration*

La demande locative sociale



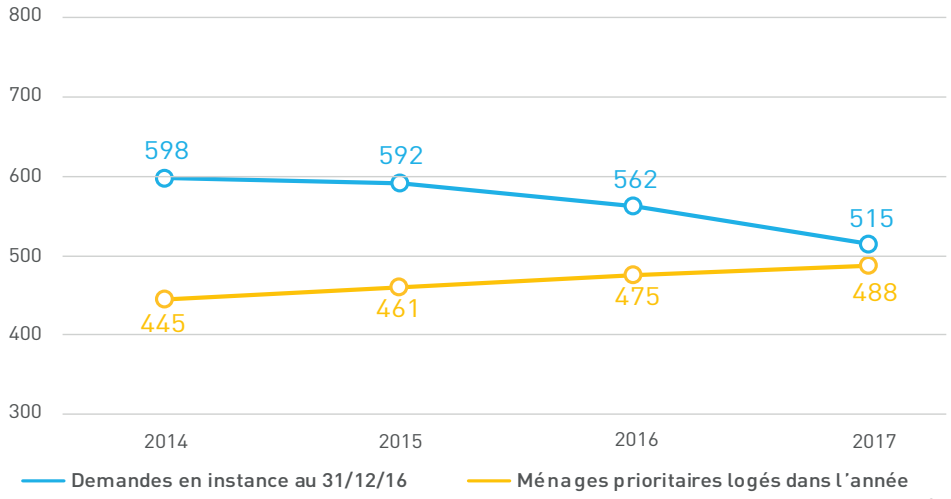
Source : SNE

Les enjeux du plan

L'écart entre les demandes et les attributions s'accroît depuis 2013. Le nombre de demandeurs en attente a augmenté de 16 % en quatre ans alors que les attributions varient peu (+2% seulement). Le ratio de la tension (rapport entre les demandes et les attributions) passe de 2,7 en 2013 à 3,1 en 2017.
65 % de la demande locative est concentrée sur les deux agglomérations de Grand Chambéry (46%) et de Grand lac (19%) alors que le parc de logements ne représente que 50%.

Accès au logement

L'activité du fichier des demandeurs prioritaires



Source : DDCSPP

Le volume des demandes de logement effectuées par les ménages prioritaires est en baisse régulière depuis 2 ans pour atteindre 515 demandes en attente au 31 décembre 2017. Le volume des attributions a pour sa part augmenté légèrement ce qui permet en 2017 d'atteindre un certain équilibre entre demandes et attributions.

Les ménages prioritaires logés dans l'année

	Nombre de ménages logés et (répartition 2017)	Nombre de demandeurs	Ratio Ménages logés / Demandeurs
Aix les Bains	96 (19,7%)	112	86%
Albertville	58 (11,9%)	55	105%
Avant Pays savoyard	7 (1,4%)	4	175%
Bassin chambérien	269 (55,1%)	309	87%
Combe de Savoie	24 (4,9%)	11	218%
Maurienne	9 (1,8%)	5	180%
Tarentaise-Vanoise	25 (5,1%)	18	139%
Savoie	**488**	**515**	**95%**

862 dossiers ont été inscrits dans SYPLO, au titre du contingent préfectoral en 2017, dont 88 renouvellements.
Au 31 décembre 2017, 515 demandes étaient actives, 94 ont été radiées dans le SNE pour abandon de la demande ou pour non renouvellement, alors que 253 demandes ont été radiées pour attribution d'un logement.
Les objectifs représentent 25% des attributions de l'année précédente, sans compter les mutations.
En 2017, le nombre de ménages prioritaires logés est en légère hausse par rapport à 2016. Il est de 488 contre 475. Cette hausse est à noter régulièrement depuis 2014.

Source : DDCSPP de la Savoie

La répartition des demandeurs et des ménages relogés par motif de labellisation

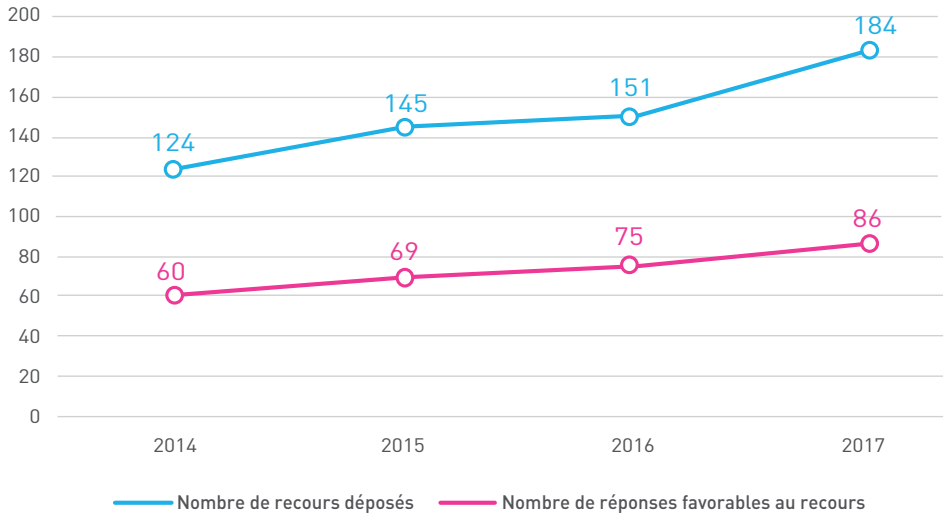
	Nombre de demandeurs en 2017 et (répartition 2017)	Nombre de ménages logés en 2017 et (répartition 2017)
Prioritaires DALO		49 (10 %)
Hébergement/logement temporaire	152 (30 %)	94 (19 %)
Hébergés chez un particulier	140 (27 %)	170 (35 %)
Dépourvus de logement	51 (10 %)	39 (8%)
Taux d'effort actuel excessif	70 (14 %)	55 (11 %)
Personnes handicapées	31 (6 %)	16 (3 %)
Menacés d'expulsion	26 (5 %)	6 (1 %)
Victimes de violences	19 (4 %)	18 (4 %)
Sur-occupation	20 (4 %)	27 (6 %)
Locaux insalubres ou indécents	4 (1%)	5 (1 %)
Autre motif	2 (0 %)	9 (2 %)
Total	**515**	**488**

Source : DDCSPP

Les ménages hébergés chez des particuliers (27% des demandeurs) sont relogés en priorité par les bailleurs (35% des logés).
En revanche, les ménages en attente de sortie de structure d'hébergement ou de logement temporaire (30% des demandeurs) accèdent plus difficilement à un logement (19% des logés).
Le constat est identique pour les ménages en menace d'expulsion même si leur nombre est peu élevé : 26 ménages en attente (soit 5%) pour 1% seulement des logés (6 ménages).

Les recours au Droit au Logement Opposable (DALO)

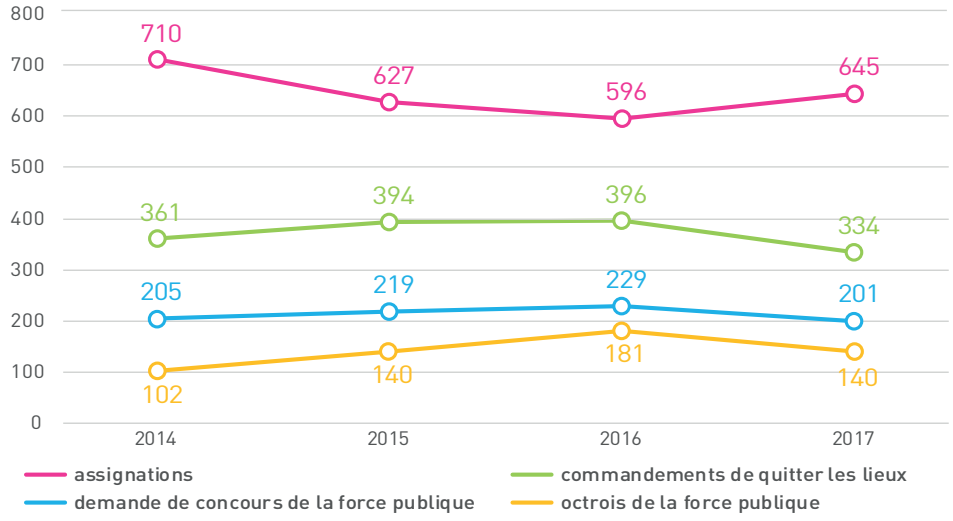
Le nombre de recours poursuit sa hausse pour atteindre 184 en 2017 soit + 14 % par an depuis 2014.
Parmi ces demandes, 47 % sont reconnues prioritaires.
Le taux de dossiers reconnus prioritaires en Savoie reste supérieur en 2017 à ceux relevés sur le plan national (34%) et en région Auvergne Rhône-Alpes (37%).
L'absence de logement et/ou d'hébergement chez des tiers demeurent en première position des motifs de sollicitation de la commission de médiation DALO.



Source: DDCSPP

Maintien dans le logement : prévention des expulsions

Suivi des procédures



Source : DDCSPP

Le nombre d'assignations repart à la hausse en 2017 après deux années de baisse alors que les commandements de quitter les lieux observent une baisse après une période 2015-2016 de stabilité.
Les octrois de concours de la force publique, après une année 2016 de forte hausse, retrouvent en 2017 le niveau de 2015.

Les assignations

	2016	2017	Évolution 2016-2017	Répartition 2017
Arrondissement de Chambéry	357	411	15%	64%
Arrondissement d'Albertville	200	192	-4%	30%
Arrondissement de Maurienne	39	42	8%	7%
Savoie	**596**	**645**	**8%**	**100%**

source : DDCSPP

645 assignations ont eu lieu en 2017 soit une hausse de 8 % par rapport à 2016 mais comparable au niveau de 2015 (627). Plus de 60 % des assignations se concentrent sur l'arrondissement de Chambéry.

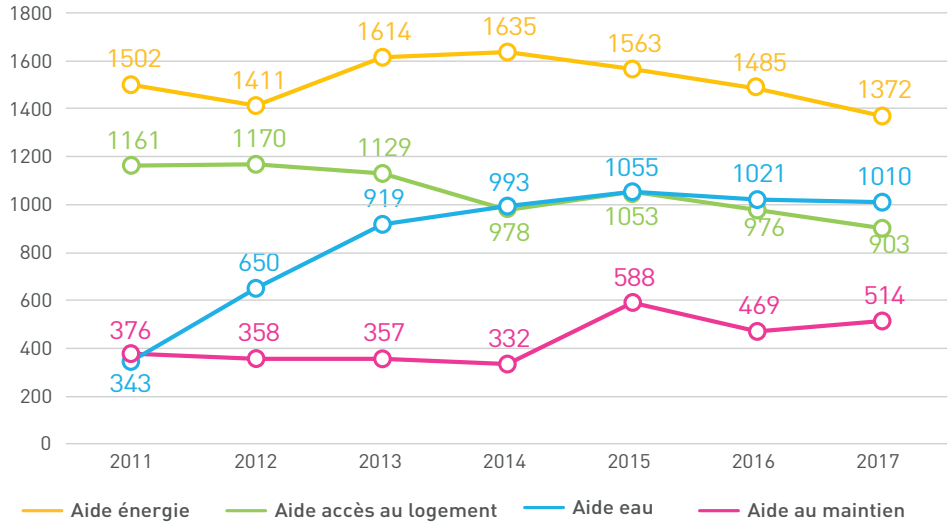
Les Commissions de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions (CCAPEX)

	Nombre de séances	Nombre de dossiers	Répartition par territoire
Chambéry/couronne/combe	36	1 011	41 %
Aix-les-Bains/Avant-Pays Savoyard	27	474	19 %
Albertville / Tarentaise	27	757	31 %
Maurienne	13	227	9 %
TOTAL	**103**	**2 469**	**100%**

source : DDCSPP

2 469 dossiers ont été examinés en CCAPEX depuis leur mise en place (dont 438 en 2017).

Les aides financières destinées aux ménages : le Fonds de solidarité pour le Logement (FSL)



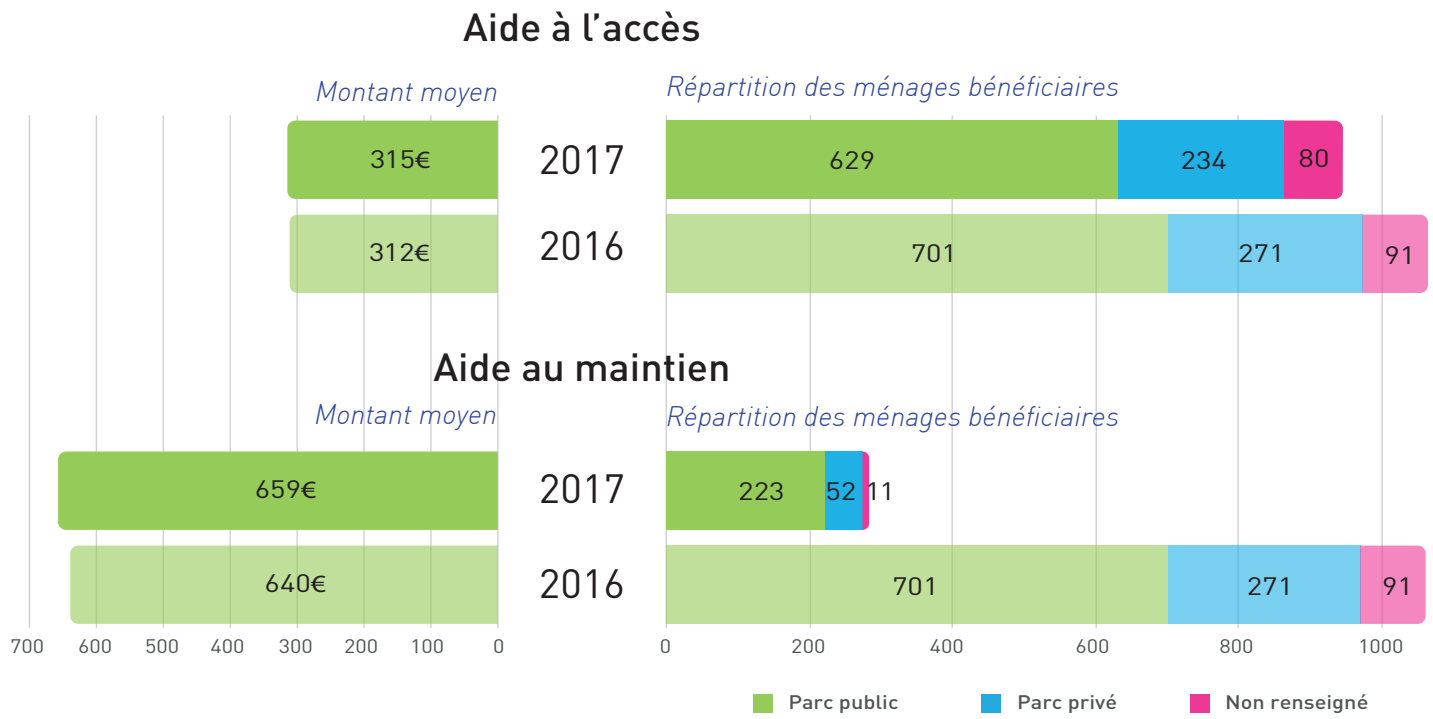
Source : CD73

3800 aides financières ont été accordées au titre du FSL en 2017, soit une baisse de 4 % par rapport à 2016 et de 1.2 % par an en moyenne depuis 2014. 36 % de cette aide est apportée à l'accès à l'énergie, suivie de l'eau.

Nombre d'aides accordées au titre du FSL

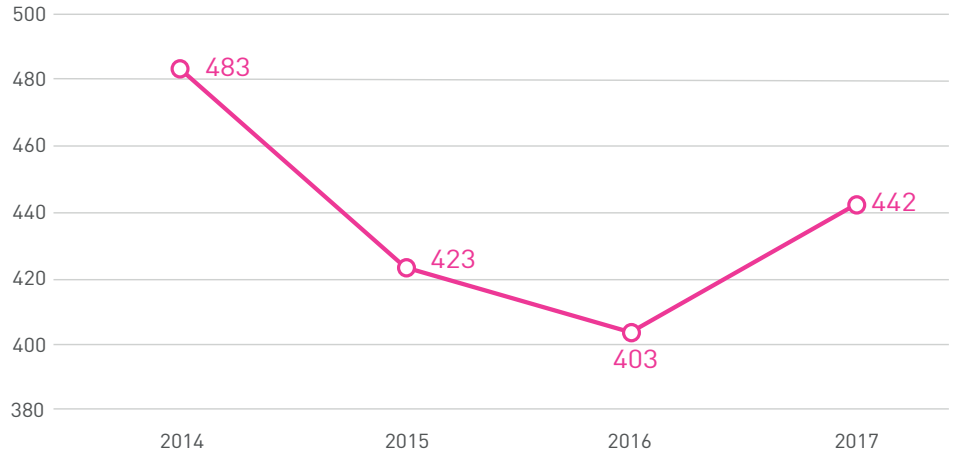
	2017	Évolution 2016-2017
Aide énergie	1372	-8%
Aide accès au logement	903	-7%
Aide eau	1010	-1%
Aide au maintien	514	+10%

Source : CD73



L'accompagnement des ménages

Évolution de l'accompagnement Social Lié au Logement du FSL (ASLL)



Source : CD73

442 mesures d'ASLL ont été mises en œuvre en 2017, soit un niveau en légère hausse par rapport à 2016, année qui faisait suite à 2 années consécutives de baisse.

Évolution des mesures d'accompagnement social personnalisé (MASP)

	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017
MASP 1	51	45	78	86	+10%
MASP 2	126	113	156	158	+1%
TOTAL	**177**	**158**	**234**	**244**	**+4%**

Source : CD73

244 MASP ont été mises en place en 2017, soit une hausse de 4 % par rapport à 2016.
65 % des MASP sont réalisées avec gestion, mais la hausse est particulièrement marquée sur les MASP 1 (sans gestion).

L' Accompagnement vers et dans le logement (AVDL)

	Nombre de mesures
2014	10
2015	0
2016	32
2017	61

Source : DDCSPP

L'AVDL est une aide, fournie pendant une période déterminée, à un ménage rencontrant un problème de maintien dans un logement ou d'accès à un logement en raison de difficultés financières, de difficultés d'insertion sociale ou d'un cumul des deux.
Fondé sur la base du volontariat du ménage, l'AVDL se déroule en deux phases :
• Un diagnostic permettant d'évaluer les besoins du ménage en matière d'aide au logement
• Un accompagnement, si le travailleur social auteur du diagnostic l'estime nécessaire et que le ménage l'accepte.

L'intermédiation locative

L'intermédiation locative est un dispositif qui permet de sécuriser et simplifier la relation entre le locataire et le bailleur grâce à l'intervention d'un tiers social (opérateur, organisme agréé ou association). Ce dispositif, qui repose également sur des déductions fiscales au bailleur qui accepte de louer leur logement à des ménages en difficulté, facilite l'accès au logement d'un nombre non négligeable des ménages en difficulté en Savoie.

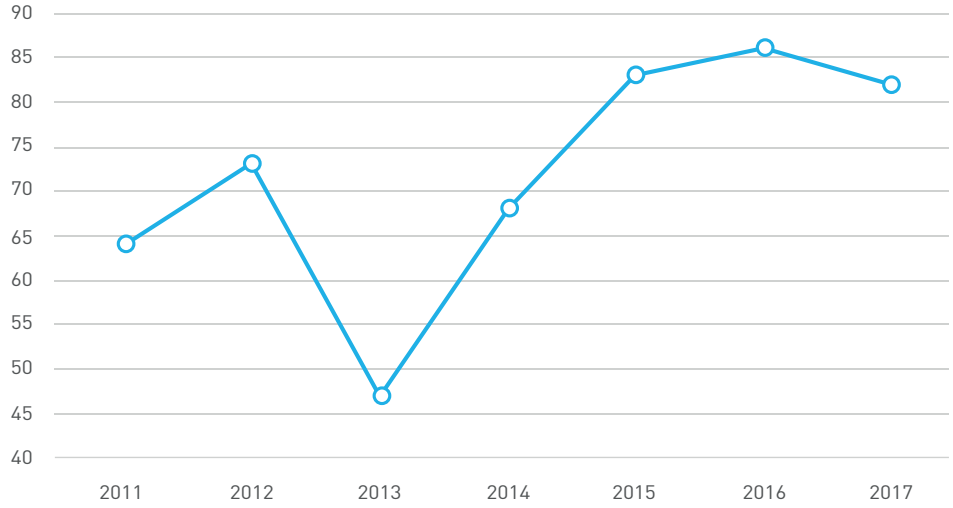
	Nombre de mesures
2014	10
2015	0
2016	32
2017	61

Source : DDCSPP

Qualité du logement : Lutte contre l'habitat indigne

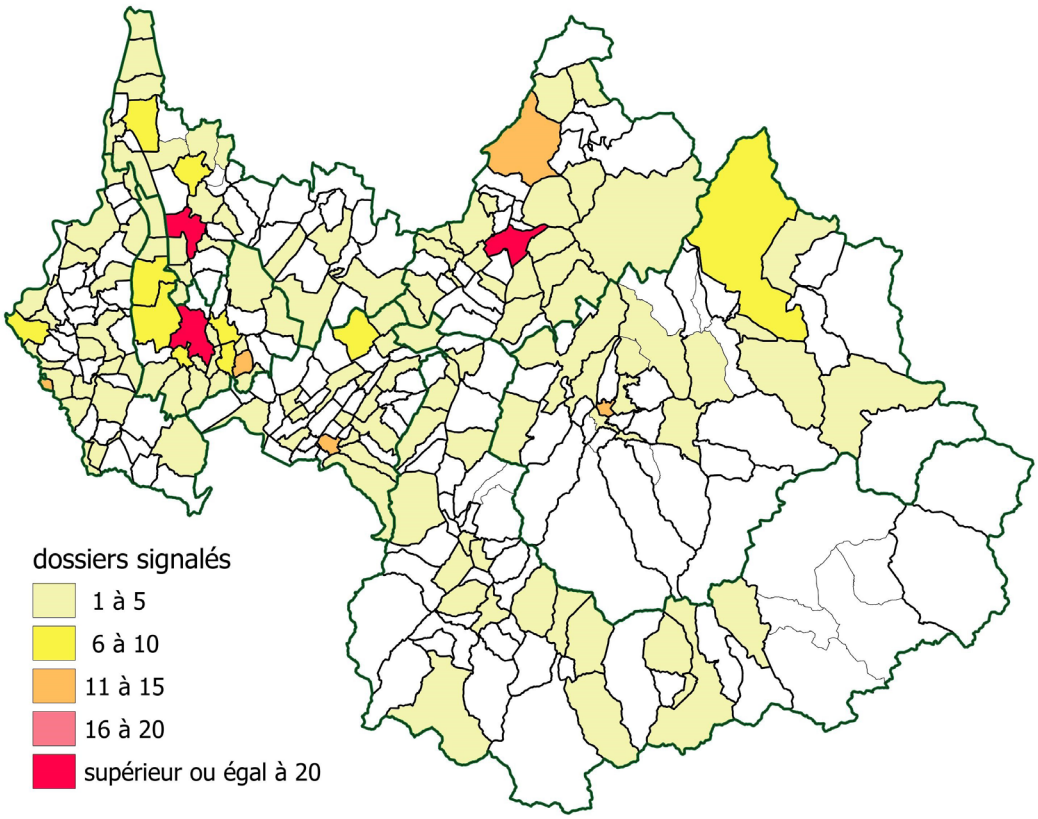
Le nombre de signalements de situations d'habitat dégradé au groupe technique de lutte contre l'habitat indigne du département pour l'année 2017 est en baisse très modérée par rapport aux années précédentes (2015 et 2016) de 3 %. Le nombre de signalement dépasse depuis trois années consécutives les 80 signalements par an. Ces 82 signalements ont été effectués sur 29 communes.

Nombre de situations d'habitat dégradé (indigne et non décent) signalées



Source: Agence Régionale de Santé

Nombre de signalements au groupe technique départemental



Source: Agence Régionale de Santé

Le nombre de signalement de situation d'habitat indigne est plutôt stable. Bien évidemment ils se concentrent, comme chaque année sur les pôles urbains et bourgs centres de la Savoie.
Le nombre de signalements de situations d'incurie est en forte augmentation :45 signalements entre 2015 et 2017 dont 22 en 2017.

	2014	2015	2016	2017
	68	83	86	82
Nombre d'arrêtés de la police administrative insalubrité, péril...)	7	8	13	14
Nombre de logements réhabilités	29	13	11	7
Nombre de ménages relogés	20	11	7	5

Source : Agence Régionale de Santé

Evolution du nombre de logements traités dans le cadre du programme « habiter mieux »

	2014	2015	2016	2017
Logements traités	349	244	142	206
Subventions engagées	879 537	646 438	238 508	330 935
Travaux réalisés	6 851 568	4 829 248	3 146 152	4 029 566
Coût moyen par logement	19 632	19 792	22 156	19 561

Source : ANAH

Depuis 2011, le programme a accompagné la rénovation thermique de 1211 logements.
On constate une augmentation du nombre de logements traités en 2017 par rapport à 2016 mais leur nombre est encore insuffisant pour atteindre les objectifs fixés (559).
Le gain énergétique par logement est de 39 % en 2017.

AGATE
AGENCE ALPINE
DES TERRITOIRES

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANCAISE
PRÉFET DE LA SAVOIE

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT