

L'utilisateur est une priorité commune à bien des acteurs et sur bien des projets et territoires ; pour autant, ce dernier, fait-il l'objet d'une attention structurée, partagée et continue ?

Cet atelier s'inscrit dans le cadre de la démarche qualité départementale confort d'usage, visant à mieux prendre en compte les usagers dans nos projets. La conception de nos offres doit en effet mieux correspondre à leurs caractéristiques (aptitudes et attentes liées).

OBJECTIFS

- Identifier et connaître les principes fondamentaux du confort d'usage : Tronc commun.
Analyse et mise en œuvre.
- Être relais de la démarche confort d'usage, dans son champ de compétences.



PUBLICS VISÉS

Têtes de réseau, acteur public et privés, décideurs, techniciens et prestataires de Savoie.

PROGRAMME

APPORTS - ECHANGES - ECOUTE

1° Le confort d'usage :

Fondements de cette composante de toute offre.
Éléments et bases méthodologiques
Analyse de cas et exemples

2° La démarche confort d'usage - Savoie :

Historique, ambitions et objectifs
Acteurs : Têtes de réseau, cibles
Modes d'actions et modalités de mises en œuvre.

DATES

Jeudi 15 novembre 2018
ou
Jeudi 06 décembre 2018

Lieu de formation : CHAMBERY

(dans nos locaux au 25 rue Jean Pellerin)

Nombre de places : 14

Horaires : 9h30—12h00

Contact : Gérard THIEVENAZ - 04 58 34 00 18

E-mail : gerard.thievenaz@agate-territoires.fr

INSCRIPTION >>>>>>>

Retour par **mail** à l'adresse suivante : gerard.thievenaz@agate-territoires.fr

Actions et démarche confort d'usage financées par le Conseil départemental de la Savoie

Le nombre de place étant limité, les inscriptions seront retenues par ordre d'arrivée

ATELIER CONFORT D'USAGE 2018

Jeudi 15 novembre 2018 (matin)

Jeudi 06 décembre 2018 (matin)

Nom et prénom :

Structure :

Fonction :

Coordonnées : Mail + Tél :