



AGATE
AGENCE ALPINE
DES TERRITOIRES



Le Confort d'usage

**Réunions démarche collective à l'échelle du département de la Savoie
26 et 28 juin 2018**

Fondements et bases du confort d'usage

Tels que proposés et accompagnés depuis quelques années
en Savoie



Les questions de confort à l'usage sont celles :

- ° **De l'ergonomie**
- ° **De la fonctionnalité**
 - ° **Du design : la conception**
 - ° ...

Des sujets et composantes qui nous concernent tous au quotidien et à toutes les étapes de nos projets...

Une priorité : l'utilisateur

100% des usagers: populations locales et touristiques, professionnels...

LA PRISE EN COMPTE DU CONFORT D'USAGE

Elle est ancestrale et multiforme...



C'est créer ou améliorer une offre pour qu'elle corresponde au mieux aux aptitudes et aux attentes des usagers.

- **Une composante et une démarche qualité transversales et verticales**
- **Des références techniques et de bon sens**
- **Des enjeux économiques et sociaux croissants**
- **Un sens ouvert et accru donné à certaines normes**

Votre cuisine en est un très bel exemple

Diagnostic d'usage, projet et compromis concertés...

- usagers bien identifiés
- analyse fine et partagée des contextes...
- conception adaptée : compromis à l'avantage des usagers
- mise en œuvre attentive et suivie
- investissement mesuré et durable
- évaluation et ajustements à l'usage

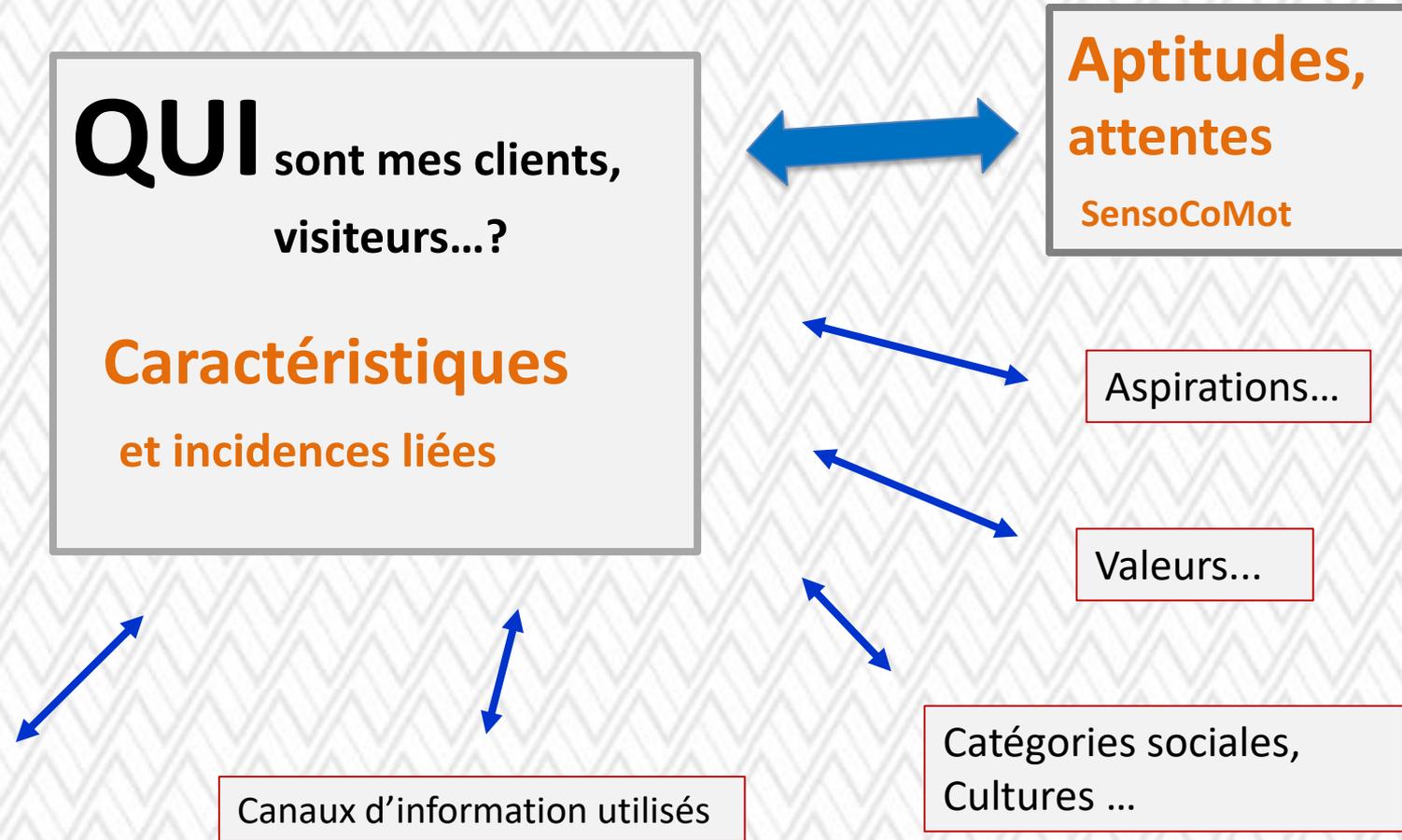


Une priorité bien comprise et gérée à toutes les étapes du projet

Sachons nous en inspirer dans nos fonctions et projets...

Un accord unanime : l'utilisateur (populations locales, touristiques...) est une priorité dans nos projets...

Pour autant, est-il bien au centre de nos attentions et de nos choix... ?



Anticiper et traiter au mieux les obstacles :

- Obstacles à la perception : // aptitudes sensorielles
- Obstacles à la compréhension, à l'analyse : // aptitudes cognitives
- Obstacles à l'accès, au déplacement... : // aptitudes physiques



Rencontrons-nous et créons-nous des obstacles ?

QUI ? QUAND ? POURQUOI ? EFFETS ?

Quelles perceptions en avons-nous ?

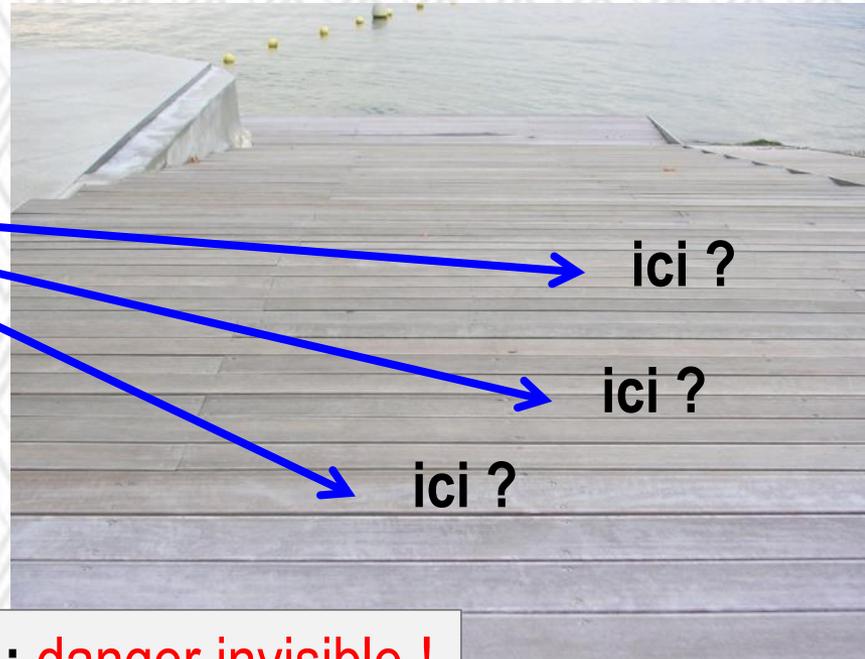
Personnelles, professionnelles, collectives...

Exemples d'obstacles sensoriels : *ici visuels*

De par le manque de contraste, la grosseur des caractères et le choix de la typo... :

La gêne visuelle peut être FACILEMENT créée et donc travaillée !

Où se trouve la
première marche ?



Obstacle créé : danger invisible !

Exemple d'obstacle cognitif

Nos plans d'accueil sont-ils bien orientés...?

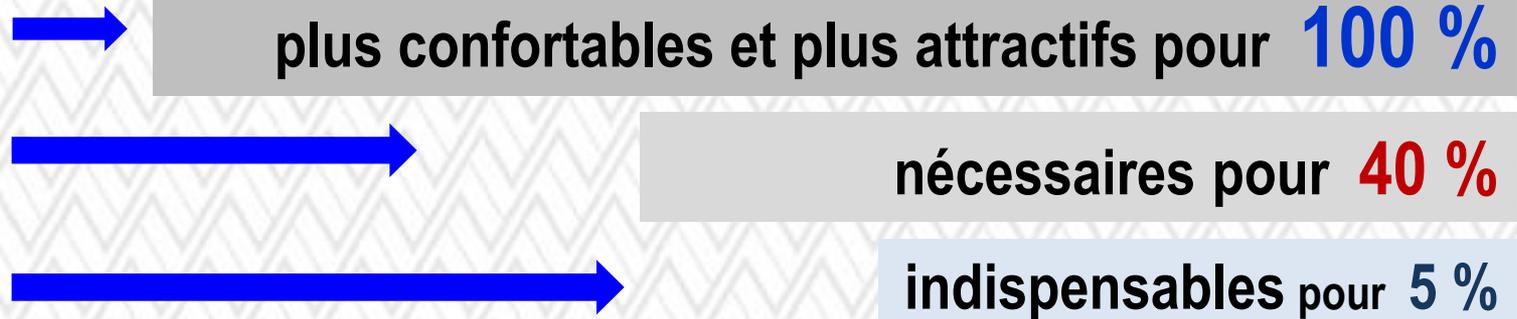


Exemples d'obstacles à l'activité motrice

potentiellement à risque...



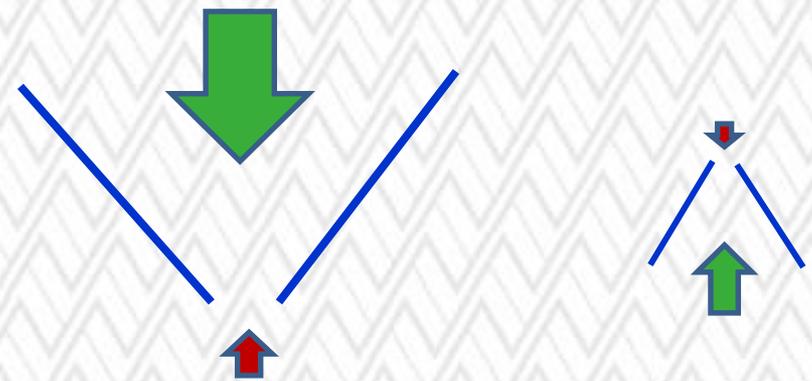
Les aménagements et services prenant en compte le confort d'usage sont :



de nos populations

**Attractivité, efficacité
et rentabilité**
à entrer par le plus grand
nombre et pour tous

Normes : - dans un PROJET
- convergence sans confusion





- Environnements physiques
- Environnements humains

Offre perçue in situ

(analyse de situations
dans la vraie vie)

cibles, contextes, conflits
d'usages, variables ...

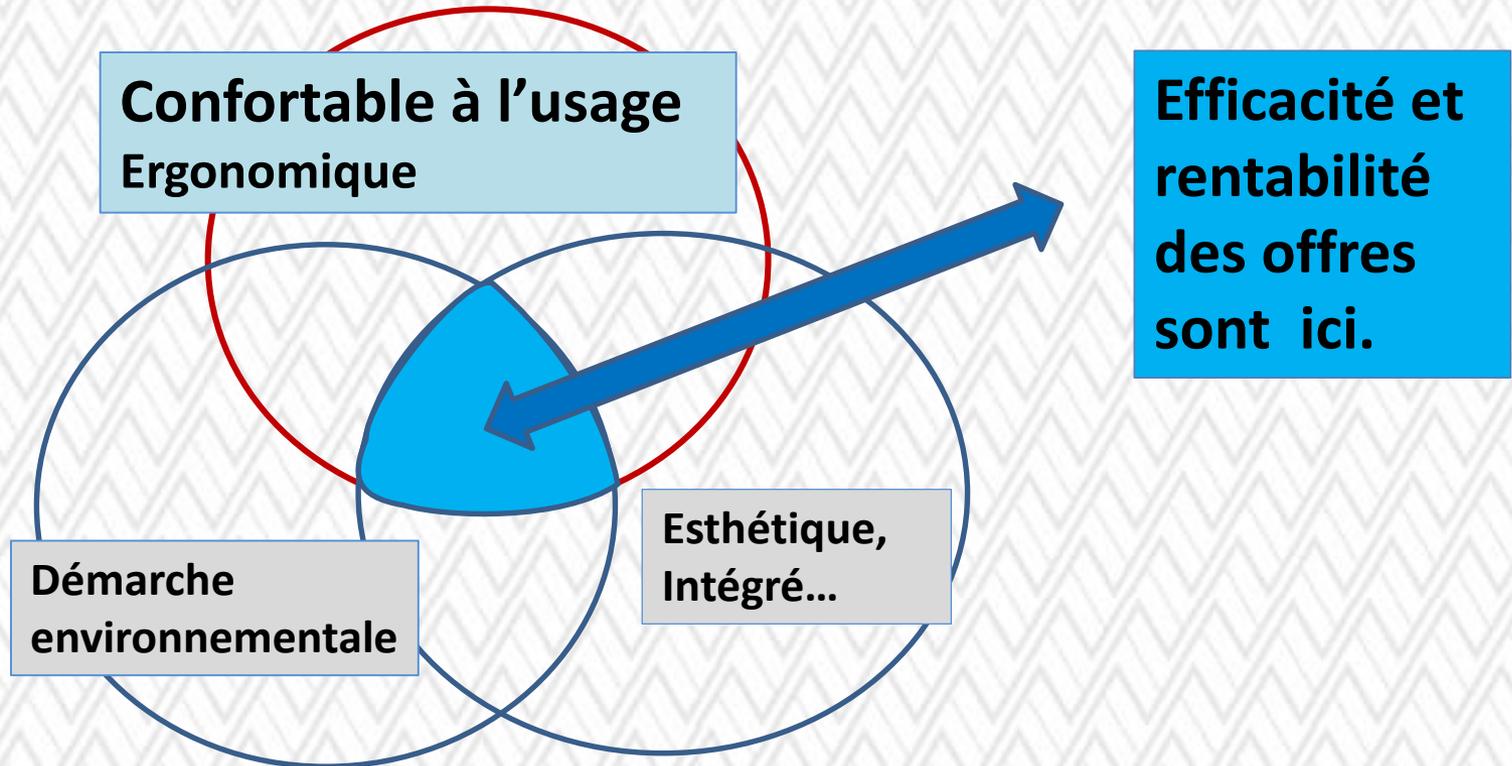


DIAGNOSTIC - CONCEPTION - MISE EN ŒUVRE - ENTRETIEN...
UNE CULTURE D'USAGES PARTAGEE EST DETERMINANTE

Replacer l'utilisateur au centre de nos projets et de nos choix.

Vigilance sur certaines habitudes et références techniques, à certains intérêts...

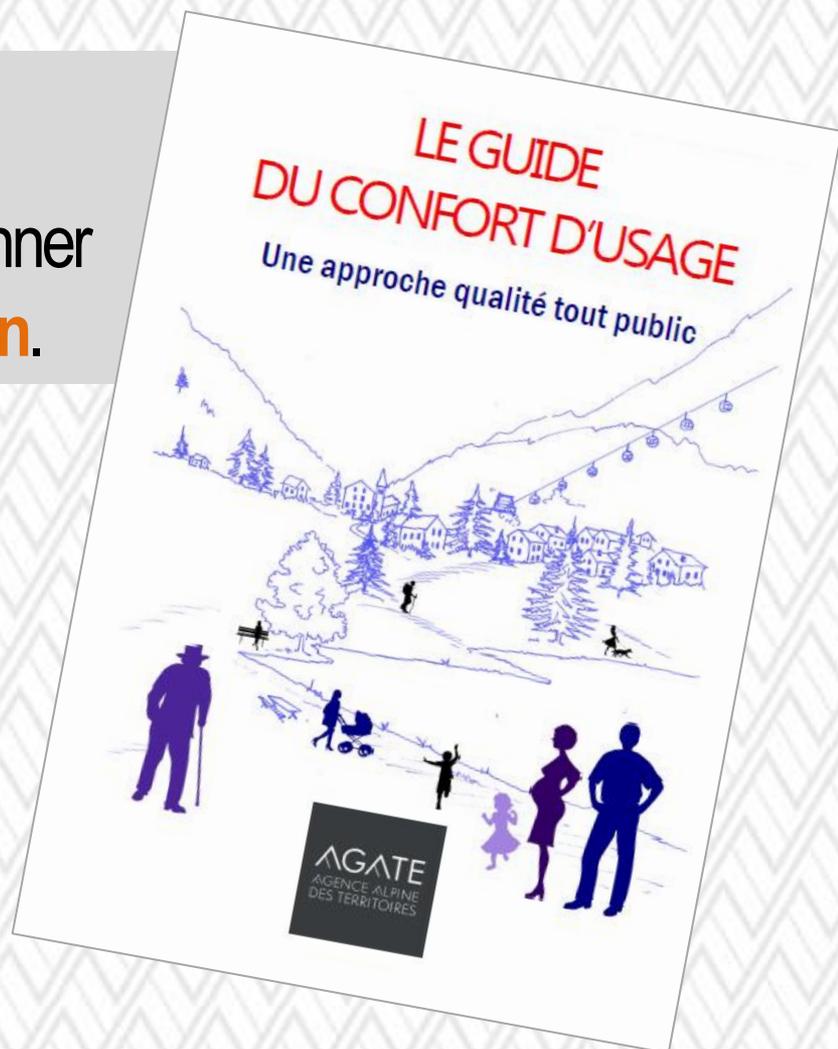
Postures, choix et compromis à l'avantage de l'utilisateur



LE GUIDE DU CONFORT D'USAGE :

Une base et un outil pour partager, questionner et démultiplier en réseau cet **ADN commun**.

- Positionnement
- Fondements universels
- Bases et repères méthodologiques
- Exemples imagés



Pour rehausser notre attention et nos compétences en matière de confort d'usage.

Les questions et exemples de confort à l'usage sont ancestraux, innombrables et transversaux.



